



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea
Órgão Agregador

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO DE 2015

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas – Crea-AL
Unidade Jurisdicionada Agregada

Maceió - AL, 2016.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea
Órgão Agregador

RELATÓRIO DE GESTÃO DO EXERCÍCIO 2015.

Relatório de Gestão do exercício de 2015 apresentado aos órgãos de controle interno e externo e à sociedade como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada nos termos do art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições a IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 134/2013 e nº 139/2014 e das orientações do órgão de controle interno.

Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas – Crea-AL
Unidade Jurisdicionada Agregada

Superintendência
Unidade responsável pela elaboração do Relatório de Gestão

Maceió - AL, 2016.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

LISTA DE ABREVIATURAS.

- 1) CREA-AL – Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas
- 2) ACO- Assessoria de Comunicação
- 3) ART- Anotação de Responsabilidade Técnica
- 4) ATE- Assessoria Técnica
- 5) CAM – Secretaria das Câmaras
- 6) CTD – Controladoria
- 7) DAP – Departamento de atendimento ao Público
- 8) DCO – Departamento de Cobrança da Dívida Ativa
- 9) DFC – Departamento Financeiro Contábil
- 10) DPF – Departamento de Cadastro de Pessoa Física
- 11) DPJ – Departamento de Cadastro de Pessoa Jurídica
- 12) DRH- Departamento de Recursos Humanos
- 13) DAS- Departamento de Serviço e Almojarifado
- 14) GFC- Gerência Financeira Contábil
- 15) GFI – Gerência de Fiscalização
- 16) GIF- Gerência de Infra- estrutura
- 17) GOP- Gerência Operacional
- 18) GTI- Gerência da Tecnologia da Informação
- 19) JUR- Assessoria Jurídica
- 20) OUV- Ouvidoria
- 21) PRO- Protocolo
- 22) RPF – Registro de Pessoa Física Protocolo
- 23) RPJ- Registro de Pessoa Jurídica Protocolo
- 24) SAC- Secretaria de Apoio Colegial
- 25) SEC- Secretaria da Presidência
- 26) SUP- Superintendência
- 27) TOD- Setor Inspetoria
- 28) C.E.E.C. - Câmara Especializada de Engenharia Civil.
- 29) C.E.A.G. - Câmara Especializada de Agronomia.
- 30) C.E.E.E. - Câmara Especializada de Engenharia Elétrica
- 31) C.E.S.T. - Câmara Especializada de Segurança do Trabalho.
- 32) C.E.E.M.M.M.A.G.Q. - Câmara Especializada de Engenharia Mecânica, Metalúrgica, Minas, Agrimensura, Geologia e Química.
- 33) ASTEC- Assessoria Técnica
- 34) CONFEA- Conselho Federal de Engenharia e Agronomia



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
LISTA DE QUADROS

QUADRO 1 – INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS OU SUBUNIDADES ESTRATÉGICAS	18
QUADRO 2 – NATUREZA DA RECEITA	42
QUADRO 3 – FORMA DE PARTILHA DA RECEITA	43
QUADRO 4 – DESPESA POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO	43
QUADRO 5 – DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA	45
QUADRO 6 – COMPARAÇÃO ENTRE OS DOIS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	46
QUADRO 7 – DEMONSTRAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DAS DESPESAS CORRENTES E CAPITAL	46
QUADRO 8 – DEMONSTRAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO	47
QUADRO 9 – VISÃO GERAL DOS RECURSOS REPASSADOS A ENTIDADES NO EXERCÍCIO EM REFERÊNCIA	48
QUADRO 10 – CARACTERIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE TRANSFERÊNCIAS VIGENTES NO EXERCÍCIO EM REFERÊNCIA	48
QUADRO 11 – RESUMO DOS INSTRUMENTOS CELEBRADOS PELO CONSELHO NOS TRÊS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS	48
QUADRO 12 – RESUMO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS SOBRE TRANSFERÊNCIAS CONCEDIDAS PELA ENTIDADE NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA	49
QUADRO 13 – VISÃO GERAL DA ANÁLISE DAS PRESTAÇÕES DE CONTAS DE CONVÊNIOS E CONTRATOS DE REPASSE	50
QUADRO 14 – UNIDADE CONCEDENTE OU CONTRATANTE	51
QUADRO 15 – ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO DE MULTAS – QUANTIDADE	58
QUADRO 16 – ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO DE MULTAS – VALOR	58
QUADRO 17 – ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO EFETIVA DE MULTAS	59
QUADRO 18 – INDICADORES DE MULTAS DAS ENTIDADES FISCALIZADORAS – ACÓRDÃO 482/2013 – TCU – PLENÁRIO	60
QUADRO 19 – RESUMO DOS REGISTROS DE PESSOA FÍSICA E JURÍDICA	61





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

QUADRO 20 – RESUMO DAS ANUIDADES DE PESSOA FÍSICA E JURÍDICA	61
QUADRO 21 – RESUMO DA FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL	62
QUADRO 22 – RESUMO DA ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – ART POR MODALIDADE	62
QUADRO 23 – RELAÇÃO DOS DIRETORES	64
QUADRO 24 – COMPOSIÇÃO DO PLENÁRIO	64
QUADRO 25 – RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DO PLENÁRIO	67
QUADRO 26 – RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DAS CÂMARAS ESPECIALIZADAS	68
QUADRO 27 – DEMONSTRATIVO DO CUSTO DA PARTICIPAÇÃO DOS MEMBROS DA DIRETORIA E CONSELHEIROS EM ATIVIDADES DA ENTIDADE	69
QUADRO 28 – FORÇA DE TRABALHO DA UNIDADE JURISDICIONADA	78
QUADRO 29 – SITUAÇÕES QUE REDUZEM A FORÇA DE TRABALHO	79
QUADRO 30 – CONTRATOS DE PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS NÃO ABRANGIDOS PELO PLANO DE CARGOS DA UNIDADE	79
QUADRO 31 – DADOS DOS FUNCIONÁRIOS CREA-AL	83

LISTA DE FIGURAS E ILUSTRAÇÕES

Figura 1 – Organograma do CREA-AL	22
Figura 2 – Etapas de Elaboração do Planejamento Estratégico	23
Figura 3 – Mapa de Atuação no interior de Alagoas	57



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
LISTA DE ANEXOS E APÊNDICES

ANEXO I - QUADRO 32 – DEMONSTRATIVO DA RECEITA	94
ANEXO II - QUADRO 33 – DEMONSTRATIVO DA DESPESA	97

APÊNDICE I – Demonstrações contábeis exigidas pela Lei 4.320/64 e notas explicativas;

APÊNDICE II – Relatórios de Auditoria Independente do exercício 2015.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
SUMÁRIO

1. Apresentação	9
2. Visão geral da unidade	10
2.1. Finalidade e competência	10
2.2. Normas e regulamento de criação, alteração e funcionamento da unidade	14
2.3. Breve histórico da entidade	15
2.4. Organograma	18
3. Planejamento organizacional e desempenhos orçamentário e operacional	23
3.1. Planejamento organizacional	23
3.1.1. Descrição sintética dos objetivos do exercício	34
3.1.2. Vinculação dos planos da unidade com as competências institucionais e outros planos	37
3.1.3. Formas e instrumentos de monitoramento da execução e resultados dos planos	38
3.2. Desempenho orçamentário	42
3.2.1. Informações sobre a realização das receitas	42
3.2.2. Informações sobre a realização das despesas	43
3.3.3. Execução descentralizada com transferência de recursos	48
3.3. Desempenho operacional	51
3.4. Gestão das multas aplicadas em decorrência da atividade de fiscalização	58
3.5. Apresentação e análise de indicadores de desempenho	60
4. Governança	63
4.1. Descrição das estruturas de governança	63
4.2. Informações sobre dirigentes e colegiados	64
4.3. Atuação da unidade de auditoria interna	68
4.4. Atividades de correição e apuração de ilícitos administrativos	69
4.5. Gestão de riscos e controles internos	69
4.6. Política de remuneração dos administradores e membros de colegiados	69
4.7. Informações sobre a empresa de auditoria independente contratada	70
5. Relacionamento com a sociedade	72
5.1. Canais de acesso ao cidadão	72
5.2. Aferição do grau de satisfação dos cidadãos – usuários	72
5.3. Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade	72
5.4. Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações	73
6. Desempenho financeiro e informações contábeis	74





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.1. Desempenho financeiro no exercício	74
6.2. Tratamento contábil da depreciação, da amortização e da exaustão de itens do patrimônio e avaliação e mensuração de ativos e passivos.	76
6.3. Demonstrações contábeis exigidas pela lei 4.320/64 e notas explicativas	76
7. Áreas especiais da gestão	78
7.1. Gestão de pessoas	78
7.1.1. Estrutura de pessoal da unidade	78
7.1.2. Demonstrativo das despesas com pessoal	83
7.2. Gestão de tecnologia da informação	85
7.2.1. Principais sistemas de informações	85
8. Anexos e apêndices	93



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

1. APRESENTAÇÃO

Este Relatório de Gestão tem como objetivo, apresentar ao TCU a prestação de contas do Exercício de 2015 de acordo com a Decisão Normativa TCU nº 119 de 18/01/ 2012.

As principais ações tomadas no exercício de 2015 foram parceria com o Movimento Alagoas Competitiva para implantação do Modelo da Excelência em Gestão onde procuramos aumentar a maturidade da gestão desse conselho e criando uma governança corporativa profissional adequada as demandas e anseios da sociedade alagoana; a implantação da Gerência de Recursos Humanos e de Planejamento; a atualização do Planejamento Estratégico, traçando novas metas e objetivos a serem cumpridos.

O CREA-AL contratou também uma empresa especializada no treinamento de Licitações e Contratos, capacitando seus funcionários em busca de dá mais celeridade e confiabilidade aos processos licitatórios no exercício de 2016, onde objetivamos implantar um setor de licitação.

Em 2015 foi iniciada uma nova era no Conselho em busca da melhoria de sua gestão, assim como a satisfação de seus usuários e colaboradores.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

1. VISÃO GERAL DA UNIDADE

1.1. Finalidades e competências institucionais da unidade jurisdicionada

Conforme estabelecido no art. 1º d seu regimento interno, o CREA-AL,

“é entidade de fiscalização do exercício e das atividades profissionais dotada de personalidade jurídica de direito público, constituído serviço público federal, vinculada ao Conselho Federal de Engenharia Arquitetura e Agronomia – Confea, com sede e foro na cidade de Maceió e jurisdição no Estado de Alagoas, instituída pela Resolução n.º 174, de 20 de dezembro de 1968, na forma estabelecida pelo Decreto Federal n.º 23.569 de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei n.º 5.194 de 24 de dezembro de 1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instâncias no âmbito de sua jurisdição”.

Art. 2º No desempenho de sua missão o Crea-AL é o órgão de fiscalização de controle de orientação e de aprimoramento do exercício e das atividades profissionais da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia e da meteorologia, em seus níveis médio e superior, no território de sua jurisdição.

Parágrafo único. O Crea-AL, para cumprimentar de sua missão, exerce ações

I – promotora de condição para o exercício, para fiscalização e para o aprimoramento das atividades profissionais, podendo ser exercida isoladamente ou em conjunto com o Confea, com os demais Creas, com as entidades de classe de profissionais e as instituições de ensino nele registradas ou com órgãos públicos de fiscalizações;

II – normativa, baixando atos administrativos normativos e fixando procedimentos para o cumprimento da legislação referente ao exercício a fiscalização das profissões, no âmbito de sua competência;



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

III – contenciosa, julgando as demandas instauradas em sua jurisdição;

IV – informativa sobre questão de interesse público; e

V – administrativa, visando

a) Gerir seus recursos e patrimônio; e

b) Coordenar, supervisionar e controlar suas atividades nos termos da legislação federal, das resoluções, das decisões normativas e das decisões plenária baixadas pelo Confea .

Art. 3º para o desenvolvimento de suas ações, o Crea – AL é organizada administrativamente, em estrutura básica, estrutura de suporte e estrutura auxiliar.

DA COMPETÊNCIA DO CREA

Art. 4º compete ao Crea– AL;

I – cumprir e fazer cumprir a legislação federal, as resoluções, as decisões normativas, as decisões plenárias baixadas pelo Confea, os atos normativos e os atos administrativos baixados pelo Crea – AL;

II – apresentar ao Confea proposta de resolução e de decisão normativa;

III – baixar atos normativos destinados a detalhar, a especificar e a esclarecer, no âmbito de sua jurisdição, as disposições contidas nas resoluções e nas decisões normativas baixadas pelo Confea;

IV – elaborar e alterar seu regimento a ser encaminhado ao Confea para homologação;

V – elaborar proposta de renovação do terço do seu Plenário a ser encaminhada ao Confea para aprovação;

VI – instituir câmara especializada;



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

VII – instituir grupo de trabalho ou comissão em caráter permanente ou especial;

VIII – organizar o sistema de fiscalização do exercício das profissões abrangentes pelo sistema Confea/Crea

IX – instituir inspetoria;

X – instituir órgão administrativo de caráter consultivo no âmbito das inspetorias;

XI – promover a unidade de ação entre os órgãos que integram o Sistema Confea/Crea;

XII – manter intercâmbio com outros Creas, visando à troca de informações sobre seus objetivos comuns e uniformizados de procedimentos;

XIII – analisar, em primeira instância, defesa de pessoas físicas e jurídicas;

XIV – analisar, em segunda instância, recursos de pessoas físicas e jurídicas sobre registros, decisões e penalidade, oriundos das câmaras especializadas;

XV – encaminhar ao Confea, para julgamento em última instância, recursos de pessoas físicas e jurídicas acompanhados dos respectivos processos;

XVI – analisar demais assuntos relativos ao exercício das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea;

XVII – anular qualquer de seus atos que não estiverem de acordo com a legislação em vigor;

XVIII –deliberar sobre assuntos administrativos e de interesse geral e sobre casos comuns a duas ou mais profissões;

XIX – apreciar os requerimentos e processos do registro do profissional de pessoas jurídica;



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

XX – receber os pedidos de registro de obras intelectuais concernentes as profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea a serem encaminhados ao Confea para análise;

XXI – organizar e manter atualizados os registros de entidades de classe e de instituições de ensino para fins de representação no Crea-AL

XXII – manter atualizados os cadastros de cargos e de funções de serviços estatais, paraestatais, autárquicos e de economia mista de sua jurisdição, para cujo exercício seja necessário o desempenho das atividades da Engenharia, da Arquitetura, da Agronomia, da Geologia, da Geografia ou da Meteorologia em seus níveis médio e superior a ser encaminhadas ao Confea, anualmente, para publicação;

XXIII -manter atualizados os cadastros de títulos de cursos e de escolas de ensino médio e superior, de profissionais e de pessoas jurídicas registrados em sua jurisdição a serem encaminhados ao Confea, anualmente, para publicação;

XXIV – publicar relatórios de seus trabalhos e relação de pessoas jurídicas e de profissionais registrados.

XXV – unificar jurisprudência e procedimentos de suas câmaras especializadas quando divergentes;

XXVI – registrar tabela básica de honorários profissionais elaborada por entidade de classe;

XXVII – organizar e realizar o Congresso Estadual de Profissionais – CEP

XXVIII – promover junto aos poderes públicos e instituições da sociedade civil, estudos e encaminhamento de soluções de problemas relacionados às áreas de atuação das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea;

XXIX – promover estudos, campanhas de valorização profissionais e medidas que objetivem o aperfeiçoamento técnico e cultural dos profissionais registrados no Crea-AL



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

XXX – promover, por ocasião de renovação do terço do plenário, capacitação em legislação profissional dos conselhos regionais indicados para o Plenário do Crea-AL;

XXXI – orientar e dirimir dúvidas, suscitadas no âmbito de sua jurisdição, sobre a aplicação da legislação profissional;

XXXII – elaborar, anualmente, seu orçamento a ser encaminhado ao Confea para homologação;

XXXIII – elaborar seu balancete de receitas e despesas a ser encaminhado ao Confea;

XXXIV – adquirir, onerar ou executar obra, serviços, inclusive de publicidade compra, alienação e locação de acordo com a legislação em vigor;

XXXV – celebrar convênios com órgãos públicos e privados, instituições da sociedade civil, entidades de classe e instituições de ensino

XXXVI – homenagear de acordo com normas e critérios estabelecidos em ato normativo próprio homologado pelo Confea, instituição de ensino, entidade de classe, pessoa jurídica, pessoa física ou profissional de sua jurisdição, que tenha contribuído para o desenvolvimento tecnológico do país, para o desenvolvimento de atividades do Sistema Confea/Crea ou tenha ocupado cargo ou exercido função no Crea-al ;

XXXVII – instituir o plano de Ações Estratégicas e o Plano Anual de Trabalho do Crea-AL.

1.2. Normas relacionadas à unidade jurisdicionada agregada

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas – CREA-AL, autarquia federal, dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal, foi instituído pela resolução nº 174 de 20 de dezembro de 1968 usando as atribuições que lhe foram conferidas pelo Decreto-Lei nº 23.569, de 11 de dezembro de 1933, mantido pelo Decreto-Lei nº 8.620



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

de 10 de janeiro de 1946, pela Lei nº 5.194 de 24 de dezembro de 1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instância no âmbito de sua jurisdição. Para regular seu funcionamento e sua estrutura básica, o CREA-AL elaborou seu Regimento Interno, homologado pelo CONFEA na Sessão Plenária nº 1324, de 29 de outubro de 2004, através da Decisão Plenária PL-1728/2004. A atual estrutura auxiliar do CREA-AL está regulamentada pelo Organograma do CREA-AL.

1.3. Breve Histórico da Entidade

O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de Alagoas – Crea-AL é entidade autárquica de fiscalização do exercício e das atividades profissionais dotada de personalidade jurídica de direito público, constituindo serviço público federal, vinculada ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, com sede e foro na cidade de Maceió, Alagoas e jurisdição no estado de Alagoas. Foi instituída pela resolução nº 174 de 20 de dezembro de 1968, na forma estabelecida pelo Decreto Federal nº 23.569 de 11 de dezembro de 1933, e mantida pela Lei nº 5.194 de 24 de dezembro de 1966, para exercer papel institucional de primeira e segunda instância no âmbito de sua jurisdição.

Os Conselhos Profissionais não recebem nenhum tipo de subsídio do Governo, e assim como todos os outros CREAs, distribuídos pelo Brasil, é vinculado ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia – Confea, que é a instância superior de regulamentação das profissões abrangidas.

Cabe ao Confea garantir a unidade de ação e a normatização de todos os CREAs, exercendo funções de supervisão financeira e administrativa sobre eles, formando-se assim, o Sistema Confea/Crea.

Ciente da importância do papel que desempenha na sociedade alagoana, o Conselho abrange os profissionais da Engenharia Civil; Engenharia Agrônômica; Geografia; Agrimensura; Engenharia Elétrica e Eletrônica, Eletrotécnica; Engenharia Industrial, Mecânica, Têxtil, Naval, Aeronáutica e Metalúrgica;



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Meteorologia; Geologia; Engenharia de Minas; Engenharia Florestal; Engenharia Química; Engenharia de Segurança do Trabalho; Tecnólogos e os Técnicos de Nível Médio.

O CREA-AL oferece, acima de tudo, proteção: tanto ao garantir o mercado de trabalho para aquele que é legalmente habilitado, como ao assegurar ao cidadão que os serviços, por ele contratados, possuam um responsável técnico.

É neste espaço que atua a fiscalização da Instituição, exigindo dos profissionais a Anotação de Responsabilidade Técnica (ART), documento que forma o acervo de cada profissional e garante à sociedade a certeza de que aquele que executa o serviço está legalizado.

Na década de 1960 o Crea funcionava como uma inspetoria de Pernambuco. Recife era, portanto, a sede decisória das questões pertinentes às profissões vinculadas ao Sistema CONFEA/CREAs.

O Crea-AL não passava de um simples escritório funcionando na Rua do Comércio, Centro de Maceió, limitado a protocolar pedidos de registro das pessoas físicas e jurídicas, e, por malote, encaminhava todos os processos para o Crea da 2ª Região, sediado em Pernambuco.

Com o advento da Lei 5.194/66, surgiu a Resolução nº 168/88, disciplinando expedições de carteiras provisórias para os profissionais oriundos da Escola de Engenharia de Maceió. Aí foi um passo para a criação do Conselho Regional. Quando os profissionais ingressavam no mercado de trabalho precisavam da carteira e Alagoas não tinha autonomia para fornecer o registro. O Crea de Pernambuco já estava interessado na separação porque acumulava serviços não só do Crea de Alagoas como também dos Estados da Paraíba e Rio Grande do Norte. Então no dia 20 de dezembro de 1968 o Crea tornou-se, de fato e de direito, o Conselho Regional de Engenharia e Agronomia da 17ª Região passando a ter jurisdição em todo o Estado de Alagoas.

A Resolução nº 174, baixada pelo CONFEA, que na época funcionava no Estado da Guanabara – a antiga capital do Rio de Janeiro, aprovava a criação do CREA-



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

AL que inicialmente passaria a funcionar com um quórum composto de 12 conselheiros efetivos e 12 suplentes.

Todos os conselheiros participaram da criação do Crea-AL e tomaram posse na sede instalada na Rua do Comércio. A festa da instalação oficial do Crea-AL ocorreu no salão nobre da Escola de Engenharia (Reitoria da Pça. Sinimbu) com a presença do presidente do Confea, em 1968, engenheiro Alberto Franco Ferreira da Costa. Naquela época o Crea-AL contava com 123 engenheiros civis, 19 arquitetos, 09 geólogos, 16 engenheiros agrônomos e 06 engenheiros eletricitistas.

SEDE LUIS ABÍLIO DE SOUSA NETO

A ideia da construção de uma nova sede ou mesmo a ampliação da antiga teve início na gestão do presidente engenheiro civil Ronaldo Patriota Cota (2000/2005). O edifício foi construído em um terreno adquirido ao lado da sede antiga, com auxílio do Confea e da Mútua Caixa de Assistência.

Em agosto de 2007, já na gestão do presidente Aloísio Ferreira de Souza (2006/2011), os projetos complementares de arquitetura, acessibilidade, lógica, ar condicionado, ambientação, hidráulico e sanitário, foram concluídos. No início de 2009 a nova sede estava com 100% da estrutura de concreto pronta.

O RETRATO DA EVOLUÇÃO

No ano de 2010 a diretoria executiva da Mútua Caixa de Assistência, junto aos integrantes da Comissão de Controle e Sustentabilidade do Sistema (CCSS), que aprovam os pedidos de recursos ao Confea, visitaram as novas instalações que já estavam na segunda etapa de construção. Em outubro de 2011 houve a festa da inauguração da nova sede do Crea-AL, no final da gestão do presidente engenheiro civil Aloísio Ferreira de Souza, e contou com a presença do presidente do Confea, engenheiro civil Marcos Túlio de Melo que descerrou a placa situada no hall de entrada. Ferreira afirmava no discurso que o novo empreendimento concretizava um sonho que demorou 10 anos uma vez que a nova sede iria sanar o problema do espaço físico e atender às demandas que o volume de serviços causava nas dependências da antiga sede.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

1.4. Organograma Funcional

QUADRO 1 – INFORMAÇÕES SOBRE ÁREAS OU SUBUNIDADES ESTRATÉGICAS

Áreas/ Subunidades Estratégicas	Competências	Titular	Cargo	Período de atuação
Câmaras Especializadas	Órgão decisório da estrutura básica do CREA-AL que tem por finalidade apreciar e decidir os assuntos relacionados à fiscalização do exercício profissional e sugerir medidas para o aperfeiçoamento das atividades do Conselho Regional, constituído a primeira estância de julgamento do âmbito de sua jurisdição ressalvado o caso de foro privilegiado. Cabe a Câmara Especializada elaborar as normas para a fiscalização das respectivas modalidades profissionais.	Nina Kátia Sampaio de Rossiter	Assessor Técnico	17/12/2013 – atualmente
Comissões Permanentes	Órgão deliberativo da estrutura de suporte que tem por finalidade auxiliar o Plenário do CREA-AL, no desenvolvimento de atividades contínuas relacionada a um tema específico de caráter legal, técnico ou administrativo.	Nina Kátia Sampaio de Rossiter	Assessor Técnico	17/12/2013 – atualmente
Presidência	Órgão executivo Máximo da estrutura básica que tem por finalidade dirigir o CREA-AL e cumprir e fazer cumprir as decisões do Plenário. Compete ao Presidente cumprir e fazer cumprir a legislação federal, as resoluções, as decisões normativas, as decisões baixadas pelo Confea, os atos normativos os atos administrativos, executar o orçamento, administra as atividades, dar posse a Conselheiros regional e a seu suplente.	Fernando Dacal Reis	Presidente	01/ 01/2015 – atualmente
Diretoria	Órgão executivo da estrutura básica do CREA-AL, que tem por finalidade auxiliar a Presidência no			



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

	desempenho de suas funções e decidir sobre questões administrativas.			
Superintendência	Tem por finalidade coordenar, orientar e supervisionar as unidades que compõem a estrutura auxiliar do CREA-AL. Compete ao Superintendente assessorar a Presidência na administração.	Niradelson Salvador da Silva	Superintendente	05/01/2015 – atualmente
Assessoria Jurídica	Tem por finalidade evitar problemas judiciais e facilitar as ações cotidianas dentro do Conselho. Neste setor envolve todos os processos que contenham implicações jurídicas, como a formulação de contratos, convênios entre outros, analisando os riscos para evitar problemas futuros.	Roberto Carlos Pontes	Assessor Jurídico	04/08/1987 – atualmente
Assessoria de Comunicação	É o setor que estabelece uma ligação entre o conselho e a sociedade, apresentado todas as ações tomadas.	Carlos Vinicius Firmino Ferro	Assessor de comunicação	05/01/2015 – atualmente
Chefia de Gabinete	Tem por finalidade auxiliar os gestores, garantir o funcionamento do gabinete, e elaborar e organizar a agenda dos gestores.	Jacilda Gomes dos Santos Silva	Chefe de gabinete	15/01/1998 - atualmente
Assistência Técnica	É o setor responsável por tirar todas as dúvidas dos usuários tanto por pessoa física como para pessoa jurídica.	Nina Kátia Sampaio de Rossiter	Assessor Técnico	17/12/2013 – atualmente
Ouvidoria	É o setor do Conselho responsável por receber todas as manifestações como: reclamações, denúncias, críticas e sugestões referente ao serviço prestado. Podendo assim aprimorar seu padrão de serviços e atendimento prestados a sociedade.	Robson Marabá Santos	Ouvidor	05/01/2015 – atualmente
Controladoria	É uma atividade e um campo do conhecimento híbrido, que recebe conceitos e conhecimentos, sendo responsável pelo suprimento de informações aos tomadores de decisão.	Robson Marabá Santos	Controlador	05/01/2015 – atualmente



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Dep. Recursos Humanos	É responsável por gerenciar a operacionalidade do Conselho e por executar ações que visam o comprometimento, desenvolvimento de suas capacidades. Entre suas atribuições está a elaboração do processamento da folha de pagamento.	Fernanda Fernandes da Costa Cavalcante	Gerente de Recursos Humanos	05/01/2015 - atualmente
Gerência Operacional	É o encarregado pela administração das operações como: Registro de pessoa Física, Registro de pessoa jurídica, emissão de certidões.	Francisco Alexandre Pontes Marinho	Gerente operacional	05/01/2015 - atualmente
Gerência Financeira Contábil	Compete a esta Gerência, planejar, organizar, desenvolver e gerenciar ações econômicas financeiras e contábeis. Estabelecendo diretrizes legais assegurando a eficácia e a correta execução dos procedimentos financeiros.	Lhayse Chagas Alves	Gerente financeira contábil	02/01/2012 - atualmente
Gerência de Fiscalização	É o setor responsável pelas implementações e pelo gerenciamento dos sistemas informatizados, ele avalia os sistemas de informação, segurança e banco de dados, determina a estratégia da utilização da informação para garantir o melhor desempenho de cada setor.	Carlos Eduardo Gomes Ribeiro	Gerente de fiscalização	05/01/2015 - atualmente
Gerência Técnica da Informação	É responsável por fornecer e manter o ambiente adequado com segurança para seus usuários e colaboradores. Toda a frota deste conselho fica responsável pela infraestrutura, onde cada veículo possui seu histórico de uso contendo a quilometragem inicial e a final e o consumo de combustível.	Afrânio Bastos de Medeiros Neto	Gerente de TI	02/01/2012 - atualmente
Gerência de Infra-estrutura	É responsável por fornecer e manter o ambiente adequado com segurança para seus usuários e colaboradores. Toda a frota deste conselho fica responsável pela infraestrutura, onde cada veículo possui seu histórico de uso	Petrucio Teixeira Lima	Gerente de Infra-estrutura	05/01/2015 - atualmente



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

	contendo a quilometragem inicial e a final e o consumo de combustível.			
Inspetoria	Órgão executivo que representa o CREA-AL no município ou região onde for instituída e tem por finalidade fiscalizar o exercício das profissões abrangidas pelo Sistema Confea/Crea.	Denyse Alves Chagas de Oliveira	Coordenadora de inspetoria	01/05/2012 - atualmente



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

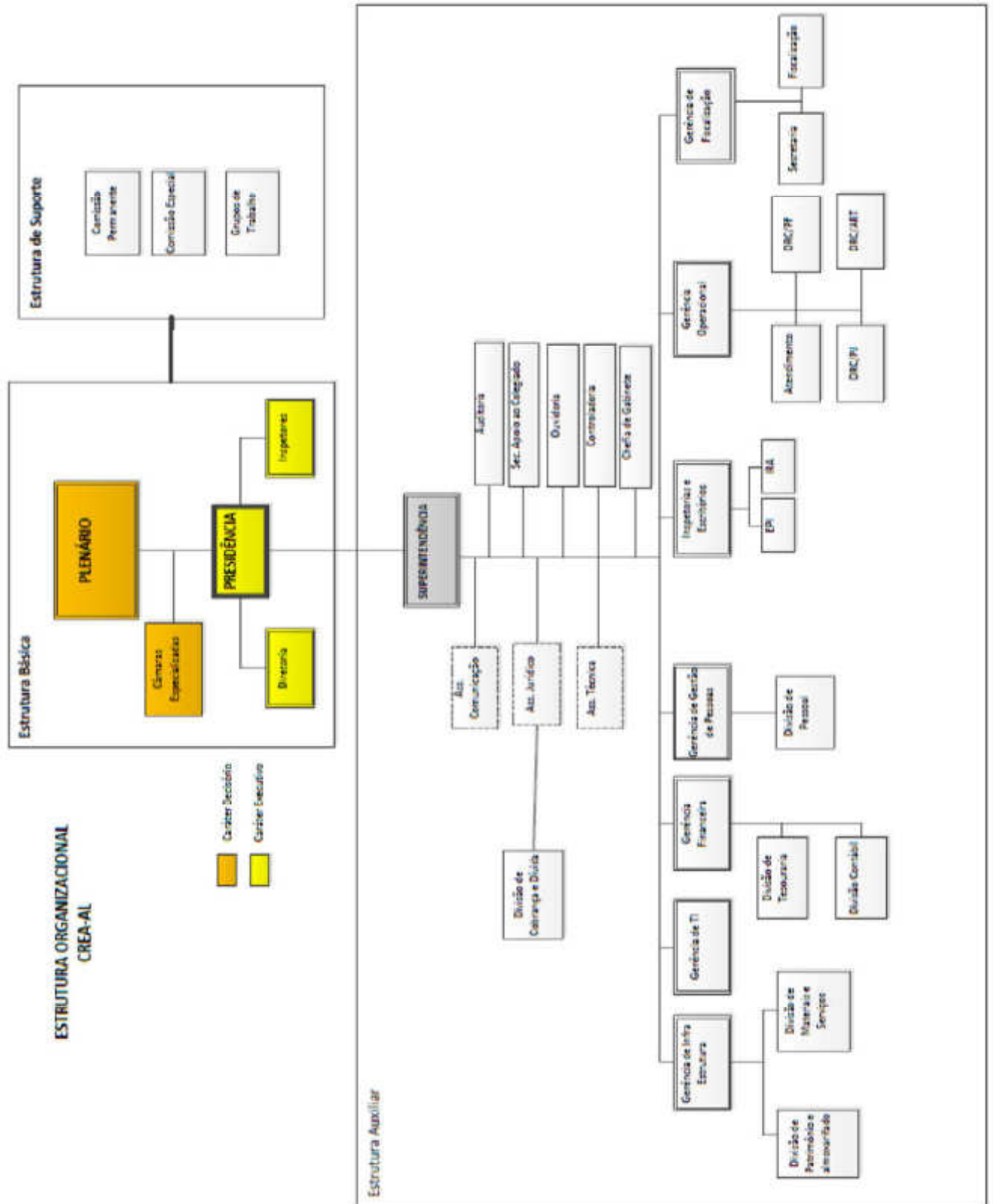


Figura 1 – Organograma



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
 FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

3. PLANEJAMENTO ORGANIZACIONAL E DESEMPENHOS ORÇAMENTÁRIO E OPERACIONAL

3.1. Planejamento Organizacional

O presente relatório tem como objetivo registrar os resultados das atividades de Planejamento Estratégico – ciclo 2015-2020.

O Planejamento Estratégico do CREA-AL teve início no dia 23 de junho de 2015. Todo o processo foi coordenado pelo especialista Juliano Zimmermann, do Movimento Alagoas Competitiva - MAC, que apresentou o resultado final do Planejamento Estratégico no dia 18 de agosto de 2015.

Este Planejamento Estratégico é o resultado das diversas reuniões e atividades realizadas com os gestores, líderes e colaboradores do CREA-AL que analisaram todas as informações e definiram os objetivos estratégicos, metas, indicadores e iniciaram os planos estratégicos que serão trabalhados a partir desta data.

O planejamento do CREA-AL foi desenvolvido em várias reuniões com o envolvimento de representantes das diversas áreas. Esta prática delineou as ações para os próximos cinco anos com um olhar no longo prazo, aliado à identificação de aspectos essenciais para a consecução de alguns dos objetivos no curto prazo. As etapas do planejamento e sua implementação estão explicitadas na figura a seguir:



Figura 2 – Etapas da Elaboração do Planejamento Estratégico

IDENTIDADE ORGANIZACIONAL



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Foram revisados os princípios organizacionais do CREA-AL, compreendidos pelo seu Negócio, Missão, Visão e Valores, diante do contexto atual e tendo como horizonte de visão o ano de 2020.

Negócio

Por Negócio entende-se que é a linha mestra que a direção adota para orientar e tornar possível a contínua interação da organização com o ambiente. Corresponde ao espaço que a organização pretende ocupar em relação às demandas externas, independente da natureza, do porte e de outros aspectos.

O Negócio do CREA-AL ficou assim definido:

“Habilitação, fiscalização e proteção do exercício profissional, em defesa da sociedade.”

Missão

A missão consiste na razão de ser de uma organização. Compreende as necessidades sociais a que ela atende e o seu foco fundamental de atividades. (Critérios de Excelência – 20ª edição – Fundação Nacional da Qualidade)

Assim sendo, o CREA-AL considera como sua missão:

“Orientar, educar e fiscalizar com eficácia o exercício profissional, promovendo a melhoria da qualidade de vida e a segurança da sociedade.”

Visão 2020

A Visão é o estado que a organização deseja atingir no futuro. A explicitação da visão busca propiciar um direcionamento para a organização. (Critérios de Excelência – 20ª edição – Fundação Nacional da Qualidade)

A visão do CREA-AL, tendo como horizonte o ano de 2020 foi expressa como:

“Ser referência nos serviços prestados, com o reconhecimento do profissional e da sociedade.”

Valores

São os entendimentos e expectativas que descrevem como os profissionais da organização se comportam e nos quais se baseiam todas as relações organizacionais. (Critérios Compromisso com a Excelência – 7ª edição – Fundação Nacional da Qualidade).

Assim sendo, o CREA-AL considera seus valores como sendo:



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Busca da excelência – trabalhar, melhorando continuamente nossos serviços e tendo como foco a eficiência, a eficácia, a inovação e a sustentabilidade socioambiental.

Valorização das pessoas – respeitar e tratar as pessoas com ética e honestidade, valorizando suas competências.

Comprometimento - atuar de maneira proativa com foco e determinação, em busca das metas e resultados organizacionais.

Transparência - agir com ética e legalidade, dando visibilidade e credibilidade aos atos administrativos.

ANÁLISE DOS AMBIENTES

O CREA-AL, quando analisado de maneira sistêmica, possui fatores internos que tem potencial para alavancar a consecução de seus objetivos estratégicos e respectivas metas. Além disso, interage permanentemente com o ambiente externo onde existem fatores que podem contribuir de forma positiva ou negativa para o seu sucesso em relação aos resultados esperados.

Com o propósito de identificar estes fatores, foi realizada a análise dos ambientes interno e externo, tendo como fontes os seguintes meios:

Pesquisa realizada pela internet com todos os profissionais e comunidade, durante os dias 25 de junho a 09 de julho;

Pesquisa realizada junto aos colaboradores, em evento realizado no dia 03 de julho;

Resultados dos Diagnóstico Organizacional;

Resultados da Pesquisa de Clima Organizacional;

Análise realizada pelos gestores durante o planejamento estratégico.

Análise do ambiente interno – Pontos Fortes

A análise do ambiente interno consiste em um momento de reflexão sobre os principais aspectos que permeiam a gestão e tem como objetivo identificar os Pontos Fortes, ou seja, as variáveis internas controláveis que propiciam condições favoráveis.

Pontos Fortes Identificados
Atendimento presencial
FPI - Fiscalização Preventiva Integrada
Integração por meio dos cursos e eventos
Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA
Tecnologia da Informação - estrutura física e lógica



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Colaboradores competentes e com experiência
Clima organizacional favorável, motivado pelos atuais gestores
Respeito e reconhecimento da sociedade

Análise do ambiente interno – Pontos Fracos

A análise do ambiente interno consiste em um momento de reflexão sobre os principais aspectos que permeiam a gestão e tem como objetivo identificar os Pontos Fracos, ou seja, as variáveis controláveis internas que podem provocar condições desfavoráveis.

Devido à grande quantidade de pontos fracos foram priorizados os 10 principais pontos fracos, sendo eles 10 primeiros da lista abaixo.

Pontos Fracos Identificados
Grupo de conselheiros com baixo comprometimento
Falta de controle operacional das atividades e procedimentos
Atendimento telefônico, e-mail, online deficiente
Foco na Engenharia Civil
Falta convênios de cooperação com outros órgãos
Falta de uma ouvidoria
Fluxo de caixa deficitário (para custeio)
Falta de planejamento e continuidade nas ações propostas
Baixa operacionalização de fiscalização no interior
Péssima imagem da fiscalização do CREA perante os profissionais
Pouco treinamento para os funcionários
Comunicação interna falha
Corpo funcional desmotivado e baixo comprometimento
Site ultrapassado, obsoleto e desatualizado
Clima organizacional inconsistente
Falta fiscalização do salário mínimo profissional
Ausência de trabalhos de conscientização social
Baixa/nenhuma produção de cadernos e informativos técnicos
Inexistência de um banco profissional de curriculum

Análise do ambiente externo – Ameaças

A análise do ambiente externo oportuniza a visualização de intervenientes que, embora não estejam sob o controle do CREA-AL, podem afetá-la.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

As ameaças são variáveis externas, não controláveis, que podem criar condições desfavoráveis, podendo ter seus efeitos minimizados ou evitados, desde que conhecidas em tempo hábil.

Ameaças Identificadas
Crise econômica
Falta de amparo legal
Risco de extinção
Desinteresse dos profissionais em ficar registrado no CREA
Conflito com os demais conselhos de classe: Cau (arquitetos exercendo função de engenheiros) e possibilidade de instalação do conselho dos técnicos (perda de receita).
Projeto para extinção das anuidades de filial (perda de receita).
Projeto para extinção do pagamento da ART.
Alta concentração de receita vinculada a eng. civil.

Análise do ambiente externo – Oportunidades

As oportunidades são variáveis externas, não controláveis, que podem oferecer condições favoráveis, desde que conhecidas e aproveitadas satisfatoriamente.

Oportunidades Identificadas
Interação com outros CREAs
Aproximação junto as Instituições de Ensino Superior e Técnico
Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino: formulação de parcerias com o CREA-AL para cooperação técnica (MP, TCU, Prefeituras, Eletrobrás, Casal, Juceal, IMA, Ibama, Bancos de Fomento, Escolas)
Recursos para investimentos em pessoas, tecnologia e infraestrutura (Prodesu)
Recursos Divulga Mútua



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Cruzamento da análise dos Pontos Fortes e Ameaças

Com que intensidade o Ponto Forte ___ ajuda a empresa a neutralizar ou minimizar o efeito da Ameaça ___? 1 - Intensidade Fraca - Não ajuda a minimizar a ameaça 5 - Intensidade Média - Ajuda a minimizar a ameaça 9 - Intensidade Forte - Ajuda muito a minimizar a ameaça	AMEAÇAS									PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO %
	1	2	3	4	5	6	7	8	8		
PONTOS FORTES	1	2	3	4	5	6	7	8	8		
Respeito e reconhecimento da sociedade	8	9	9	9	9	9	9	9	9	72	100,0
FPI - Fiscalização Preventiva Integrada	2	9	5	5	9	9	9	9	9	64	88,9
Integração por meio dos cursos e eventos	3	9	1	5	9	9	9	9	9	60	83,3
Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizadas pelo CREA	4	9	1	9	9	9	5	5	9	56	77,8
Colaboradores competentes e com experiência	6	9	9	5	9	9	5	5	5	56	77,8
Clima organizacional favorável, motivado pelos atuais gestores	7	9	5	5	9	9	5	5	5	52	72,2
Atendimento presencial	1	9	1	5	9	5	5	5	5	44	61,1
Tecnologia da Informação - estrutura física e lógica	5	9	1	1	9	9	1	1	5	36	50,0
PONTUAÇÃO	72	32	44	72	68	48	48	48	56		
PONTUAÇÃO %	8	100,0	44,4	61,1	100,0	94,4	66,7	66,7	77,8		



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Cruzamento da análise dos Pontos Fortes e Oportunidades

Código	Descrição	CATEGORIA DE PONTOS FORTES							Pontuação
		1	2	3	4	5	6	7	
PONTOS FORTES									
4	Ocupação de cargos em regime de dedicação exclusiva em posto de nível	0	0	0	0	0	0	0	0
5	Realização de cursos de aperfeiçoamento em disciplinas	0	0	0	0	0	0	0	0
6	Terminação de licenciatura em nível de graduação	0	0	0	0	0	0	0	0
7	Integração por meio de programas especiais	0	0	0	0	0	0	0	0
8	Diferenciação funcional por nível de escolaridade	0	0	0	0	0	0	0	0
9	Resposta satisfatória em testes de aptidão	0	0	0	0	0	0	0	0
10	FPI - Freqüência Presença Integridade	0	0	0	0	0	0	0	0
11	Resposta satisfatória	1	1	1	1	1	1	1	1
TOTAL		0	0	0	0	0	0	0	0
PONTOS FORTES		0	0	0	0	0	0	0	0



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
 FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



Serviço Público Federal

Cruzamento da análise dos Pontos Fracos e Ameaças

Pontos Fracos	Ameaças								Potencialidade	Recomendações	
	1	2	3	4	5	6	7	8			
<p>Condições de trabalho e infraestrutura física – ausência de estrutura adequada</p> <p>• Falta de infraestrutura física – ausência de estrutura adequada</p> <p>• Falta de infraestrutura física – ausência de estrutura adequada</p> <p>• Falta de infraestrutura física – ausência de estrutura adequada</p>											
PONTOS FORTES											
Haver de uma equipe técnica qualificada para a execução dos trabalhos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Haver de uma equipe técnica qualificada para a execução dos trabalhos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Manter o conhecimento técnico atualizado dos profissionais envolvidos	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3





SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Cruzamento da análise dos Pontos Fracos e Oportunidades

Com que intensidade o Ponto Fraco ___ dificulta a empresa a capturar a Oportunidade ___? 1 - Intensidade Fraca - Não dificulta a captura da Oportunidade 5 - Intensidade Média - Dificulta a captura da Oportunidade 9 - Intensidade Forte - Dificulta muito a captura da Oportunidade	OPORTUNIDADES					PONTUAÇÃO	PONTUAÇÃO %	
	1	2	3	4	5			
	Interação com outros CREAs	Aproximação junto as Instituições de Ensino Superior e Técnico	Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino: formulação de parcerias com o CREA-AL para cooperação técnica (MP, TCU, Prefeituras, Eletrobrás, Casa, Juceal, IMA, Ibama, Bancos de Fomento, Escolas)	Recursos para investimentos em pessoas, tecnologia e infraestrutura (Prodesu)	Recursos Divulga Mútua			
PONTOS FRACOS						5		
Falta de controle operacional das atividades e procedimentos	2	9	9	9	9	9	45	100,0
Falta de planejamento e continuidade nas ações propostas	8	9	9	9	9	9	45	100,0
Foco na Engenharia Civil	4	9	9	9	5	5	37	82,2
Grupo de conselheiros com baixo comprometimento	1	9	9	9	1	1	29	64,4
Atendimento telefônico, e-mail, online deficiente	3	5	5	5	5	5	25	55,6
Baixa operacionalização de fiscalização no interior	9	1	5	9	5	5	25	55,6
Falta convênios de cooperação com outros órgãos	5	1	9	9	1	1	21	46,7
Falta de uma ouvidoria	6	9	1	9	1	1	21	46,7
Fluxo de caixa deficitário (para custeio)	7	9	1	1	5	5	21	46,7
Péssima imagem da fiscalização do CREA perante os profissionais	10	1	9	9	1	1	21	46,7
PONTUAÇÃO		62	66	78	42	42		
PONTUAÇÃO %	10	68,9	73,3	86,7	46,7	46,7		



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Análise Competitiva entre as Forças Internas e Externas

A análise do grau de influência exercido entre as forças do ambiente interno e externo, realizada com o apoio de matrizes de relação, resultam nas seguintes conclusões:

Pontos Fracos que mais acentuam os riscos das atuais ameaças	100,0	Falta de planejamento e continuidade nas ações propostas	VULNERABILIDADE
	88,9	Falta convênios de cooperação com outros órgãos	
	88,9	Péssima imagem da fiscalização do CREA perante os profissionais	
	83,3	Baixa operacionalização de fiscalização no interior	
	77,8	Falta de uma ouvidoria	
	77,8	Fluxo de caixa deficitário (para custeio)	
	72,2	Grupo de conselheiros com baixo comprometimento	

Pontos Fracos que mais dificultam capturar as oportunidades	100,0	Falta de controle operacional das atividades e procedimentos	DEBILIDADES
	100,0	Falta de planejamento e continuidade nas ações propostas	
	82,2	Foco na Engenharia Civil	
	64,4	Grupo de conselheiros com baixo comprometimento	
	55,6	Atendimento telefônico, e-mail, online deficiente	
	55,6	Baixa operacionalização de fiscalização no interior	

Pontos fortes sobre os quais podemos nos apoiar para capturar as oportunidades	100,0	Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA	POTENCIALIDADES
	100,0	Colaboradores competentes e com experiência	
	91,1	Tecnologia da Informação - estrutura física e lógica	
	82,2	Integração por meio dos cursos e eventos	
	82,2	Clima organizacional favorável, motivado pelos atuais gestores	
	82,2	Respeito e reconhecimento da sociedade	

Pontos Fortes que ajudarão minimizar ou neutralizar os efeitos das ameaças	100,0	Respeito e reconhecimento da sociedade	DEFENSIVIDADES
	88,9	FPI - Fiscalização Preventiva Integrada	
	83,3	Integração por meio dos cursos e eventos	
	77,8	Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA	
	77,8	Colaboradores competentes e com experiência	
	72,2	Clima organizacional favorável, motivado pelos atuais gestores	

Oportunidades mais fáceis de serem capturadas	88,9	Interação com outros CREAs
	88,9	Aproximação junto as Instituições de Ensino Superior e Técnico
	88,9	Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino: formulação de parcerias com o CREA-AL para cooperação técnica (MP, TCU, Prefeituras, Eletrobrás, Casal, Juceal, IMA, Ibama, Bancos de Fomento, Escolas)
	61,1	Recursos para investimentos em pessoas, tecnologia e infraestrutura (Prodesu)



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Oportunidade com maior risco de não ser capturada	86,7	Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino: formulação de parcerias com o CREA-AL para cooperação técnica (MP, TCU, Prefeituras, Eletrobrás, Casal, Juceal, IMA, Ibama, Bancos de Fomento, Escolas)
	73,3	Aproximação junto as Instituições de Ensino Superior e Técnico
	68,9	Interação com outros CREAs
Ameaças mais acentuadas	95,6	Conflito com os demais conselhos de classe: Cau (arquitetos exercendo função de engenheiros) e possibilidade de instalação do conselho dos técnicos (perda de receita).
	91,1	Crise econômica
	91,1	Desinteresse dos profissionais em ficar registrado no CREA
	91,1	Alta concentração de receita vinculada a eng. civil.
	68,9	Projeto para extinção das anuidades de filial (perda de receita).
	68,9	Projeto para extinção do pagamento da ART.
Ameaças que podem ser minimizadas pelos pontos fortes	100,0	Crise econômica
	100,0	Desinteresse dos profissionais em ficar registrado no CREA
	94,4	Conflito com os demais conselhos de classe: Cau (arquitetos exercendo função de engenheiros) e possibilidade de instalação do conselho dos técnicos (perda de receita).
	77,8	Alta concentração de receita vinculada a eng. civil.
	66,7	Projeto para extinção das anuidades de filial (perda de receita).
	66,7	Projeto para extinção do pagamento da ART.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

3.1.1. Descrição Sintética dos Objetivos do Exercício

“A missão fornece o ponto de partida... A visão coloca a organização em movimento, tirando-a da estática da missão e dos valores essenciais para a dinâmica da estratégia. A estratégia desenvolve-se e evolui com o tempo, para atender as condições em mutação impostas pelo ambiente externo e pelas competências internas”. (Roberto S. Kaplan e David P. Norton – A Estratégia em Ação)

Em uma organização, os objetivos estratégicos direcionam os caminhos que buscam tornar operacional a missão (essência que consubstancia e justifica a criação da instituição) e realizar a sua visão. Esta condição é concretizada por meio da manutenção/melhoria dos pontos fortes, eliminação/redução das principais fraquezas, captura das oportunidades priorizadas e minimização/neutralização dos efeitos provenientes das ameaças consideradas mais relevantes.

Após análise de todos os fatores envolvidos foram definidos os objetivos estratégicos, os indicadores e suas respectivas metas, mantendo uma relação de causa e efeito, demonstrada por meio das perspectivas: Sustentabilidade Financeira; Clientes e Sociedade; Processos Internos; Pessoas, Aprendizado e Crescimento.

Perspectiva Sustentabilidade Financeira

Objetivos Estratégicos	Principais relações com os pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades.
Ampliar captação de recursos	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender a vulnerabilidade de Fluxo de caixa deficitário (para custeio). Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa defender o CREA das ameaças provocadas pela Crise econômica, Projeto de extinção das anuidades de filial (perda de receita) e Projeto para a extinção do pagamento de ART.
Reduzir os desperdícios	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender a vulnerabilidade de Fluxo de caixa deficitário (para custeio). Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa defender o CREA das ameaças provocadas pela Crise econômica e Projeto para a extinção do pagamento de ART.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Manter o fluxo de caixa equilibrado	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender a vulnerabilidade de Fluxo de caixa deficitário (para custeio). Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa defender o CREA das ameaças provocadas pela Crise econômica, Projeto de extinção das anuidades de filial (perda de receita) e Projeto para a extinção do pagamento de ART.
-------------------------------------	---

Perspectiva Clientes e Sociedade

Objetivos Estratégicos	Principais relações com os pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades.
Aumentar a atuação institucional por meio de comunicação eficiente	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa aproveitar as potencialidades de Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA. Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura da oportunidade de Recursos para investimentos em pessoas tecnologia e infraestrutura (Prodesu). Também objetiva defender o CREA da ameaça do Conflito com demais conselhos de classe.
Interagir com a sociedade provocando debates de interesse público ligado ao sistema	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa aproveitar as potencialidades do Respeito e reconhecimento da sociedade e da Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA. Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura da oportunidades de Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino. Também objetiva defender o CREA da ameaça de Conflito com os demais conselhos de classe.
Intensificar o relacionamento com os estudantes do sistema	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa aproveitar as potencialidades do Respeito e reconhecimento da sociedade e da Divulgação na mídia das ações e trabalhos realizados pelo CREA. Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura da oportunidades de Aproximação junto as instituições de ensino superior e técnico, bem como o Trabalho conjunto com a administração pública, sociedade civil e instituições de ensino. Também objetiva defender o CREA da ameaça de Conflito com os demais conselhos de classe.
Implantar SAC	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender o CREA da vulnerabilidade da Falta de uma



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

	ouvidoria. Combater a debilidade de Atendimento telefônico, e-mail, on-line deficiente.
--	---

Perspectiva Processos Internos

Objetivos Estratégicos	Principais relações com os pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades.
Implantar o Modelo de Excelência da Gestão.	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender as seguintes vulnerabilidades: Falta de planejamento e continuidade nas ações propostas, Péssima imagem da fiscalização do CREA perante os profissionais. Combater as debilidades da falta de controle operacional das atividades e procedimentos. Aproveitar as potencialidades da Tecnologia da Informação - estrutura física e lógica e o Respeito e reconhecimento da sociedade. Reforçar as defensividades do Respeito e reconhecimento da sociedade. Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura das seguintes oportunidades: Interação com outros CREAs. Também objetiva defender o CREA da ameaça provocadas pela Crise econômica.
Garantir a efetividade fiscalizatória em todas as áreas de atuação.	Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender as seguintes vulnerabilidades: Falta de convênios de cooperação com outros órgãos, Péssima imagem da fiscalização do CREA perante os profissionais e a Baixa operacionalização da fiscalização no interior. Combater as debilidades do Foco na Engenharia Civil. Aproveitar as potencialidades e reforçar as defensividades do Respeito e reconhecimento da sociedade, FPI - Fiscalização Preventiva Integrada. Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura da oportunidade de Interação com outros CREAs. Também objetiva defender o CREA das ameaças de Conflito com demais CREAs, Crise econômica, Desinteresse dos profissionais em ficar registrados no CREA, Alta concentração de receita vinculada a engenharia civil, Projeto para a extinção do pagamento da ART.

Perspectiva Pessoas, aprendizado e crescimento

Objetivos Estratégicos	Principais relações com os pontos fortes, fracos, ameaças e oportunidades.
-------------------------------	---



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

<p>Desenvolver os colaboradores a fim de fortalecer o conhecimento, a satisfação, a motivação, o comprometimento e o bem-estar.</p>	<p>Analisando os pontos fracos e fortes, este objetivo visa defender a vulnerabilidade e combater a debilidade do Grupo de conselheiros com baixo comprometimento. Aproveitar as potencialidades dos Colaboradores competentes e com experiência, do Clima organizacional favorável, motivado pelos atuais gestores e do Respeito e reconhecimento da sociedade, o que também reforça as defensividades.</p> <p>Já em relação as oportunidades e ameaças, este objetivo visa facilitar a captura das seguintes oportunidades: Interação com outros CREAs, Recursos para investimento em pessoas, tecnologia e infraestrutura (Prodesu). Também objetiva defender o CREA da ameaça do Conflito com demais conselhos de classe.</p>
---	---

3.1.2. Vinculação dos Planos da Unidade com as Competências Institucionais e Outros Planos.

As principais decisões são tomadas por meio da realização de reuniões conforme detalhado a seguir:

Reunião com o Presidente: realizada na 2ª quarta-feira do mês com a participação de todos os gestores, onde são tratados os resultados dos indicadores, planos de ação, desempenho dos processos, e demais assuntos pertinentes à gestão.

Reunião com Superintendente: realizada na 1ª quarta-feira do mês com a participação de todos os gestores, visando alinhar as ações para a reunião com o Presidente.

O acompanhamento das decisões é realizado por meio das ações descritas nas atas, onde são definidos os responsáveis pela ação e o prazo para a sua execução. Ao iniciar cada reunião são verificados os itens da ata anterior.

Descrição: A análise do desempenho estratégico e operacional é realizada com o apoio do sistema de gestão GPWeb que monitora todos os indicadores de desempenho (operacionais e estratégicos), planos de ação e metas associadas a ele. O sistema também permite que cada gestor crie painéis de gestão à vista que são atualizados em tempo real na medida que os resultados são registrados no sistema. A análise também acontece em grupo nas reuniões mensais de acompanhamento de desempenho. Nestas reuniões os gestores apresentam um resumo das atividades e seus respectivos indicadores com o desempenho auferido no período.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Na revisão do planejamento estratégico é realizada uma análise crítica do desempenho do período, identificando os pontos fortes e fracos, e o desempenho dos indicadores. O resultado desta análise subsidia a elaboração dos objetivos estratégicos e planos de ação.

Complemento: Destacar as formas de utilização de metas, de referenciais comparativos pertinentes para avaliação da competitividade e de requisitos de partes interessadas para avaliação de compromissos.

Durante a elaboração do planejamento estratégico e posteriores revisões, são definidos objetivos, indicadores de desempenho e metas. Os indicadores constituem informações quantitativas ou fatos relevantes, que expressam o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação e que, em geral, permitem acompanhar sua evolução ao longo do tempo.

As metas são estabelecidas após o levantamento dos dados históricos, dos referenciais comparativos e dos requisitos das partes interessadas, sempre que estas informações estiverem disponíveis ou pertinentes a cada um dos indicadores.

Descrição: As definições dos planos de ação são realizadas pelos gestores responsáveis pelos objetivos e indicadores estratégicos. Esta etapa ocorre logo após a definição dos indicadores, pois com esta informação em mãos os gestores possuem o conhecimento e informação suficientes para definir as ações que permitirão ao Crea-AL alcançar os objetivos e metas propostas.

A construção dos planos ocorre em um evento exclusivo para este fim, em que durante um dia são definidas equipes onde cada uma elabora seus planos de ação (5W2H) e após apresenta a todos os participantes como forma de realizar uma primeira validação e complementação das informações, caso necessário.

3.1.3. Formas e Instrumentos de Monitoramento da Execução e Resultado dos Planos.

INDICADORES ESTRATÉGICOS

Indicadores, também denominados “indicadores de desempenho”, são informações quantitativas ou fatos relevantes, que expressam o desempenho de um produto ou processo, em termos de eficiência, eficácia ou nível de satisfação e que, em geral, permitem acompanhar sua evolução ao longo do tempo.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Para o efetivo acompanhamento e controle do alcance dos objetivos estratégicos são definidos e estabelecidos indicadores de desempenho. Estes resultados são acompanhados com periodicidades adequadas.

As metas serão estabelecidas após o levantamento dos dados históricos, dos referenciais comparativos e dos requisitos das partes interessadas. O estabelecimento de metas propicia a efetiva gestão de uma organização voltada a resultados.

Evidência: Apresentar os principais indicadores, suas metas e principais ações planejadas ou projetos, relativos à implementação das estratégias.

PERSPECTIVA FINANCEIRA

Objetivo Estratégico: Ampliar captação de recursos

Indicadores e metas:

Taxa de aproveitamento de recursos de convênio – Meta: 80%

Taxa de profissionais regularizados – Meta: 62%

Taxa de incremento de receita – Meta: 3%

Planos de ações: Captação de recursos

Objetivo Estratégico: Reduzir os desperdícios

Indicadores e metas:

Taxa de variação das despesas – Meta: 5,98%

Planos de ações:

Gestão da manutenção predial

Gestão de estoque

Gestão da frota

Objetivo Estratégico: Manter o fluxo de caixa equilibrado

Indicadores e metas:

Folha sobre a receita – Meta: 60%

Planos de ações:

Recuperação da Gestão – Reengenharia econômica, financeira e administrativo

PERSPECTIVA CLIENTES E SOCIEDADE

Objetivo Estratégico: Aumentar a atuação institucional por meio de comunicação eficiente

Indicadores e metas:

Curtidas por Postagem – Meta: 40%

Mídia espontânea veiculada – Meta: 200

Notícias publicadas no site – Meta: 200

Páginas visitadas – Meta: 10.000

Seguidores Facebook – Meta: 3.500



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Taxa de profissionais seguidores do CREA – Meta: 51

Taxa de releases publicados – Meta: 75%

Taxa mídia espontânea positiva – Meta: 100%

Planos de ações: Comunicação do PE

Realização do Prodacom

Objetivo Estratégico: Interagir com a sociedade provocando debates de interesse público ligado ao sistema

Indicadores e metas:

Participantes nos eventos – Meta: 80

Planos de ações: Organizar palestras de interesse do Sistema e da Sociedade

Objetivo Estratégico: Intensificar o relacionamento com os estudantes do sistema

Indicadores e metas: Eventos promovidos para os estudantes – Meta: 2

Planos de ações: Participação nos eventos de Colação de Grau das turmas dos cursos inerentes ao Sistema

Realização de palestras para os futuros profissionais sobre o Sistema Confea/Crea e a legislação

Objetivo Estratégico: Implantar SAC

Indicadores e metas:

Índice de Satisfação do Cliente – Meta: 95%

Planos de ações: Implantação do serviço de Atendimento ao Cliente

PERSPECTIVA PROCESSOS

PERSPECTIVA PROCESSOS INTERNOS

Objetivo Estratégico: Implantar o Modelo de Excelência da Gestão.

Indicadores e metas:

Nível de Maturidade da Gestão – Meta: 151

Principais ações: Implantar o Modelo de Excelência da Gestão

Padronizar, documentar e monitorar principais processos e procedimentos operacionais do Crea AL

Objetivo Estratégico: Garantir a efetividade fiscalizatória em todas as áreas de atuação.

Indicadores e metas:

ARTs por fiscal – Meta: 280

Número de ART registradas – Meta: 1.942

Custo da ação fiscalizadora – Meta: 400,00

Principais ações:

Aumentar o número de visitas dos fiscais em campo



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Combater obras e serviços de construção civil não regularizadas
Fiscalizar estabelecimentos habitados (Hotéis, Hospitais, Shoppings e Condomínios, Postos de Combustível)
Incrementar a Formalização de Convênios com outros Órgãos
Intensificar ações na área de Agronomia

PERSPECTIVA PESSOAS, APRENDIZADO E CRESCIMENTO

Objetivo Estratégico: Desenvolver os colaboradores a fim de fortalecer o conhecimento, a satisfação, a motivação, o comprometimento e o bem-estar.

Indicadores e metas:

Índice de absenteísmo – Meta: 1,20

Índice de Satisfação dos Colaboradores – Meta: 75,0

Principais ações:

Gestão do Conhecimento

Realizar avaliação de desempenho

Revisão do PCCS

Valorização do Colaborador

Destacar a forma de avaliar a satisfação dos clientes.

A tradução das necessidades e expectativas dos clientes, como para todas as demais partes interessadas, é realizado por meio da utilização da Matriz de Requisitos das Partes Interessadas. Nesta matriz são identificadas cada uma das partes interessadas, incluindo possíveis estratificações, sempre que pertinente. A próxima etapa é a definição das Fontes de Identificação, ou seja, todas as fontes que permitem que se identifique as necessidades e expectativas das Partes Interessadas. Após são descritas as Necessidade e Expectativas e na sequência o Requisito, ou seja, a tradução da necessidade e expectativa para a linguagem do Crea-AL.

A partir deste requisito são estabelecidos indicadores que permitam acompanhar este requisito e identificar se está sendo alcançado pelo Crea-AL.

Por fim, a matriz também relaciona qual o processo de gestão está atrelado a este indicador, o que também já serve de entrada para a definição dos requisitos dos processos.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

3.2. DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO

3.2.1. Informações sobre a realização das receitas

Origem das receitas

A origem das receitas do Crea-AL está demonstrada no Quadro 32, anexo I deste relatório.

Previsão e arrecadação por natureza da receita

Situação em 31/12/2015

QUADRO 02 - NATUREZA DA RECEITA			
Código	Nomenclatura	Previsão	Arrecadação
6.2.1.1.1	RECEITA CORRENTE	5.951.034,46	5.402.814,14
6.2.1.1.1.01	RECEITA TRIBUTÁRIA	1.502.800,43	1.480.949,46
6.2.1.1.1.02	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	2.505.221,01	2.663.429,90
6.2.1.1.1.03	COTA PARTE		
6.2.1.1.1.04	RECEITA PATRIMONIAL	12.000,00	38.950,00
6.2.1.1.1.05	RECEITA DE SERVIÇOS	212.924,64	171.943,37
6.2.1.1.1.06	FINANCEIRAS	156.953,76	163.547,81
6.2.1.1.1.07	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	915.000,00	703.480,87
6.2.1.1.1.08	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	86.946,95	180.512,73
6.2.1.1.1.09	RECEITA DE DEVOLUÇÃO		
6.2.1.1.2	RECEITA DE CAPITAL	559.187,67	98.400,00
6.2.1.1.2.01	OPERAÇÕES DE CRÉDITO		
6.2.1.1.2.02	ALIENAÇÃO DE BENS	165.000,00	98.400,00
6.2.1.1.2.03	AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMO		
6.2.1.1.2.04	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL		
6.2.1.1.2.05	OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL		
5.2.1.2.2.06.01	SUPERÁVIT FINANCEIRO	394.187,67	0,00
TOTAL			

Fonte: Comparativo da receita SISCONET



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31.12.2015

QUADRO 03 - FORMA DE PARTILHA DA RECEITA				
CÓDIGO	FONTE DE RECEITA	RECEITA BRUTA ARRECADADA	COTA PARTE REPASSADA	COTA PARTE A REPASSAR
6.2.1.2.1	RECEITA CORRENTE	6.641.013,51	1.238.199,37	0,00
6.2.1.2.1.01	RECEITA TRIBUTÁRIA	2.177.866,86	696.917,40	0,00
6.2.1.2.1.02	RECEITA DE CONTRIBUIÇÕES	3.133.446,94	470.017,04	0,00
6.2.1.2.1.03	COTA PARTE	0,00	0,00	0,00
6.2.1.2.1.04	RECEITA PATRIMONIAL	38.950,00	0,00	0,00
6.2.1.2.1.05	RECEITA DE SERVIÇOS	202.286,32	30.342,95	0,00
6.2.1.2.1.06	FINANCEIRAS	183.475,34	19.927,53	0,00
6.2.1.2.1.07	TRANSFERENCIAS CORRENTES	703.480,87	0,00	0,00
6.2.1.2.1.08	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	201.507,21	20.994,48	0,00
6.2.1.2.2	RECEITA DE CAPITAL	98.400,00	0,00	0,00
6.2.1.2.2.01	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	0,00	0,00	0,00
6.2.1.2.2.02	ALIENAÇÃO DE BENS	0,00	0,00	0,00
6.2.1.2.2.03	AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	0,00	0,00	0,00
6.2.1.2.2.04	TRANSFERÊNCIA DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00
6.2.1.2.2.05	OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00
Cota Parte Repassada - Confea			802.625,92	0,00
Cota Parte Repassada - Mútua			435.573,40	0,00

Fonte: *Comparativo da Receita - SISCONET*

3.2.2. Informações sobre a execução da despesa

A execução da despesa do Crea-AL está demonstrada no Quadro 33, anexo II deste relatório.

QUADRO 04 – DESPESA POR MODALIDADE DE CONTRATAÇÃO				
Unidade orçamentária: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas	Código UO:			UGO:
	Despesa liquidada		Despesa paga	
Modalidade de Contratação	2015	2014	2015	2014
1. Modalidade de Licitação (a+b+c+d+e+f+g)	859.742,77	1.381.295,11	859.742,77	1.381.295,11
a) Convite	46.193,44	95.544,30	46.193,44	95.544,30
b) Tomada de Preços	187.309,23	107.889,34	187.309,23	107.889,34



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

c) Concorrência	0,00	0,00	0,00	0,00
d) Pregão	626.240,10	1.177.861,47	626.240,10	1.177.861,47
e) Concurso	0,00	0,00	0,00	0,00
f) Consulta	0,00	0,00	0,00	0,00
g) Regime Diferenciado de Contratações Públicas	0,00	0,00	0,00	0,00
2. Contratações Diretas (h+i)	142.938,63	141.905,33	142.938,63	141.905,33
h) Dispensa	44.529,37	91.908,75	44.529,37	91.908,75
i) Inexigibilidade	98.409,26	49.996,58	98.409,26	49.996,58
3. Regime de Execução Especial	4.677,90	4.668,98	4.677,90	4.668,98
j) Suprimento de Fundos	4.677,90	4.668,98	4.677,90	4.668,98
4. Pagamento de Pessoal (k+l)	4.180.374,32	2.874.313,31	4.180.374,32	2.874.313,31
k) Pagamento em Folha	4.015.916,32	2.661.385,51	4.015.916,32	2.661.385,51
l) Diárias	164.458,00	212.927,80	164.458,00	212.927,80
5. Outros	643.090,50	257102,39	643.090,50	257102,39
6. Total (1+2+3+4+5)	5.830.824,12	4.659.285,12	5.830.824,12	4.659.285,12



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

QUADRO 05 – DESPESAS POR GRUPO E ELEMENTO DE DESPESA

Unidade Orçamentária: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas.		Código UO:				UGO:		
DESPESAS CORRENTES								
Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidado		RP não processados		Valores Pagos	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
1. Despesas de Pessoal								
REMUNERAÇÃO PESSOAL	3.122.656,01	2.607.284,68	3.122.656,01	2.607.284,68			3.122.656,01	2.607.284,68
ENCARGOS PATRONAIS	892.154,75	619.258,39	892.154,75	619.258,39			892.154,75	619.258,39
2. Juros e Encargos da Dívida								
3. Outras Despesas Correntes								
BENEFÍCIOS A PESSOAL	8.208,17	8.692,21	8.208,17	8.692,21			8.208,17	8.692,21
USO DE BENS E SERVIÇOS	134.818,65	131.872,79	134.818,65	131.872,79			129.847,89	124.789,58
DIÁRIAS	149.203,00	188.827,80	149.203,00	188.827,80			149.203,00	188.827,80
PASSAGENS	46.193,44	95.944,30	46.193,44	95.944,30			46.193,44	95.944,30
DESPESA COM LOCOMOÇÃO	15.255,00	28.900,00	15.255,00	28.900,00			15.255,00	28.900,00
SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS JURÍDICAS	919.193,50	756.540,16	919.193,50	756.540,16			824.123,56	692.257,80
TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	6.935,00	5.156,58	6.935,00	5.156,58			6.935,00	5.156,58
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	199.591,77	65.107,33	199.591,77	65.107,33			199.591,77	64.211,57
SERVIÇOS BANCÁRIOS	74.947,60	90.602,71	74.947,60	90.602,71			74.947,60	90.602,71
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	80.604,19	93.327,12	80.604,19	93.327,12			78.122,01	88.444,55
DESPESAS DE CAPITAL								



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Grupos de Despesa	Empenhada		Liquidado		RP não processados		Valores Pagos	
	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014
4. Investimentos								
EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	78.540,16	636.099,61	78.540,16	636.099,61			78.540,16	636.099,61
INTANGÍVEL	0,00	5.370,00	0,00	5.370,00			0,00	5.370,00

Situação em 31.12.2015

QUADRO 06 - COMPARAÇÃO ENTRE OS DOIS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS							
		EXERCÍCIO DE 2015		DEMONSTRATIVO SINTÉTICO DA DESPESA			
CÓDIGO	NATUREZA	EXERCÍCIO DE 2013		EXERCÍCIO DE 2014		EXERCÍCIO DE 2015	
		ORÇADO	EXECUTADO	ORÇADO	EXECUTADO	ORÇADO	EXECUTADO
6.2.2.1.3.01.01	DESPESA CORRENTE	5.546.997,31	4.478.655,05	5.047.775,00	4.691.514,07	5.398.668,01	5.187.641,82
6.2.2.1.3.01.01.01	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	3.307.427,31	3.058.854,38	3.312.500,00	3.226.543,07	4.022.137,81	4.014.810,76
6.2.2.1.3.01.03	JUROS E ENCARGOS DA DIVIDA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.04	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.777.900,00	1.095.747,38	1.370.275,00	1.210.777,26	1.376.530,20	1.172.831,06
6.2.2.1.3.01.02	DESPESAS DE CAPITAL	837.000,00	358.162,10	761.974,71	641.469,61	130.227,23	78.540,16
6.2.2.1.3.01.02.01	INVESTIMENTOS	837.000,00	358.162,10	761.974,71	641.469,61	130.227,23	78.540,16
6.2.2.1.3.01.03	INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.04	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.05.01	OUTRAS AMORTIZAÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.06	OUTRAS DESPESAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00

FONTE:Comparativo da despesa paga - SISCONET

Situação em 31.12.2015

QUADRO 07 - DEMONSTRAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA DAS DESPESAS CORRENTES E CAPITAL			
CÓDIGO	EXECUÇÃO DA DESPESA	FIXADO	EXECUTADO
6.2.2.1.3.01.01	DESPESA CORRENTE	5.398.668,01	5.187.641,82
6.2.2.1.3.01.01.01	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.022.137,81	4.014.810,76
6.2.2.1.3.01.03	JUROS E ENCARGOS DA DIVIDA	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.04	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.376.530,20	1.172.831,06



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
 FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.2.2.1.3.01.02	DESPESAS DE CAPITAL	130.227,23	78.540,16
6.2.2.1.3.01.02.01	INVESTIMENTOS	130.227,23	78.540,16
6.2.2.1.3.01.03	INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.04	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.05.01	OUTRAS AMORTIZAÇÕES	0,00	0,00
6.2.2.1.3.01.06	OUTRAS DESPESAS DE CAPITAL	0,00	0,00

FONTE: Comparativo da despesa paga - SISCONET

Situação em 31.12.2015

QUADRO 08 - DEMONSTRAÇÃO DOS INDICADORES DE DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO E FINANCEIRO					
DESEMPENHO FINANCEIROS					
	INDICADORES	2013 - %	2014 - %	2015 - %	Varição - %
FUNÇÕES FINALÍSTICAS	GASTOS COM CONSELHEIROS	2%	2%	2%	119%
	GASTOS COM EQUIPE DE APOIO - FUNCIONÁRIOS LIGADOS DIRETAMENTE AO PLENÁRIO	0%	0%	100%	0%
RECEITAS	RECEITA COM ATIVIDADE FINALÍSTICA	83%	86%	87%	98%
	RECEITAS ORIUNDAS DE TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	17%	14%	13%	111%
	RECEITA PER CAPITA - RECEITA TOTAL/NUMERO DE PROFISSIONAIS REGISTRADOS E EMPRESAS REGISTRADOS	564,76	523,55	504,65	104%
DESPESA PÚBLICA	GASTOS COM PESSOAL NA DESPESA	65%	61%	76%	81%
	INVESTIMENTOS NAS ÁREAS FINALÍSTICAS	5%	9%	1%	585%
	INVESTIMENTOS NAS ÁREAS MEIO	1%	3%	0%	#DIV/0!
	SERVIÇO DA DÍVIDA NA DESPESA	0%	0%	0%	#DIV/0!
DESEMPENHO FINANCEIRO	LIQUIDEZ (ATIVO FIN / PASSIVO FIN)	99%	75%	40%	188%
	OPERAÇÕES DE CRÉDITO NA RECEITA				#DIV/0!
DESEMPENHO ORÇAMENTÁRIO					
	INDICADORES	2013	2014	2015	Varição - %
BALANÇO ORÇAMENTÁRIO	EXECUÇÃO DA RECEITA	0,79	1,01	1,05	103%
	EXECUÇÃO DA DESPESA	0,76	1,02	1,04	101%

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO	1,04	0,99	1,00	101%
BALANÇO FINANCEIRO	EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	1,06	0,98	0,94	96%
	EXECUÇÃO FINANCEIRA	1,00	0,99	0,87	88%
	RESULTADO DOS SALDOS FINANCEIROS	0,91	0,91	0,94	103%
BALANÇO PATRIMONIAL	SITUAÇÃO FINANCEIRA	0,99	0,75	0,40	53%
	RESULTADO PATRIMONIAL	10,78	0,95	0,59	62%
	SITUAÇÃO PERMANENTE	#DIV/0!	#DIV/0!	0,00	#DIV/0!
VARIAÇÕES PATRIMONIAIS	RESULTADO DAS VARIAÇÕES PATRIMONIAIS	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!
	INDEPENDENTES DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA	2,22	#DIV/0!	#DIV/0!	#DIV/0!

FONTE: Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, DVP, Balanço Patrimonial 2013, 2014 e 2015 SICONWT e SISCONET

3.2.3. Execução Descentralizada com Transferência de Recursos

Situação em 31.12.2015

QUADRO 09 - VISÃO GERAL DOS RECURSOS REPASSADOS A ENTIDADES NO EXERCÍCIO EM REFERÊNCIA			
HISTÓRICO:	QUANTITATIVO DE CONVÊNIOS	QUANTITATIVO DE ENTIDADES BENEFICIADAS	TOTAL DE RECURSOS REPASSADOS
Convênios realizados no exercício	1	1	R\$ 33.562,36
Fontes de Recursos da Resolução nº 1.053/2014	1	1	R\$ 33.562,36
Fonte de Recursos - PRODESU	0	0	R\$ -
Outras Fontes de Recursos	0	0	R\$ -

Fonte: Livro Razão - SISCONTW e SISCONET

Situação em 31.12.2015

QUADRO 10 - CARACTERIZAÇÃO DOS INSTRUMENTOS DE TRANSFERÊNCIAS VIGENTES NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA									
INFORMAÇÕES SOBRE AS TRANSFERÊNCIAS									
Nº do instrumento	Nome do Beneficiário	Identificação do Beneficiário	Valores Pactuados		Valores Repassados		Vigência		Situação
			Global	Contra partida	No Exercício	Acumulado até o Exercício	Início	Fim	
001/2015	Clube de Engenharia de Alagoas	12.475.026/0001-75	72.000,00		33.562,36	33.562,36	20.03.2015	31.12.2015	Concluído

Fonte: Processo PRO-00043894/2015

Situação em 31.12.2015



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
 FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

QUADRO 11 - RESUMO DOS INSTRUMENTOS CELEBRADOS PELO CONSELHO NOS TRÊS ÚLTIMOS EXERCÍCIOS						
	Quantidade de Instrumentos Celebrados em Cada Exercício			Montantes Repassados em cada exercício, independentemente do ano de celebração de instrumento (em R\$ 1,00)		
	2015	2014	2013	2015	2014	2013
Recursos de ART	1	2	1	R\$ 33.562,36	R\$ 44.872,91	R\$ 66.888,93
Recurso do PRODESU	0	0	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Outras Fontes	0	0	0	R\$ -	R\$ -	R\$ -
Totais	1	2	1	R\$ 33.562,36	R\$ 44.872,91	R\$ 66.888,93

Fonte: Livro Razão - SISCONTW e SISCONET

Situação em 31.12.2015

QUADRO 12 - RESUMO DA PRESTAÇÃO DE CONTAS SOBRE TRANSFERÊNCIAS CONCEDIDAS PELA ENTIDADE NO EXERCÍCIO DE REFERÊNCIA			
EXERCÍCIO DA PRESTAÇÃO DAS CONTAS	QUANTITATIVOS DE MONTANTE REPASSADOS		INSTRUMENTOS (QUANTIDADE E MONTANTE REPASSADO)
2015	CONTAS PRESTADAS	QUANTIDADE	1
		MONTANTE REPASSADO	R\$ 33.562,36
	CONTAS NÃO PRESTADAS	QUANTIDADE	0
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -
2014	CONTAS PRESTADAS	QUANTIDADE	2
		MONTANTE REPASSADO	R\$ 44.872,91
	CONTAS NÃO PRESTADAS	QUANTIDADE	0
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -
2013	CONTAS PRESTADAS	QUANTIDADE	1
		MONTANTE REPASSADO	R\$ 66.888,93
	CONTAS NÃO PRESTADAS	QUANTIDADE	0
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -
ANTERIORES A 2010	CONTAS NÃO PRESTADAS	QUANTIDADE	0
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -

FONTES: Livro Razão - SISCONTW e SISCONET



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31.12.2015

QUADRO 13 - VISÃO GERAL DA ANÁLISE DAS PRESTAÇÕES DE CONTAS DE CONVÊNIOS E CONTRATOS DE REPASSE				
EXERCÍCIO DA PRESTAÇÃO DAS CONTAS	QUANTITATIVOS E MONTANTES REPASSADOS			INSTRUMENTOS
2015	QUANTIDADE DE CONTAS PRESTADAS			
	COM PRAZO DE ANÁLISE AINDA NÃO VENCIDO	CONTAS ANALISADAS	QUANTIDADE APROVADA	1
			QUANTIDADE REPROVADA	0
			QUANTIDADE DE TCE	0
			MONTANTE REPASSADO	R\$ 33.562,36
	CONTAS NÃO ANALISADAS	QUANTIDADE	0	
		MONTANTE REPASSADO	0	
	COM PRAZO DE ANÁLISE VENCIDO	CONTAS ANALISADAS	QUANTIDADE APROVADA	0
			QUANTIDADE REPROVADA	0
			QUANTIDADE DE TCE	0
			MONTANTE REPASSADO	0
		CONTAS NÃO ANALISADAS	QUANTIDADE	0
MONTANTE REPASSADO			0	
2014	QUANTIDADE DE CONTAS PRESTADAS			
	CONTAS ANALISADAS	QUANTIDADE APROVADA	2	
		QUANTIDADE REPROVADA	0	
		QUANTIDADE DE TCE	0	
		MONTANTE REPASSADO	R\$ 44.872,91	
	CONTAS NÃO ANALISADAS	QUANTIDADE	0	
		MONTANTE REPASSADO	0	
QUANTIDADE DE CONTAS PRESTADAS				
2013	CONTAS ANALISADAS	QUANTIDADE APROVADA	1	
		QUANTIDADE REPROVADA	0	
		QUANTIDADE DE TCE	0	
		MONTANTE REPASSADO	R\$ 66.888,93	
	CONTAS NÃO ANALISADAS	QUANTIDADE	1	
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -	
EXERCÍCIO ANTERIOR A 2011	CONTAS NÃO ANALISADAS	QUANTIDADE	0	
		MONTANTE REPASSADO	R\$ -	

FONTE: Livro Razão - SISCONTW e SISCONET

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

QUADRO 14 – PERFIL DOS ATRASOS NA ANÁLISE DAS CONTAS PRESTADAS POR RECEBEDORES DE RECURSOS					
Unidade Concedente ou Contratante					
Nome: Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas					
UG/GESTÃO:					
Instrumentos da transferência	Quantidade de dias de atraso na análise das contas				
	Até 30 dias	De 31 a 60 dias	De 61 a 90 dias	De 91 a 120 dias	Mais de 120 dias
Convênios	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
Contratos de repasse	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica	Não se aplica
...					
...					

3.3. DESEMPENHO OPERACIONAL

1. Planejamento e resultados alcançados

O conteúdo deste capítulo atende o disposto no item 2 da parte c do anexo II da decisão normativa TCU nº 134, de 2013, e tem como finalidade descrever a atuação do Confea no exercício de 2013. A seção foi organizada em três subseções: “descrição sucinta do planejamento ou plano de ação”, “ações adotadas para atingir os objetivos estratégicos e resultados alcançados” e “indicadores”.

2. Planejamento Estratégico ou plano de ação

O planejamento dentro da fiscalização tem como objetivo traçar diretrizes e metas para fiscalizar o exercício ilegal da profissão, procurando abranger a



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

maioria das atividades ligadas ao sistema confea/crea, bem como realizar ações necessárias para atingir o resultado desejado.

Foi realizada uma fiscalização planejada, mais intensiva (em campo) e de forma educativa, a fim de garantir a exigência e participação dos profissionais na realização dos serviços ligados vinculadas ao sistema confea/crea. Buscando assim melhoria na qualidade dos serviços técnicos prestados pelos profissionais habilitados para com a sociedade.

Planejar é importante, mas por si só não apresenta resultados, deve ter o apoio e a participação de todos os integrantes. O problema está na implementação do plano estratégico, pois depende diretamente da habilidade, experiência e valores dos integrantes, isto implica em mudanças, resistências e conflito de interesses.

Visão: Ser referência no atendimento ao público, na fiscalização e na valorização das profissões tecnológicas, reconhecido pelos profissionais, empresas, instituições de ensino, entidades de classe e sociedade.

Missão: Regulamentar e fiscalizar o exercício e as atividades profissionais do sistema confea/crea, no estado de alagoas, abrangendo tanto as titulações profissionais de nível superior quanto às de nível médio, oferecendo serviços de qualidade de forma ética e eficaz, em defesa da sociedade.

Principais objetivos:

O objetivo da fiscalização é verificar o exercício profissional da engenharia e da agronomia, nos seus níveis superiores e médios, de forma a assegurar a prestação de serviços técnicos ou execução de obras com participação de profissional habilitado e observância de princípios éticos, econômicos, tecnológicos e ambientais compatíveis com as necessidades da sociedade.

Garantir eficiência fiscalizatória do Crea-AL em todas as áreas ligadas ao sistema confea/crea através de projetos que incrementem a fiscalização nas



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

áreas de agronomia, elétrica, mecânica, geominas e promova uma maior interiorização das ações.

Garantir que serviços técnicos especializados sejam executados somente por profissionais habilitados, visando assim à qualidade dos serviços prestados e proporcionando maior segurança à sociedade.

A fiscalização deve apresentar um caráter coercitivo e, ao mesmo tempo, educativo e preventivo. Sob o aspecto educativo, deverá a fiscalização do Crea orientar os profissionais, órgãos públicos, dirigentes de empresas e outros segmentos sociais sobre a legislação que regulamenta o exercício das profissões abrangidas pelo sistema confea/crea e os direitos da sociedade. Sob o enfoque punitivo, deverá ser rigorosa e célere. Estão sujeitos à fiscalização as



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

peças físicas (leigos ou profissionais) e as peças jurídicas que executarem ou se constituam para executar serviços ou obras de engenharia e da agronomia.

Ações adotadas para atingir os objetivos estratégicos e resultados alcançados

Ações e resultados planejados

	OBJETIVO	INDICADOR
6.1.1	DIVULGAR E AMPLIAR OS SERVIÇOS PRESTADOS À SOCIEDADE	AUMENTAR O NÚMERO DE VISITAS DOS FISCAIS EM CAMPO
6.1.2	GARANTIR EFICIÊNCIA FISCALIZATÓRIA DO CREA-AL EM TODAS AS ÁREAS LIGADAS AO SISTEMA CONFEA/CREA	PERCENTUAL DE ESTABELECIMENTOS HABITADOS (HOTÉIS, HOSPITAIS, SHOPPINGS E CONDOMÍNIOS) FISCALIZADOS E REGULARIZADOS
6.1.3	GARANTIR EFICIÊNCIA FISCALIZATÓRIA DO CREA-AL EM TODAS AS ÁREAS LIGADAS AO SISTEMA CONFEA/CREA	PERCENTUAL DE USINAS E PRODUTORES DE CANA DE AÇUCAR FISCALIZADOS E REGULARIZADOS
6.1.4	INTENSIFICAR AS AÇÕES DE VALORIZAÇÃO DA ART	DIMINUIR AS ARTs EMITIDAS E NÃO PAGAS
6.1.5	INTENSIFICAR AS AÇÕES DE VALORIZAÇÃO DA ART	AUMENTAR O NUMERO DE ARTs REGISTRADAS
6.1.6	FORTALECER A IMAGEM DO CREA-AL PERANTE OS PROFISSIONAIS E A SOCIEDADE;	DIMINUIR AS DENÚNCIAS DE OBRAS E SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO CIVIL NÃO REGULARIZADAS
6.1.7	INCREMENTAR A FORMALIZAÇÃO DE CONVÊNIOS COM DEMAIS ÓRGÃOS	REALIZAR CONVÊNIOS COM ENTIDADES PÚBLICAS (MINISTÉRIO PÚBLICO, JUNTA COMERCIAL, CASAL, ELETROBRAS, PREFEITURAS, ETC)



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

META		ATÉ O FIM DE 2015	ATÉ O FIM DE 2016	ATÉ O FIM DE 2017
6.1.1	AUMENTAR O NÚMERO DE VISITAS DOS FISCAIS EM CAMPO	60%	100%	
6.1.2	PERCENTUAL DE ESTABELECIMENTOS (HOTÉIS, HOSPITAIS, SHOPPINGS E CONDOMÍNIOS) FISCALIZADOS E REGULARIZADOS	30%	70%	100%
6.1.3	PERCENTUAL DE USINAS E PRODUTORES DE CANA DE AÇUCAR FISCALIZADOS E REGULARIZADOS	30%	70%	100%
6.1.4	DIMINUIR AS ARTs EMITIDAS E NÃO PAGAS	50%	90%	
6.1.5	AUMENTAR O NUMERO DE ARTs REGISTRADAS	30%	40%	50%
6.1.6	DIMINUIR AS DENUNCIAS DE OBRAS E SERVIÇOS DE CONSTRUÇÃO CIVIL NÃO REGULARIZADAS	40%	80%	100%
6.1.7	REALIZAR CONVÊNIOS COM ENTIDADES PÚBLICAS (MINISTÉRIO PÚBLICO, JUNTA COMERCIAL, CASAL, ELETROBRAS, PREFEITURAS, ETC)	20	40	60

linha de atuação	
6.1.1.1	Criar novo parâmetro de produtividade dos fiscais do crea-al
6.1.1.2	Fazer divisão territorial (alagoas e Maceió) por fiscal
6.1.1.3	Fazer planejamento de fiscalização de palcos das festividades (carnaval, semana santa, reveilon, etc.)
6.1.1.4	Fazer planejamento de fiscalização nas cidades polos do interior
6.1.1.5	Fazer planejamento de fiscalização nas cidades da região metropolitana
6.1.1.6	Definir calendário de atividades especiais (fpi, seminários, palestras, etc)
6.1.2.1	reunir com a prefeitura de maceió (lei de inspeção predial) com objetivo de formular um convênio
6.1.2.2	Formular o convênio com a prefeitura
6.1.2.3	Formular parâmetros de fiscalização
6.1.2.4	Traçar estratégias de atuação dos fiscais
6.1.2.5	Reunir com associações de hotéis, hospitais, etc



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.1.2.6	Fazer lista com alvos potenciais
---------	----------------------------------

linha de atuação	
6.1.3.1	Fiscalizar produção e venda de agrotóxicos
6.1.3.2	Reunir com associações de plantadores e cooperativas
6.1.3.3	Formular parâmetros de fiscalização
6.1.3.4	Traçar estratégias de atuação dos fiscais
6.1.3.5	Fazer lista com alvos potenciais

linha de atuação	
6.1.4.1	Fazer levantamento no sistema
6.1.4.2	Dividir por região e profissional a lista acima
6.1.4.3	Fazer a fiscalização em caráter extremo

linha de atuação	
6.1.5.1	Expandir a fiscalização na área de agronomia, inclusive acompanhar trabalhos de campo com o inca em assentamentos de sem terra
6.1.5.2	Expandir a fiscalização na área de mineração, inclusive trabalhos de campo com o dnpm
6.1.5.3	Iniciar a fiscalização nas áreas de piscicultura
6.1.5.4	Fiscalizações internas nos diários oficiais municipais, estaduais e federais, art e outros meios, na sede
6.1.5.5	Cobrar dos órgãos públicos municipais, estaduais e federais que contratem profissionais para os cargos técnicos e que exija a emissão das arts

linha de atuação	
6.1.6.1	Criar selo de conformidade crea-al, parceria com ademi, sinduscon, sebrae, etc
6.1.6.2	Trabalho conjunto da fiscalização do crea e da prefeitura (smccu, sempma, slum, etc)
6.1.6.3	Exigir art para emissão de alvaras, por parte da prefeitura (convênios com prefeituras)
6.1.6.4	Divulgar a importância da contratação de um profissional e da elaboração da art



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

linha de atuação	
6.1.7.1	Fazer levantamento de entidades
6.1.7.2	Entrar em contato e fazer visitas nas entidades
6.1.7.3	Fazer o convênio com a entidade
6.1.7.4	Traçar estratégias de atuação da fiscalização junto a entidade conveniada

MAPA DE ATUAÇÃO INTERIOR - ALAGOAS

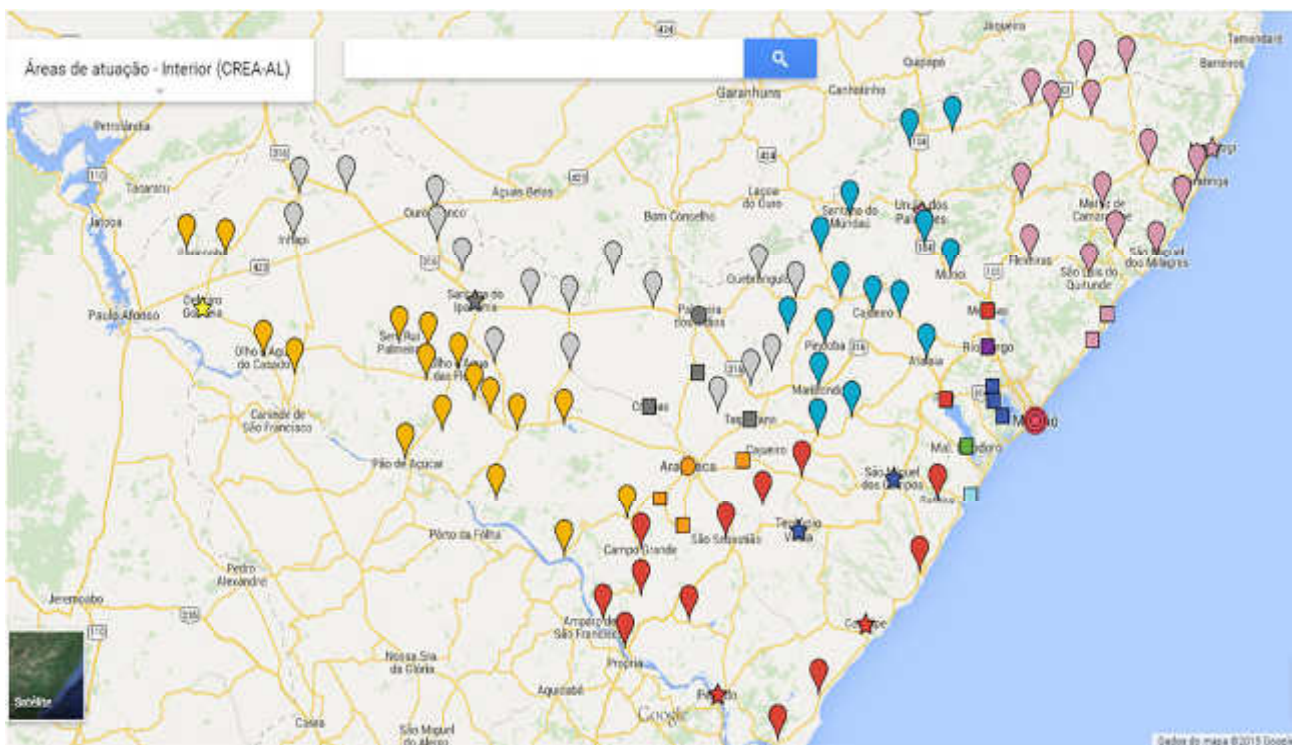


Figura 3 – Mapa de Atuação no Interior de Alagoas



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

3.4. Gestão das Multas Aplicadas em Decorrência da Atividade de Fiscalização

QUADRO 15 - ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO DE MULTAS - Quantidade

Multas Aplicadas		Arrecadadas		Canceladas Administrativamente		Processo Administrativo (Não Arrecadadas)										Validação			
						Suspensas Administrativamente		Multas não inscritas no CADIN		Multas com Risco de Prescrição Executória		Outras		Total das Multas Exigíveis e Definitivamente Constituídas				Demais Situações	
Período de Competência	Quantidade	Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		2015	2014		
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014				
2015	336	177	-	69	-	7	-	0	-	17	-	0	-	17	-	66	-	336	-
2014	427	10	176	5	33	4	70	0	0	77	6	0	0	77	6	63	142	Erro	427
Total	763	187	176	74	33	11	70	0	0	94	6	0	0	94	6	129	142	-	-

QUADRO 16 - ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO DE MULTAS – Valor R\$

Multas Aplicadas		Descontos		Arrecadadas		Canceladas Administrativamente		Processo Administrativo (Não Arrecadadas)						Validação	
								Suspensas Administrativamente		Multas Exigíveis e Definitivamente Constituídas		Demais Situações			
Período de Competência	Valores	Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		Exercícios		2015	2014
		2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014	2015	2014		
2015	296.458,32	15.110,68	-	102.790,46	-	141.771,99	-	10.427,47	-	26.357,72	-	0,00	-	296.458,32	-



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
 FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br

**SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL**

2014	208.286,19	0,00	396,14	1.768,98	78.049,99	36.161,25	8.717,29	2.018,84	101.078,11	172.806,32	20.044,66	0,00	0,00	Erro	208.286,19
Total	504.744,51	15.110,68	396,14	104.559,44	78.049,99	177.933,24	8.717,29	12.446,31	101.078,11	199.164,04	20.044,66	0,00	0,00	-	-
Validação do Estoque de Multas Aplicadas				Erro	208.286,19										

QUADRO 17 - ACOMPANHAMENTO DA ARRECADAÇÃO EFETIVA DE MULTAS**ARRECADAÇÃO EFETIVA (R\$)**

Período de Competência da Multa Aplicada	Valores efetivamente arrecadados	
	Exercícios	
	2015	2014
2015	102.790,46	-
2014	1.768,98	78.049,99
Total	104.559,44	78.049,99



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

3.5. Apresentação e Análise de Indicadores de Desempenho

QUADRO 18 - Indicadores de Multas das Entidades Fiscalizadoras - Acórdão 482/2013-TCU-Plenário					
Subitem do Acórdão	Unid.	Multas	Fórm.	2015	2014
9.6.1 Número absoluto e percentual de pessoas físicas ou jurídicas pendentes de inscrição no Cadin.	Qtde	Não inscritas no Cadin	a	0	0
	Qtde	Exigíveis e Definitivamente Constituídas	b	94	6
	%	Físico	a/b x 100	0,00%	0,00%
9.6.2 Número absoluto e percentual de processos de cobrança de multas que (...) sofram maiores riscos de prescrição.	Qtde	Risco de Prescrição Executória	a	94	6
	Qtde	Exigíveis e Definitivamente Constituídas	b	94	6
	%	Físico	a/b x 100	100,00%	100,00%
9.6.3 Quantidade de multas canceladas em instâncias administrativas, os valores associados a estas multas e os percentuais de cancelamento em relação ao total de multas aplicadas anualmente.	Qtde	Canceladas	a	74	33
	Qtde	Aplicadas	b	763	427
	%	Físico	a/b x 100	9,70%	7,73%
	R\$	Canceladas	c	177.933,24	8.717,29
	R\$	Aplicadas	d	504.744,51	208.286,19
	%	Financeiro	c/d x 100	35,25%	4,19%
9.6.3 Quantidade de multas suspensas em instâncias administrativas, os valores associados a estas multas e os percentuais de suspensão em relação ao total de multas aplicadas anualmente.	Qtde	Suspensas	a	11	70
	Qtde	Aplicadas	b	763	427
	%	Físico	a/b x 100	1,44%	16,39%
	R\$	Suspensas	c	12.446,31	101.078,11
	R\$	Aplicadas	d	504.744,51	208.286,19
	%	Financeiro	c/d x 100	2,47%	48,53%
9.6.4 Percentuais de recolhimento de multas (em valores e em número de multas recolhidas)	Qtde	Arrecadadas	a	187	176
	Qtde	Aplicadas	b	763	427
	%	Físico	a/b x 100	24,51%	41,22%
	R\$	Arrecadadas	c	104.559,44	78.049,99
	R\$	Aplicadas	d	504.744,51	208.286,19
	%	Financeiro	c/d x 100	20,72%	37,47%



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Exercício Profissional

Situação em 31/12/2015

QUADRO 19 - RESUMO DOS REGISTROS DE PESSOA FÍSICA E JURÍDICA							
	2014	2015					
	Registros Ativos	Novos Registros	Registros Reativados	Registros Cancelados	Outros	Registros Ativos	Visto
Registro Profissional	6992	1549	22	21	-	1595	498
Nível Superior	4229	440	21	13	-	1150	456
Nível Médio	2763	1109	1	8	-	445	42
Registro de Empresa	3106	281	0	2	-	213	65
Registro	3106						
Registro Provisório	88						-

Fonte: Base de dados sistema SITAC 2015

Situação em 31/12/2015

QUADRO 20 - RESUMO DAS ANUIDADES DE PESSOA FÍSICA E JURÍDICA			
	Quantidade de Adimplentes	Quantidade de Inadimplentes	Valores arrecadados em 2015
Registro Profissional	7370	8795	R\$ 1.553.787,33
Nível Superior	5625	6468	R\$ 1.240.985,48
Nível Médio	1745	2327	R\$ 312.801,85
Registro de Empresa	1008	1070	R\$ 1.109.642,57
Registro	1008	1070	R\$ 1.109.642,57
Registro Provisório			

Fonte: Base de dados sistema SITAC, 2015



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31/12/2015

QUADRO 21 - RESUMO DA FISCALIZAÇÃO PROFISSIONAL	
Quantidade de Empregados na Área de Fiscalização	
Fiscal	8
Administrativo	4
Quantidade de Empreendimentos Fiscalizados	
Em Situação Regular	12
Em Situação Irregular	0
Quantidade de Visitas de Fiscalização por Grupo/Modalidade Fiscalizada	
Agrimensura	8
Agronomia	104
Engenharia Civil	558
Engenharia Elétrica	82
Engenharia Mecânica e Metalúrgica	35
Engenharia Química	6
Engenharia de Segurança do Trabalho	96
Geologia e Minas	17
Abrangência	
Quantidade de Municípios Fiscalizados	102
Área Geográfica Total	27.778,506 km ²

Fonte: Base de dados sistema SITAC, 2015

Situação em 31/12/2015

QUADRO 22 - RESUMO DA ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA – ART POR MODALIDADE				
Grupo/Modalidade	Quantidade ART	% de ART	Valor Arrecadado	% de Arrecadação
Agrimensura	583	2.86%	27.835,51	1.88%
Agronomia	943	4.63%	49.084,33	3.31%
Engenharia Civil	12.418	60.94%	981.289,49	66.26%
Engenharia Elétrica	3.143	15.42%	205.451,60	13.87%
Engenharia Mecânica e Metalúrgica	2.432	11.94%	154.399,10	10.43%
Engenharia Química	193	0.95%	11.265,87	0.76%
Engenharia de Segurança do Trabalho	-	-	-	-
Geologia e Minas	665	3.26%	51.623,53	3.49%
Total	20.377	100%	R\$1.480.949,46	100%

Fonte: Base de dados sistema SITAC, 2015



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

4. GOVERNANÇA

4.1. Descrição das Estruturas de Governança

Para melhor acompanhamento das atividades do Conselho e critérios para a Tomada de Decisão, a presidência do CREA-AL, no exercício de 2015, tomou algumas medidas para apoio e suporte técnico:

- Reativação da Gerência de Recursos Humanos – O CREA-AL só estava composto de um departamento de Pessoal, responsável exclusivamente pelas atividades de folha de pagamento dos colaboradores. A Gerência de Recursos Humanos prevê as necessidades dos colaboradores para que a entidade alcance seus objetivos estratégicos, assim como: Treinamentos, avaliações de desempenho e satisfação, entre outras atividades pertinentes da área;
- Reativação da Gerência de Planejamento – O CREA-AL estava com seu planejamento estratégico defasado e ultrapassado, a Gerência de Planejamento, em conjunto com uma empresa contratada para busca de excelência da gestão e com a alta gestão do CREA-AL, elaborou um novo Planejamento estratégico que já começou a ser posto em prática neste mesmo exercício e tem auxiliado de forma efetiva a tomada de decisão por parte da Presidência;
- Controladoria Interna – A controladoria deu um suporte para a alta gestão, principalmente no que diz respeito ao controle dos contratos e convênios firmados pelo CREA-AL no exercício de 2015;
- Gestão de TI – A Gestão de TI, implantou um novo sistema corporativo mais eficaz e que possui um maior sistema de controle e correição, contribuindo para a emissão de maior número de ART's no ano de 2015;

Como controle externo, o CREA-AL realizou uma licitação de empresa de Auditoria Independente para o exercício de 2015, onde a mesma fez o acompanhamento de todo o exercício e fez os apontamentos de melhoria das práticas de gestão.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

4.2. Informações sobre Dirigentes e Colegiados

QUADRO 23 - RELAÇÃO DOS DIRETORES			
	Nome	Cargo/Função	Mandato
1	FERNANDO DACAL REIS	Presidente	1º.01.15- 31.12.17 Plenária Ordinária nº 664 - 13.01.2015
2	DERMEVAL ARAÚJO DE LACERDA	Vice-Presidente	13.01.15 – 26.01.16 Plenária Ordinária nº 664 – 13.01.2015
3	VICTOR CORREIA VASCONCELLOS	Diretor Administrativo	13.01.15 – 26.01.16 Plenária Ordinária nº 664 – 13.01.2015
4	JOSÉ AILTON FERREIRA PACHECO	Diretor Financeiro	13.01.15 – 26.01.16 Plenária Ordinária nº 664 – 13.01.2015
5	JOSÉ FAUSTINO PEREIRA FILHO	Diretora Secretária	13.01.15 – 26.01.16 Plenária Ordinária nº 664 – 13.01.2015

Fonte: PAPEL DE TRABALHO DE AUDITORIA Nº 03

QUADRO 24 - COMPOSIÇÃO DO PLENÁRIO			
NOMES CONSELHEIROS	TÍTULO PROFISSIONAL	PERÍODO MANDATO	INST. ENSINO/ENTIDADES DE CLASSE
Titular: Alzira Mercia Braga Mota Gomes	Agrônomo	15/01/13 a 31/12/15	SEAGRA-AL
Suplente: Cesar Holanda Costa	Agrônomo	15/01/13 a 31/12/15	SEAGRA-AL
Titular: Ana Maria de Lima Nascimento	Civil	04/02/14 a 31/12/16	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente:			
Titular: Arthur Visgueiro Maciel	Mecânico	15/01/13 a 31/12/15	SENGE-AL
Suplente: Sanderson Barros Matias da Silva	Mecânico	15/01/13 a 31/12/15	SENGE-AL
Titular: Celso Viana da Silva	Eletricista	13/01/15 a 31/12/17	FEJAL
Suplente: Marcos Antônio Gonçalves dos Santos	Eletricista	13/01/15 a 31/12/17	FEJAL
Titular: Charles Mariano Pedrosa de Almeida	Eletricista	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Suplente: Rodrigo Evaristo de Oliveira e Silva	Eletricista	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Titular: Cid Carlos Leite da Silva	Civil	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Suplente: José Marivaldo Moura Coutinho	Civil	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Titular: Cristovam Lins Filho	Eng. Civil e Seg. Trab.	13/01/15 a 31/12/17	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Eduardo Paiva Alves	Eng. Civil de Seg. Trab.	13/01/15 a 31/12/17	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Titular: Daniel Eugenio	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Luis Cavalcante Peixoto Neto	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Dermeval Araújo de Lacerda	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Suplente: Francisco Carlos Rocha de Mello	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Titular: Edmar de Lima Gusmão	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Judson Cabral de Santana	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Fernando Regis Azevedo Viana	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Marcelo Daniel de Barros Melo	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Flávio Barboza de Lima	Civil	04/02/14 a 31/12/16	UFAL
Suplente: Roberto Barbosa dos Santos	Civil	04/02/14 a 31/12/16	UFAL
Titular: Francisco Holanda Costa	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Suplente: José Alberto Rego Rifas	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Titular: Geison Cavalcante Alves	Eletricista	04/02/14 a 31/12/16	APREL-AL
Suplente: Klayson Fernando Moraes P. da Costa	Eletricista	04/02/14 a 31/12/16	APREL-AL
Titular: Geison Soares da Costa	Eletricista	04/02/14 a 31/12/16	APREL-AL
Suplente: Jorge Almeida dos Santos Junior	Eletricista	04/02/14 a 31/12/16	APREL-AL
Titular: Getúlio Ferreira da Silva	Civil	15/01/13 a 31/12/15	SENGE-AL
Suplente: João Raul Mendes de Lacerda	Civil	10/02/15 a 31/12/15	SENGE-AL
Titular: José Ailton Ferreira Pacheco	Agrônomo	13/01/15 a 31/12/17	UFAL
Suplente: Guilherme Bastos Lyra	Agrônomo	13/01/15 a 31/12/17	UFAL
Titular: José Claudino da Silva	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Suplente: Luciano Vieira de Castro	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Titular: José Faustino Pereira Filho	Civil	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Suplente: Leonardo Novaes Machado	Produção- Mec.	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Titular: José Marcos de Souza Bezerra	Téc. Em San. Amb.	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Suplente: Fernando José Nascimento de Souza	Civil	13/01/17 a 31/12/17	SENGE-AL
Titular: José Reinaldo de Sá Falcão	Agrônomo	13/01/15 a 31/12/17	SEAGRA-AL



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Suplente: Eraldo Alves de Andrade	Agrônomo	13/01/15 a 31/12/17	SEAGRA-AL
Titular: Luiz Gonzaga de Barros Lima Filho	Eng. Civil e Seg. Trab.	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Suplente: Neil Ferreira de Souza	Eng. Civil e Seg. Trab.	04/02/14 a 31/12/16	SENGE-AL
Titular: Marco Valério Aleluia da Silva	Eng. Civil e Seg. Trab.	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Suplente: kyvia Cristhinne Tenório Costa	Eng. Civil e Seg. Trab.	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Titular: Maria de Fátima Vilar Torres	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Agliberto de Araújo Costa	Civil	15/01/13 a 31/12/15	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Mario Antônio Pereira Braga	Mecânico	04/02/14 a 31/12/16	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Thales de Oliveira Cabral Melo	Mecânico	04/02/14 a 31/12/16	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Messias Rodrigues Filho	Civil	13/01/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Suplente: André Luiz Lopes Malta	Civil	10/02/15 a 31/12/17	SENGE-AL
Titular: Paulo Roberto Cabral de Melo	Eng. Minas	15/01/13 a 31/12/15	SENGE-AL
Suplente: Francisco Guedes de Melo Filho	Eng. Minas	15/01/13 a 31/12/15	SENGE-AL
Titular: Robson Gomes Araújo da Silva	Agrônomo	15/01/13 a 31/12/15	SEAGRA-AL
Suplente: José Tenório Barros	Agrônomo	15/01/13 a 31/12/15	SEAGRA-AL
Titular: Valmir Washington Ramos	Agrônomo	04/02/14 a 31/12/16	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Marcos Antonio Dantas de Oliveira	Agrônomo	13/01/15 a 31/12/16	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Titular: Victor Correia Vasconcellos	Civil	13/01/15 a 31/12/17	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS
Suplente: Humberto Carvalho Júnior	Civil	13/01/15 a 31/12/17	CLUBE DE ENGENHARIA DE ALAGOAS



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31/12/2015

QUADRO 25 - RESUMO DAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS DO PLENÁRIO		
Quantidade de Sessões Plenárias		
Ordinárias 12		12
Extraordinárias		02
Quantidade de Atos Administrativos Normativos Aprovados		-
Atos Normativos		-
Decisões Plenárias		-
Quantidade de Matérias¹ Analisadas Conforme Ano de Origem		
Matérias remanescentes de 2013		-
Matérias pautadas em 2014		-
Quantidade de Matérias¹ Analisadas Conforme Ordem da Pauta		
	Em Andamento²	Concluído
1. <i>Ad Referendum</i>	-	-
2. Pedido de Vista	01	01
3. Pedido de Reconsideração	01	-
4. Diretoria		
5. Relato de processos		
5.1. Composição do Plenário do Regional	30	30
5.1. Infração à Lei nº 5194/66	43	43
5.2. Infração à Lei nº 6496/77	26	26
5.3. Infração ao Código de Ética	-	-
5.4. Registro de pessoa física	02	02
5.5. Registro de pessoa jurídica	10	10
5.6. Revisão de Atribuições	01	01
5.7. Responsabilidade Técnica	-	-
5.8. Registro de entidades de classe	-	-
5.9. Registro de instituições de ensino	-	-
5.10. Cadastramento de instituição de ensino	02	02
5.11. Cadastramento de curso	04	04
5.12. Orçamentos/Reformulações Orçamentárias	02	02
5.13. Outros	18	18
6. Assuntos Gerais	-	-
Total	140	139

Fonte: Pautas e Atas de Reuniões Plenárias de 2015.

Nota 1: entende-se por matérias os processos ou protocolos formalizados na unidade jurisdicionada.

Nota 2: processos pautados na última plenária de 2014 que foram repautados para o exercício 2015.



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31/12/2015

	Câmara Especializada				
	CEAGRO	CEEC	CEEE	CEEST	CEEMMGM
Quantidade de Reuniões	13	14	13	12	10
Ordinárias	12	12	12	12	10
Extraordinárias	1	2	-	-	-
Área de Fiscalização	-	-	-	-	-
Workshop/Evento Regional			1		
Quantidade de Atos Administrativos	41	120	92	30	56
Decisões	41	120	92	30	56
Normas de fiscalização					
Quantidade de Matérias¹ Analisadas	90	369	240	22	167
Acervo Técnico Profissional	-	-	-	-	-
Dupla Responsabilidade Técnica	-	-	-	-	-
Elaboração de Atos Normativos	-	-	-	-	-
Infração à Lei nº 5.194/66	-	-	-	-	-
Infração à Lei nº 6.496/77	-	-	-	-	-
Infração ao Código de Ética	0	7	0	0	1
Registro de Entidade de Classe	-	-	-	-	-
Registro de Instituição de Ensino	-	-	-	-	-
Registro de Pessoa Jurídica	19	126	51	6	49
Registro de Profissional	71	229	188	16	116
Registro Diplomado no Exterior	-	3	-	-	-
Revisão de Atribuição	-	4	1	-	1
Outros	-	-	-	-	-

LEGENDA:
CEAGRO: Câmara Especializada de Agronomia.
CEEC: Câmara Especializada de Engenharia Civil.
CEEE: Câmara Especializada de Engenharia Elétrica.
CEEMMGM: Câmara Especializada de Engenharia Mecânica, Metalúrgica, Geologia e Minas.
CEEST: Câmara Especializada de Engenharia de Segurança do Trabalho.

Fonte: Pautas das Câmaras, 2015. Súmulas das Câmaras, 2015. Listagens Ad-Referendum de Pessoa Física e Jurídica. SITAC, 2015.

4.3. Atuação da Unidade de Auditoria Interna

O CREA-AL não possui uma unidade de Auditoria Interna, possuindo uma controladoria que, devido a estrutura de pessoal e a grande demanda de serviços que existe neste regional, ainda não foi possível, no exercício de 2015, fazer com que a



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Controladoria cumpriisse o seu papel de contribuir para a tomada de decisões dos gestores.

4.4. Atividades de Correição e Aplicação de Ilícitos Administrativos

O CREA-AL não possui uma unidade de Auditoria Interna, possuindo uma controladoria que, devido a estrutura de pessoal e a grande demanda de serviços que existe neste regional, ainda não foi possível, no exercício de 2015, fazer com que a Controladoria cumpriisse o seu papel de contribuir para a tomada de decisões dos gestores, assim como detectar a ocorrência de algum ilícito administrativo.

4.5. Gestão de riscos e controle interno

Forma de tratamento de riscos aos quais a organização está sujeita.

São tratados todos os riscos identificados durante o processo de PE, ou seja, todas as ameaças. Igualmente são identificados os potenciais riscos existentes nos processos de negócio e de apoio.

Para cada um destes riscos são definidos a sua situação inicial com base nos seguintes fatores: Gravidade: gerada pela relação entre a Probabilidade e Impacto, Urgência ou Tendência. De acordo com a classificação do risco são geradas iniciativas que podem ser: Aceitar, Transferir, Prevenir ou Mitigar.

São estabelecidas propostas de ações que devem ser tratadas dentro do prazo definido na análise do risco. Após este prazo o risco é novamente avaliado gerando a sua Situação Final.

4.6. Política de remuneração dos Administradores e Membros do Colegiado

As funções exercidas pelos Administradores e Membros do Colegiado são honoríficas, não acarretando em nenhum tipo de remuneração. Somente quando esses membros necessitam se deslocar para outras cidades ou estados, em virtude de reuniões, workshops, congressos e outros assuntos referentes as atividades do sistema, acarretam em custos com diárias e auxílio transporte para esses deslocamentos. Para tanto, segue abaixo uma planilha que explana o Custo da participação dos membros da Diretoria e Conselheiros:

QUADRO 27 - DEMONSTRATIVO DO CUSTO DA PARTICIPAÇÃO DOS MEMBROS DA DIRETORIA E CONSELHEIROS EM ATIVIDADES DA ENTIDADE				
Nome do membro	Nº de Atividades de que o Membro Participou no Exercício		Diária/Ajuda de Custo, Deslocamento Terrestre, Auxílio Traslado e Passagem Aérea (R\$)	
	2014	2015	2014	2015
Ana Maria de Lima Nascimento	-	1	-	R\$ 220,00
André Luiz Lopes Malta	-	1	-	R\$ 110,00



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Antônio Carlos de Aragão	-	1	-	R\$ 3.745,80
Arthur Visgueiro Maciel	-	2	-	R\$ 4.619,17
Eduardo Paiva Alves de Lima	-	1	-	R\$ 220,00
Fernando Dacal Reis	-	23	-	R\$ 24.997,88
Getúlio Ferreira da Costa	-	1	-	R\$ 220,00
Geison Cavalcante Alves	-	2	-	R\$ 5.110,24
Ismar Marcario Pinto Junior	8	-	R\$ 6.820,00	-
José Gomes Fragozo Neto	4	-	R\$ 7.200,00	-
José Marivaldo Moura Coutinho	3	1	R\$ 4.800,00	R\$ 2.521,69
José Reinaldo Sá Falcão	-	2	-	R\$ 440,00
José Ailton Pacheco	-	1	-	R\$ 600,00
José Roberto Medeiros Silva	-	1	-	R\$ 2.521,69
José Claudino da Silva	-	3	-	R\$ 6.462,33



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Luiz Carlos Tauber	3	-	R\$ 4.400,00	-
Luiz Gonzaga Correia de Lima	-	1	-	R\$ 3.072,72
Marco Valério Aleluia da Silva	3	3	R\$ 4.800,00	R\$ 7.708,45
Marcelo Daniel de Barros Melo	-	1	-	R\$ 220,00
Marcos Antônio Dantas	2	1	R\$ 400,00	R\$ 200,00
Maria de Fátima Vilar Torres	2	-	R\$ 3.200,00	-
Mario Antônio Pereira Braga	3	1	R\$3.600,00	R\$ 2.276,03
Paulo Roberto Cabral de Melo	3	4	R\$ 4.400,00	R\$ 3.544,31
Robson Gomes Araújo	-	3	-	R\$ 10.647,39
Rodrigo E. Oliveira Silva	-	1	-	R\$ 220,00
Roosevelt Patriota Cota	5	1	R\$ 8.850,00	R\$ 618,18
Valmir Washington Ramos	-	3	-	R\$ 3.133,28
Victor Correia Vasconcellos	-	1	-	R\$ 150,00

Fonte: Siscont.net

4.7. Informações sobre a empresa de auditoria independente contratada

Razão Social: CASS- AUDITORES E CONSULTORES S/S AUDITORES INDEPENDENTES – EPP.

CNPJ: 24.519.787/0001-60.

A empresa tem experiência em auditoria de contas públicas e foi contratada através de processo licitatório, "carta convite" pelo valor de R\$ 21.000,00 (vinte e um mil reais) com a finalidade de executar, trimestralmente a auditoria independente do CREA-AL.

Foram 04 (quatro) relatórios para a análise de todo o exercício de 2015. O trabalho de auditoria foi realizado nas Áreas: Contábil, Financeira e Administrativa do CREA-AL., procedendo da seguinte, forma:

- Revisão das informações e emissão de parecer sobre os demonstrativos contábeis, orçamentários e financeiros, elaborados nos termos da Lei. 4.320/64;
- Revisão dos procedimentos financeiros desde as compras e licitações ao efetivo pagamento, sua posição financeira, as receitas e despesas decorrentes das operações;
- Avaliação dos procedimentos de controles interno, com o objetivo de determinar o grau de adequação e confiabilidade;



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

- Elaboração de relatório de recomendações acerca da natureza Contábil, Fiscal, Orçamentário, Financeiro e Operacional, observados nos exames de avaliação dos controles existentes no CREA-AL.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

5. RELACIONAMENTO COM A SOCIEDADE

5.1. Canais de acesso do Cidadão e aferição do grau de satisfação dos usuários

O Crea-AL disponibiliza aos seus clientes e a sociedade como um todo diversos canais para registrar sugestões, dúvidas, reclamações e elogios. O registro pode ser tratado por meio do Sitac ou o link ouvidoria, ambos situados no portal de informações - onde todas são analisadas e distribuídas para o colaborador responsável.

No caso do Sitac, o reclamante poderá acompanhar toda movimentação da sua manifestação acessando o mesmo endereço eletrônico utilizado para o registro. Ao concluir a análise da manifestação, o cliente (caso tenha se identificado), receberá um e-mail informando sobre a conclusão do processo.

5.2. Aferição do grau de satisfação dos cidadãos - usuários

A avaliação da satisfação do cliente é realizada por meio da aplicação da "Pesquisa Satisfação de Clientes Crea-AL". Este formulário impresso fica disponível no setor de Atendimento para ser respondido por todos os clientes atendidos presencialmente.

Ele é aplicado durante o período de dois meses, a cada semestre, para que os resultados sejam analisados, observados e melhorados os itens que tiveram o menor desempenho e a avaliação possa ser medida novamente no próximo semestre. Em dezembro de 2015 o processo de avaliação foi aperfeiçoado, passando a ser aplicado online, conforme detalhado no fator Aperfeiçoamento.

É no site do Crea que o cliente tem acesso ao portal de transparência. Na plataforma digital é encontrado o Formulário SIC (Serviço de Informação ao Cidadão), calendários de comemorações, dúvidas frequentes e informações sobre a gestão financeira, estratégica, institucional, pessoal, licitação, plenárias e convênios.

5.3. Mecanismos de transparência das informações relevantes sobre a atuação da unidade e Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações.

A Assessoria de Comunicação é um setor técnico que tem por ferramenta de suporte o trabalho de facilitador na divulgação dos serviços aos clientes e mercado, apoiando os setores do Crea-AL. Assuntos como palestras proporcionadas aos profissionais; ações da fiscalização; oportunidades de



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

empregos; reuniões que culminam em benefícios para as partes interessadas e outros temas, são pautados e divulgados, primeiramente, de maneira integrada nas mídias institucionais. Após ter conhecimento do fato, é iniciado a fase da apuração e produção do texto ou material publicitário. Com o conteúdo elaborado, começa-se a trabalhar as mídias institucionais. A notícia precisa correr rápida – principalmente no mundo virtual – despertando assim o interesse do cliente.

Desta forma, as mídias sociais (Facebook e Instagram), na maioria das vezes, são as primeiras a serem atualizadas com uma legenda e imagem. O próximo passo é a construção de uma matéria mais detalhada, com todos os elementos: chapéu (retranca), título, subtítulo, texto, foto e legenda. Este material irá abastecer o portal do Crea-AL e, dependendo da relevância, pode até ser destaque no banner randômico do site.

O Email Marketing (Sitac) é uma poderosa ferramenta de comunicação na comunicação com o profissional registrado ao Crea-AL. O envio do texto ou material publicitário é uma forma de conseguir ser mais íntimo com o cliente. Portanto, se o assunto for de interesse conjunto, por exemplo palestras; acordos de renegociação e informes sobre novidades para a categoria, esta ferramenta é utilizada.

O WhatsApp é trabalhado, em sua predominância, com imagens (peças publicitárias). Os grupos profissionais de engenheiros, técnicos, agrônomos e de empresas ligadas ao Conselho, são os alvos principais.

Com todas as mídias da casa sincronizadas com a informação, o próximo passo é trabalhar a imprensa. Ela é a vitrine das ações. O texto em nosso portal serve de release. Por meio de um mailist, o release é enviado para as redações dos principais meios de comunicação de Alagoas e do Confea. Dependendo da relevância da pauta proposta aos meios de comunicação, é realizada uma ligação para a redação do veículo visando reforçar a importância da publicação.

Semestralmente, acontece a produção de uma revista de informações e do informativo Crea-AL. É através deste material impresso e, disponibilizado digitalmente no site, que ocorre a prestação de contas das principais ações realizadas pelo Crea-AL neste período.

5.4. Medidas para garantir a acessibilidade aos produtos, serviços e instalações

As solicitações ou dúvidas que surgem pelo telefone, e-mail e site são direcionadas para a Gerência Operacional. Este setor nos assessora nas demandas vindas das redes sociais. A resposta ao cliente, é sempre de



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

responsabilidade da área que recebe a solicitação (Gerência Operacional e Assessoria de Comunicação).



Rua Dr. Osvaldo Sarmento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6. DESEMPENHO FINANCEIRO E INFORMAÇÕES CONTÁBEIS

6.1. Desempenho Financeiro no exercício

O Estado de Alagoas possui 102 (cento e dois) municípios, e o crescimento populacional dos últimos anos, possuindo uma população estimada pelo IBGE (2014) de 3.321.730 habitantes, sendo que a capital Maceió concentra a maior parte dessa população: 1.005.319 habitantes. Apesar desses números, o estado possui o pior IDH do país a economia do Estado baseia-se fundamentalmente no setor público, especialmente nos governos Federal e Estadual, ficando sob a égide da administração pública a maior parte dos investimentos na realização de obras e serviços de engenharia.

A crise econômica pela qual o Governo do Estado e as Prefeituras Municipais atravessam, geradas tanto pela diminuição de repasses do fundo de participação dos estados e municípios, fruto da política de isenção fiscal praticada pelo Governo Federal e da falta de investimentos de recursos Federais, Estaduais e Municipais, em obras públicas ou no setor primário. Outro setor de vital importância para a economia de Alagoas é o setor Sucroenergético que corresponde por 20% do PIB do estado vem passando por uma séria crise. Em Alagoas, o setor emprega mais de 50 mil trabalhadores na parte agrícola e mais de 15 mil trabalhadores na indústria. Nestes últimos anos, estamos assistindo uma queda acentuada na produção de cana, açúcar e álcool. Apenas no biênio 2014/2015 quatro das principais indústrias do setor fecharam suas moendas.

Desde 2011, com a saída dos arquitetos, a redução do valor da ART em conjunto com a inauguração da nova Sede, o CREA-AL vem trabalhando com seu fluxo de caixa negativo, com déficits anuais, conforme apresentado em tabela abaixo:

FLUXO DE CAIXA CREA-AL				
	2011	2012	2013	2014
Saldo inicial	756.000,10	(238.736,06)	(453.958,32)	(556.713,97)
RECEITA	3.519.100,45	3.651.742,93	4.130.270,30	4.395.939,57
DESPESA	3.242.910,61	3.866.965,19	4.233.025,95	4.316.814,17
Investimento CREA	1.270.926,00	0,00	0,00	0,00
SALDO FINAL	(238.736,06)	(453.958,32)	(556.713,97)	(477.588,57)

Em 2012 o CREA-AL firmou um contrato com o CONFEA, onde recebeu a fundo perdido o valor de R\$ 812.272,00 (oitocentos e doze mil duzentos e setenta e



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

dois reais) com a pretensão de cobrir suas despesas operacionais, esse recurso foi o que garantiu o pagamento das obrigações até o início deste exercício de 2015.

Esses fatos impactaram diretamente na saúde da economia deste Conselho que teve sua arrecadação fortemente afetada com a instabilidade da situação em que o Estado de Alagoas se encontra. O percentual de crescimento da receita, que no exercício de 2015 foi de 4% (quatro por cento) quando comparado ao exercício de 2014, não acompanha o acréscimo de despesa, que no exercício de 2015 foi de 5% (cinco por cento) quando comparado ao exercício de 2014, principalmente no que diz respeito a manutenção da Sede, além do mais, os funcionários do CREA-AL não recebem nenhum tipo de melhoria salarial nem de seus benefícios desde 2010, garantindo-lhes apenas a reposição do índice IGPM.

CONTA/ANO	JANEIRO-DEZEMBRO			
	2014	2015	DIFERENÇA	%
DESPEZA COM PESSOAL	3.340.459,59	3.503.983,39	163.523,80	5%
DESPEZA COM MANUTENÇÃO	827.102,79	938.157,94	111.055,15	13%
DESPEZA COM PASSAGEM	61.502,62	26.392,04	-35.110,58	-57%
DESPEZA COM DIÁRIAS	152.170,00	120.593,00	-31.577,00	-21%
DESPEAS DIVERSAS	51.992,64	78.564,53	26.571,89	51%
TOTAL	4.433.227,64	4.667.690,90	234.463,26	5%



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

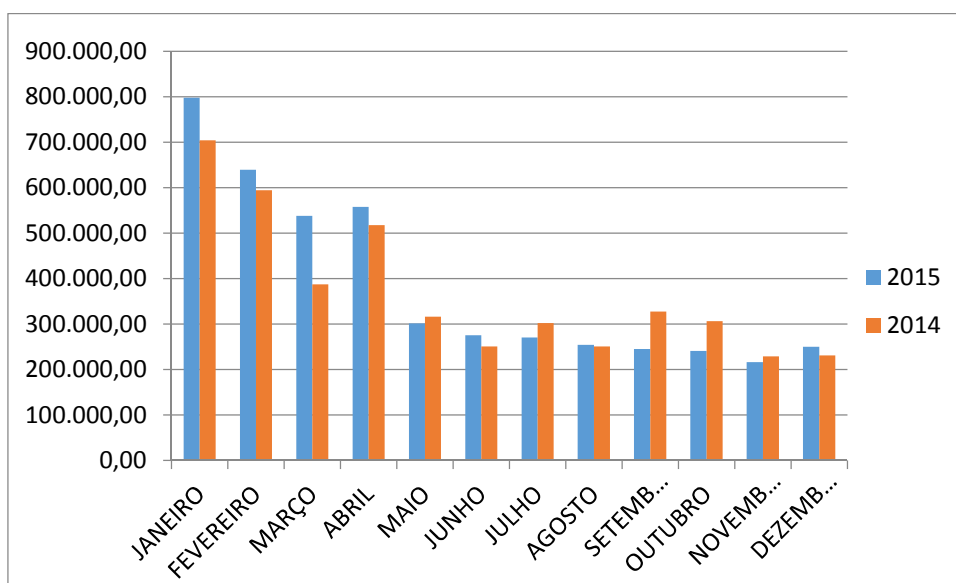
www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Em 11 de dezembro de 2015 o CREA-AL firmou contrato para a Recuperação da Capacidade de Pagamento deste Regional junto ao Conselho Federal de Engenharia e Agronomia, onde o mesmo repassou, a fundo perdido, um valor de R\$ 584.106,95 (Quinhentos e oitenta e quatro mil cento e seis reais e noventa e cinco centavos) para que o CREA-AL tivesse a capacidade de liquidar suas despesas do referido exercício.

O Gráfico abaixo apresenta o comportamento da receita de 2015, quando comparada ou exercício de 2014.



Com a estagnação da receita, o custo com folha de pagamento vem causando grande impacto nos custos do CREA-AL, desta forma, este Regional elaborou uma minuta para um Plano de Demissão Voluntária – PDV e enviou o projeto que foi protocolado junto ao Conselho Federal para empréstimo no sentido de viabilizar a realização desse plano e o CREA-AL continuar obedecendo os limites estipulados pela Lei de Responsabilidade Fiscal. O projeto ainda está em fase de apreciação pelo Conselho Federal e com a realização deste Plano, o CREA-AL pretende reduzir uma margem de R\$ 700.000,00 (setecentos mil reais) anuais com o custo de sua folha de pagamento, reestabelecendo o seu equilíbrio econômico e financeiro.

6.2. Tratamento Contábil da Depreciação, da Amortização e da Exaustão de itens do Patrimônio e Avaliação e Mensuração de Ativos e Passivos

Com relação ao Tratamento Contábil da depreciação e amortização, o que temos a informar é que o CREA/AL ainda não aplica os dispositivos das NBC T 16.9 e NBC T 16.10. No entanto o processo licitatório ocorrerá impreterivelmente este



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

ano de 2016 para Levantamento Patrimonial e Laudo Patrimonial dos bens móveis e imóveis, avaliando cada bem por sua vida útil do modo individual, assim como serão consideradas as depreciações e amortizações no momento do término da execução desse trabalho.

6.3. Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64 de Notas Explicativas

Esse item segue no Apêndice I do Relatório.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

7. ÁREAS ESPECIAIS DA GESTÃO

7.1. GESTÃO DE PESSOAS

7.1.1. Estrutura de Pessoal da Unidade.

Situação em 31/12/2015

QUADRO 28 - FORÇA DE TRABALHO DA UNIDADE JURISDICIONADA

Natureza do vínculo do empregado	Em Exercício											Cedidos	Quadro de Pessoal Real	Quadro de Pessoal Autorizado	
	Cargos sem Função ou Comissão	Cargos de Livre Provisão													
		Gerente de TI	Ass.Técnico	Gerente Financeiro/Contábil	Gerente de Fiscalização	Coord. de Inspeção	Ouvidor	Controlador	Gerente Operacional	Gerente de Recursos Humanos	Superintendente				Gerente de Infra-Estrutura
1. Empregados ocupantes de cargos de carreira													01	51	
1.1. Agente de Fiscalização	08														
1.2. Assistente Administrativo	22					01			01						
1.3 Prof. Nivel Superior do Sistema	02		01		01						01	01			
1.4 Prof. Nivel Super. Fora do Sistema		01		01				01		01					
1.5 Motorista	01														
1.6 Analista de Sistemas	01														
1.7 Jornalista	01														
1.8 Assistente	02														
1.9 Advogado	02														
2.0 Vigilante	01														
1.4. Não regidos pelo PCCS vigente	Não há														
2. Empregados ocupantes de cargos em comissão	11														
3. Empregados com contrato temporário	Não há														
4. Empregados requisitados de outros órgãos	Não há														
Total															

Fonte: Sistema Rubi/SENIOR- Dez(2015)



CREA-AL
Conselho Regional de Engenharia e
Aronomia de Alagoas

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Situação em 31/12/2015

QUADRO 29- SITUAÇÕES QUE REDUZEM A FORÇA DE TRABALHO	
Tipologias dos afastamentos	Quantidade
1. Cedidos	
2. Licença Remunerada	
3. Licença Não Remunerada	
4. Outras Situações	
4.1. Licença-Maternidade	01
4.2. Licença-Maternidade Complementar	
4.3. Auxílio-Doença	
Total	01

Fonte: Sistema Rubi/SENIOR- Dez(2015)

Quadro 30 – Contratos de prestação de serviços não abrangidos pelo plano de cargos da unidade

Unidade Contratante						
Nome: Andressa Tenório Cavalcante						
UG/Gestão: (quando executora no <i>SIAFI</i>)						
Informações sobre os Contratos						
Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2015	Contrato de estágio não obrigatório	12.207.742/0001-71	02/03/2015	01/03/2016	Cursando ensino superior	Contratada



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Unidade Contratante

Nome: Andrezza Cavalcante de Melo Silva

UG/Gestão: (quando executora no *SIAFI*)

Informações sobre os Contratos

Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2016	Contrato de estágio não obrigatório	01.280.666./0001-03	08/01/2016	07/01/2017	Cursando ensino superior	Contratada

Unidade Contratante

Nome: Cecília Milena Lima Souza

UG/Gestão: (quando executora no *SIAFI*)

Informações sobre os Contratos

Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2016	Contrato de estágio não obrigatório		20/01/2016	20/01/2017	Cursando ensino médio	Contratada



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Unidade Contratante						
Nome: Gustavo Henrique Cavalcante						
UG/Gestão: (quando executora no <i>SIAFI</i>)						
Informações sobre os Contratos						
Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2015	Contrato de estágio não obrigatório	01.280.666./0001-03	23/02/2016	31/12/2016	Cursando ensino superior	Contratado

Unidade Contratante						
Nome: Ingrid Myckaelle dos Santos Pinto						
UG/Gestão: (quando executora no <i>SIAFI</i>)						
Informações sobre os Contratos						
Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		



CREA-AL
Conselho Regional de Engenharia e
Aronomia de Alagoas

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

2016	Contrato de estágio não obrigatório	01.280.666./0001-03	28/03/2016	27/03/2017	Cursando ensino superior	Contratada
------	-------------------------------------	---------------------	------------	------------	--------------------------	------------

Unidade Contratante

Nome: Jhoyce Natiallys dos S. Gomes

UG/Gestão: (quando executora no *SIAFI*)

Informações sobre os Contratos

Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2015	Contrato de estágio não obrigatório	07.991.012/0001-74	02/03/2016	01/03/20016	Cursando ensino superior	Contratada

Unidade Contratante

Nome: Larissa Silva de Oliveira

UG/Gestão: (quando executora no *SIAFI*)

Informações sobre os Contratos

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2015	Contrato de estágio não obrigatório	01.280.666./0001-03	01/04/2016	30/09/2016	Cursando ensino superior	Contratada

Unidade Contratante

Nome: Leonardo Pinheiro De Almeida Batista

UG/Gestão: (quando executora no *SIAFI*)

Informações sobre os Contratos

Ano do Contrato	Objeto	Empresa Contratada (CNPJ)	Período contratual de Execução de Atividades Contratadas		Nível de escolaridade mínimo exigido dos trabalhadores contratados	Situação
			Início	Fim		
2015	Contrato de estágio não obrigatório		03/11/2015	03/11/2016	Cursando ensino superior	Contratado

7.1.2. Demonstrativo da Despesa com Pessoal.

QUADRO 31 - DADOS DOS FUNCIONÁRIOS CREA-AL (TOTAL DO ANO DE 2015)					
NOME	ADMISSÃO	SALÁRIO	GRATIFICAÇÃO	VALE REFEIÇÃO	TIPO DE VÍNCULO

**CREA-AL**
Conselho Regional de Engenharia e
Aronomia de AlagoasRua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Abel Santana Nascimento Junior	01/08/1986	R\$52.488,03		R\$2.500,00	CLT
Afranio Bastos de Medeiros Neto	03/09/2007	R\$50.557,56	R\$7.043,55	R\$2.620,00	CLT
Andre Cesar Battalhini	06/07/2011	R\$60.240,12	R\$4.155,90	R\$2.380,00	CLT
Andrea Lima da Silva	01/01/1987	R\$51.037,94	R\$1.800,94	R\$2.260,00	CLT
Breno das Neves Silva	01/06/1996	R\$33.882,43		R\$2.620,00	CLT
Carlos Eduardo Gomes Ribeiro	05/01/2015	R\$56.736,00		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Carlos Vinicius Firmino Ferro	05/01/2015	R\$34.634,08		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Celia Dalva Pacheco da Silva	02/05/1983	R\$70.722,91		R\$2.620,00	CLT
Cicero Nascimento Borges	01/04/1985	R\$64.648,42		R\$2.464,00	CLT
Cisneide Ferreira Vilela Borges	01/10/1986	R\$54.283,18	R\$6.231,55	R\$2.464,00	CLT
Cristiano Ricardo da Silva Santos	01/09/2004	R\$29.775,20		R\$2.464,00	CLT
Danielle Ferro de Moura Sales	02/02/2015	R\$31.795,34		R\$2.140,00	CLT/ COMISSIONADO
Dayvid Antunes da Rocha	01/04/2011	R\$14.326,16	R\$1.800,94	R\$2.488,00	CLT
Denise Silva dos Santos	01/12/2005	R\$20.284,40	R\$915,22	R\$2.620,00	CLT
Denyse Chagas Alves de Oliveira	01/05/2012	R\$27.706,03		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Deyse Maria Cavalcante Azevedo	08/03/2013	R\$13.696,39		R\$2.620,00	CLT
Eanes de Melo Silva	01/07/1982	R\$74.530,37	R\$83,16	R\$2.620,00	CLT
Fernanda Fernandes da Costa Cavalcante	14/01/2015	R\$58.158,90		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Francisco Abilio Alves	01/06/1984	R\$27.459,09		R\$2.620,00	CLT
Francisco Alexandre Pontes Marinho	01/10/2004	R\$21.481,73	R\$32.308,88	R\$2.408,00	CLT
Genivaldo de Farias Matos	01/10/1986	R\$51.053,77		R\$2.500,00	CLT
Givaldo Aredes Ramos	01/09/1985	R\$29.583,77	R\$1.340,29	R\$2.488,00	CLT
Guilherme Correia Laurindo M. Vieira	01/03/2011	R\$30.277,78		R\$2.620,00	CLT
Irineu Teodosio da Silva Junior	01/05/1987	R\$54.556,81	R\$1.800,94	R\$2.476,00	CLT
Jacilda Gomes dos Santos Silva	15/01/1988	R\$59.082,31	R\$6.926,55	R\$2.452,00	CLT
James Wilton Wanderley Martins	01/03/1989	R\$76.994,44		R\$2.620,00	CLT
Janerson Charles Pereira de Lima	21/07/2011	R\$14.156,52	R\$1.800,94	R\$2.620,00	CLT
Joao Paulo da Silva	29/08/1979	R\$32.291,79		R\$2.380,00	CLT
Jonathan Silva	24/09/2014	R\$12.064,84		R\$2.620,00	CLT
Keylanny Kalyny da Silva Nascimento	03/05/2014	R\$14.757,00		R\$2.500,00	CLT/ COMISSIONADO
Larissa Fabiany Soares de Oliveira	16/03/2015	R\$12.401,16		R\$2.220,00	CLT/ COMISSIONADO
Lhayse Chagas Alves	17/05/2005	R\$21.687,07	R\$29.690,28	R\$2.620,00	CLT
Lucélia Quintino Leite	01/07/2015	R\$7.595,24		R\$1.500,00	CLT/ COMISSIONADO
Luciano Alves de Souza	01/03/2005	R\$29.189,26		R\$2.500,00	CLT



CREA-AL
Conselho Regional de Engenharia e
Aronomia de Alagoas

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Marcelo Viana de Almeida	19/11/2013	R\$29.405,40		R\$2.380,00	CLT
Marcos Diego Bento Pimentel	21/03/2011	R\$14.381,24	R\$142,62	R\$2.620,00	CLT
Maria de Lourdes Ferreira da Rocha	01/08/1983	R\$52.138,99	R\$1.800,94	R\$2.440,00	CLT
Maria Denise da Silva	01/07/1987	R\$27.154,76	R\$1.800,94	R\$2.488,00	CLT
Maria Lucia da Silva	01/03/1977	R\$71.814,79	R\$1.800,94	R\$2.500,00	CLT
Marinalva de Lima Melo	01/11/1981	R\$51.477,95		R\$2.620,00	CLT
Mario Soares de Barros Junior	08/06/2012	R\$13.536,92		R\$2.392,00	CLT
Mauriza Almeida Santos	01/08/1989	R\$55.211,31	R\$1.800,94	R\$2.620,00	CLT
Nina Katia Sampaio de Rossiter	03/09/2007	R\$56.352,00		R\$2.428,00	CLT/ COMISSIONADO
Niradelson Salvador da Silva	05/01/2015	R\$85.104,00		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Petrucio Teixeira Lima	05/01/2015	R\$58.158,90		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Priscila de Oliveira Silva de Sousa	03/10/2011	R\$13.980,07	R\$1.801,04	R\$2.500,00	CLT
Rafael Helvis Vanderley da Silva	05/07/2011	R\$21.054,48		R\$2.620,00	CLT
Rejane Maria Costa Lins	01/11/1977	R\$51.477,95		R\$2.380,00	CLT
Roberto Carlos Pontes	04/08/1987	R\$72.199,10	R\$6.233,79	R\$2.620,00	CLT
Robson Maraba Santos	05/01/2015	R\$57.153,98		R\$2.620,00	CLT/ COMISSIONADO
Susana Carlos de Oliveira Silva	06/07/2011	R\$66.204,12	R\$3.928,80	R\$2.404,00	CLT
Taíssa da Silva Temoteo	07/04/2014	R\$14.757,00		R\$2.620,00	CLT
Veronica Malaquias dos Anjos	01/04/2005	R\$32.524,06		R\$2.380,00	CLT
TOTAL		R\$2.138.223,06	R\$115.209,15	R\$132.376,00	

7.2. GESTÃO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

7.2.1. Principais Sistemas de Informações

Descrição sucinta do Plano Estratégico de TI (PETI) e/ou Plano Diretor do TI (PDTI), apontando o alinhamento destes planos com a Plano Estratégico Institucional.

O plano estratégico de TI para o ano de 2015 focou na atualização de todo o sistema responsável pelos processos finalísticos do Crea-AL.

O sistema usado até 2014 não atendia mais aos requisitos das partes interessadas. A principal deficiência se observava na quantidade de serviços online oferecido aos clientes e sociedade em geral. Com a atualização, o Crea-AL, passou a disponibilizar de forma informatizada pela web, todos os serviços oferecidos de forma presencial. Além da disponibilização dos serviços via web, o novo sistema permitiu um aumento na produtividade de vários processos que foram automatizados, além de atualmente serem totalmente digitais evitando o



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

uso de papel nas atividades rotineiras. O projeto de atualização se iniciou ainda em 2014 e durante o ano de 2015 aconteceu a migração do sistema bem como todo o processo de ajustes. Abaixo segue planejamento operacionalizado entre outubro de 2014 e outubro de 2015.

Nome da tarefa
Plano de gerenciamento da mudança SITAC
Comunicação
Definição de estratégia para comunicação do novo sistema
Elaboração de textos explicativos
Envio de textos explicativos
Aquisição de equipamentos
Levantamento de configuração scanner
Levantamento quantidade scanner
Solicitação aquisição
Compra equipamento
Migração da base de dados
Migração inicial base teste
Liberação sistema teste
Análise de falhas de migração
Correção de falhas de migração
Limpeza base de dados
2º Dump da base de dados
Análise falhas de migração
Correção de falhas de migração
Limpeza base de dados
Dump da base de dados
Treinamento Operacional
Treinamento prévio GTI atendimento/ambiente profissional e cadastros
Apresentação ambiente de trabalho SITAC
Cadastro inicial cliente (PF,PJ e leigo)
Emissão de senha para acesso ao sistema
Funcionalidades ambiente profissional
Apresentação módulo registro de profissional
simulação solicitação de registro
simulação análise de processo de registro profissional
simulação emissão de certidão de quitação
simulação de parcelamento pelo ambiente profissional



CREA-AL
Conselho Regional de Engenharia e
Aronomia de Alagoas

Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Apresentação módulo registro de empresa
simulação solicitação de registro
simulação análise de processo de registro empresa
simulação emissão de certidão de quitação
simulação de parcelamento pelo ambiente empresa
Apresentação módulo protocolo
simulação criação de protocolo interno (solicitação de diária)
Simulação criação de protocolo externo
Simulação tramitação de protocolo
Simulação de tramitação de protocolo em lote
Apresentação módulo ART
Registro de ART ambiente externo
ART múltipla, complemento e substituição
Análise de ART
Emissão de CAT
Apresentação módulo fiscalização
Cadastro de processo de fiscalização
Tramitação de processos de fiscalização
Receber defesa
Gerenciar denúncias
Cadastro de empreendimentos
Apresentação módulo Financeiro
Migração Receitas bancárias
Conciliação bancária
Relatórios financeiras
Treinamento Final Tecnotec
Apresentação ambiente externo (profissional e empresa)
Apresentação módulo protocolo
Apresentação módulo registro de profissional
Apresentação módulo registro de empresa
Apresentação módulo ART
Apresentação módulo fiscalização
Apresentação módulo financeiro
Apresentação módulo Dívida Ativa
Migrar ambiente teste para produção
Instalação de mais três computadores para atendimento aos clientes
Definição de equipe de suporte presencial de emergência
Definição de equipe de suporte telefônico/ e-mail de emergência



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Preparação de links no portal do CREA para os novos ambientes externos
Dump da base de dados
Testes de migração
Descredenciamento de usuários dos sistemas em uso ART online e minerva web
Cadastro usuários SITAC
CONTIGENCIAS
Atendimento e suporte Emergencial primeiro mês de atividades
Finalização de atendimento emergencial

Descrição das atividades do Comitê Gestor de TI, especificando sua composição, quantas reuniões ocorreram no período e quais as principais decisões tomadas.

O Crea-AL não possui comitê gestor de TI

Descrição dos principais sistemas de informação da UPC, especificando pelo menos seus objetivos, principais funcionalidades, responsável técnico, responsável da área de negócio e criticidade para a unidade.

2011: RUBI/HONDA Controlar e registrar todas as atividades da Gerência de RH e Departamento de pessoal como folha de pagamento e ponto digital. Responsável pela unidade: Fernanda Fernandes – Gerente de RH

1995: SISCONT Controlar e registrar todos os processos das áreas financeira/contábil. Contabilidade, fluxo de caixa, contas a pagar e receber. Responsável pela Unidade: Lhayse Chagas – Gerente Financeira

1995: SG – PatrimônioAlmoxarifado – Compras e contrato Controlar e registrar movimentação patrimonial, solicitação de material de almoxarifado, compras e contratação de serviços. Responsável pela Unidade: Petrucio Lima – Gerente de Infraestrutura

2015: SITAC Controlar e registrar todos processos das áreas finalísticas do CreaAL como: atendimento ao profissional/empresa, Anotação de responsabilidade técnica, fiscalização, protocolo,acervo técnico, emissão de certidões, registro de profissionais, empresas e leigo. Responsável pela Unidade: Afrânio Bastos – Gerente de TI



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

2015: GPWeb Controlar as práticas gerenciais de acordo com os critérios do MEG. É utilizado para gerenciamento do planejamento estratégico, indicadores de desempenho, plano de ação, metas, não conformidades e registro de atas de reunião. Responsável pela Unidade: Afrânio Bastos – Gerente de TI

1999: Portal Internet Realiza toda a divulgação institucional do Conselho. Responsável pela Unidade: Afrânio Bastos – Gerente de TI

2011: Firewall Gerencia e monitora os acessos internos e externos realizados pela internet. Responsável pela Unidade: Afrânio Bastos – Gerente de TI

2010: Antivírus corporativo Protege os computadores contra ataques de vírus. Responsável pela Unidade: Afrânio Bastos – Gerente de TI

Descrição do plano de capacitação do pessoal de TI, especificando os treinamentos efetivamente realizados no período.

Gestão de Redes Microsoft

20410 - Instalação e Configuração do Windows Server 2012
20411 - Administração do Windows Server 2012
20412 - Configuração de Serviços Avançados do Server 2012

Gestão de Processos

Curso de Formação de Especialista em Análise de Processos
Curso de Modelagem e Simulação de Processos
Curso de Automação de Processos para Profissionais de BPM, com BIZAGI

Descrição de quantitativo de pessoas que compõe a força de trabalho de TI, especificando servidores/empregados efetivos da carreira de TI da unidade, servidores/empregados efetivos de outras carreiras da unidade, servidores/empregados efetivos da carreira de TI de outros órgãos/entidades, servidores/empregados efetivos de outras carreiras de outros órgãos/entidades, terceirizados e estagiários.

Quantitativo de pessoal de TI – 02 Analistas de sistemas - Efetivos

Descrição dos processos de gerenciamento de serviços TI implementados na unidade, com descrição da infraestrutura ou método utilizado.

1. *Processo Gerencial: Identificação das necessidades de informações para operar e gerenciar a organização.*



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Descrição: A identificação das necessidades das informações estratégicas e operacionais e seu tratamento é realizada continuamente, desde 2013, e sob responsabilidade da Gerência de Tecnologia da Informação, por meio da análise dos indicadores, demandas, planos de ação, pesquisas com partes interessadas, relatórios de auditoria e legislação que afeta o sistema Confea/Crea, todos monitorados nos ambientes interno e externo. Com base nas necessidades identificadas nessa análise, a informação é estruturada e criada uma demanda para empresa fornecedora do software corporativo, caso a informação não esteja disponível no sistema por meio de relatórios gerenciais. A saída da informação é adequada à demanda, podendo ser na Intranet, relatório impresso, arquivos para sistemas externos, online, CD e e-mail.

Aperfeiçoamento Recente: Todo o sistema de informação, relativo as atividades finalísticas do CreaAL, foi atualizado em fevereiro de 2015. Em novembro de 2015 foi implantado sistema de gestão estratégica (GPWeb) que substituiu planilhas em Excel. Com a implantação do GPWeb foi possível melhorar os controles sobre as demandas solicitadas, tendo em vista que as atas das reuniões, planejamento estratégico, práticas de gestão, riscos, entre outras atividades gerenciais, passaram a ser registradas neste ambiente permitindo um acompanhamento mais efetivo sobre as demandas solicitadas bem como a identificação dos relacionamentos existentes entre eles.

Proatividade: A identificação e tratamento contínuo das necessidades de informações garante a proatividade necessária para que os sistemas estejam atendendo as demandas identificadas pelos colaboradores do CreaAL. Além disso a Gerência de Tecnologia da Informação está sempre atuando junto aos gestores com o propósito de melhorar e disponibilizar as informações necessárias e suficientes para a tomada de decisão baseadas em fatos e dados.

Agilidade: Toda solicitação de necessidade de nova informação é registrada imediatamente no sistema Redmine. Por meio deste registro é possível acompanhar o andamento do pedido junto ao fornecedor, garantindo o atendimento da solicitação de acordo com a criticidade e urgência.

Abrangência: A prática abrange todas as partes interessadas, em especial os colaboradores do CreaAL e também os clientes, que podem demandar necessidades adicionais de informações para a prestação dos serviços do CreaAL.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

Interrelacionamento: A identificação das necessidades de informações possui uma interrelação com todas as práticas de atendimento aos requisitos legais, uma vez que é por meio do uso dos sistemas informatizados, em especial o Sitac, que o CreaAL operacionaliza as suas atividades e garante o atendimento a estes requisitos.

2. *Processo Gerencial: Disponibilização dos principais sistemas de informação para apoiar a operação e o gerenciamento da organização.*

Descrição: No CreaAL, desde 2013, todas as atividades operacionais e gerenciais são suportadas por sistemas de informação. No âmbito interno das atividades operacionais, a disponibilidade acontece principalmente pelo sistema SITAC que gerencia os processos de negócio. Na versão atualmente em uso é possível alimentar o sistema com “workflow” e regras predefinidas para automatizar rotinas administrativas que não necessitam de análise humana. As atividades gerenciais e estratégicas são trabalhadas pelo sistema GPWeb que é alimentado pelo corpo de gerentes com informações sobre os andamentos dos projetos, indicadores de desempenho, atas de reuniões, não conformidades e demandas das partes interessadas. Os painéis de gestão à vista também é um produto desse sistema. Há ainda os sistemas para operação dos processos meio como: contabilidade, folha de pagamento e controle patrimonial. Todos os sistemas são desenvolvidos por empresas terceirizadas e especialistas nos tipos de desenvolvimento em uso. As alterações e melhorias geradas são instaladas previamente em um ambiente de testes para a homologação das mudanças. Após aprovado os sistemas são disponibilizados para os usuários.

Resultados Associados: Taxa de disponibilidade Sistema online (SITAC); Velocidade de acesso; Tempo para Resolução de BUG (Sitac);

Interrelacionamento: Os usos dos sistemas disponibilizados são inter-relacionados entre as diversas práticas e processos do Crea-AL, possibilitando que as rotinas sejam enviadas via sistema para serem continuados em outros processos. Um exemplo é a Emissão da ART – Anotação de Responsabilidade Técnica, processo iniciado pelo cliente, sendo gerado um boleto para o pagamento, que deve ser dado baixa pelo setor financeiro, liberando para o setor de atendimento a análise desta ART que, estando dentro das atribuições do profissional, é liberado a ele para que faça a impressão pelo site onde realizou a solicitação.

Aperfeiçoamento Recente: Em 2015 todos os processos em papel passaram para o meio digital, agilizando os trâmites. Em 2014 o sistema



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

contábil financeiro foi também disponibilizado pela web que facilitou o trabalho dos colaboradores quando não estão presentes no Crea-AL, desde que o acesso seja realizado no horário preestabelecido.

3. *Processo Gerencial: Manutenção da segurança das informações.*

Descrição: O Crea-AL mantém a segurança das informações na infraestrutura e nos sistemas de TI, desde 2013, por meio da sua política de segurança da informação onde tem como objetivo principal fornecer diretrizes e normas para a proteção e segurança dos ativos de informação da empresa, garantindo sua confidencialidade, integridade, disponibilidade, legalidade e auditabilidade. Os principais tópicos abordados pela Política da Segurança são:

Política de Uso da Intranet

Política de Uso de Senhas

Política de Uso da Internet Política de Uso de EMail

Política de Aquisição de Software

Política de Computação Móvel e Trabalho Remoto

Política de Recursos para Desenvolvimento, Testes e Produção

Política de Desenvolvimento de Sistemas

Política de Monitoramento

Política de Manutenção

Política de Aquisição de Hardware Infrações,
Penalidades e Responsabilidades

Entre outros tópicos necessários para a garantia da segurança das informações.

Controle: O cumprimento das definições da Política de Segurança é realizado por meio de verificações rotineiras e acompanhamento de arquivos de log que registram possíveis desvios no uso dos sistemas. A instalação do Firewall Sonicwall Comprehensive Gateway Security Suite Bundle for the TZ 205 Series previne o uso ou acesso indevido a sites que possam conter assuntos ou materiais impróprios para o dia a dia das atividades desenvolvidas no Crea-AL.

Aperfeiçoamento Recente: Em 2015 foi incluído na regra de diretiva de grupo da rede interna do Crea-AL, a função de travamento automático da área de trabalho após 20 minutos de inatividade da máquina. Esta função visa garantir que pessoas estranhas ao Crea-AL tenham acesso à rede em computadores deixados com sua tela em aberto.

Complemento: Destacar os métodos de segurança de informação, utilizados para buscar assegurar a atualização, confidencialidade, integridade das informações e a disponibilidade das informações. Os



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

principais métodos de segurança de informação utilizados pelo Crea-AL para assegurar cada um dos seguintes itens são:

Atualização: uma situação que pode ser considerada como diferencial na gestão do Crea-AL é o alto nível de informatização dos processos. Isso faz com que as atualizações das informações sejam constantes e já incorporadas na rotina diária dos colaboradores. Os sistemas armazenam e, por consequência, disponibilizam as informações praticamente em tempo real de tudo o que está sendo tramitado e realizado.

Confidencialidade: o acesso aos diferentes sistemas utilizados é garantido por níveis de permissão de acordo com as responsabilidades e autoridades definidas para cada um dos cargos. Os dados e informações são resguardados e disponibilizados a quem possui a necessidade de ter acesso.

Integridade: Os sistemas utilizados para a gestão dos processos são desenvolvidos atendendo as necessidades das áreas usuárias, visando guardar as informações pertinentes para cada situação. A Gerência de TI acompanha o desempenho dos servidores visando garantir que o processamento utilizado seja compatível com a demanda dos usuários. Quando são identificadas demandas que venham a se aproximar do nível máximo possível, são realizadas melhorias no parque de máquinas.

Disponibilidade: Por meio de rotinas de backup e espelhamento de máquinas, o Crea-AL consegue garantir a disponibilidade dos seus dados e recuperá-los com rapidez, a fim de que suas atividades sejam afetadas o mínimo possível. Este é um item considerado crítico para a gestão, tendo em vista a alta informatização existente nos processos.

Descrição dos projetos de TI desenvolvidos no período, destacando os resultados esperados, o alinhamento com o Planejamento Estratégico e Planejamento de TI, os valores orçados e despendidos e os prazos de conclusão.

Respondido na questão 1

Medidas tomadas para mitigar eventual dependência tecnológica de empresas terceirizadas que prestam serviços de TI para a unidade.

O Crea-AL atualmente não dispõe de infraestrutura para manter uma equipe para desenvolvimento interno dos sistemas de TI necessários ao funcionamento da



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

organização. Para mitigar a atual dependência, o Crea-AL e outros Creas de menor porte através de seus presidentes, negociam junto ao CONFEA que a tecnologia hoje usada seja desenvolvida de forma conjunta de forma integrada entre os componentes do sistema CONFEA/CREA. Atualmente existe no Conselho Federal estudos para aquisição do código fonte do principal sistema de informação que serve a maioria dos Creas do Brasil.



Rua Dr. Osvaldo Sarmiento 22, Farol - CEP: 57051-510 - Maceió - Alagoas - Brasil
FAX / PABX / TELECREA: (0xx82) 2123-0866

www.crea-al.org.br/crea-al@crea-al.org.br



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

ANEXOS E APÊNDICES



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL
ANEXO I

Situação em 31/12/2015

QUADRO 16 - ORIGEM DAS RECEITAS					
Código	Nomenclatura	Valor Bruto	Cota Parte Confea	Cota Parte Mútua	Valor Arrecadado
6.2.1.1.1	RECEITA CORRENTE	6.641.013,51	802.626,00	435.573,37	5.402.814,14
6.2.1.1.1.01	RECEITA TRIBUTÁRIA	2.177.866,83	261.344,00	435.573,40	1.480.949,46
6.2.1.1.1.01.01	TAXAS PELO EXERCÍCIO DO PODER DE POLÍCIA	2.177.866,83	261.344,00	435.573,40	1.480.949,46
6.2.1.1.1.01.01.01.01	ANOTAÇÃO DE RESPONSABILIDADE TÉCNICA	2.177.866,83	261.344,00	435.573,40	1.480.949,46
6.2.1.1.1.02	RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	3.133.446,93	470.017,03	0,00	2.663.429,90
6.2.1.1.1.02.01	ANUIDADES PESSOAS FÍSICAS	1.827.985,08	274.197,76	0,00	1.553.787,33
6.2.1.1.1.02.01.01	PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO	1.590.392,29	238.558,84	0,00	1.351.833,45
6.2.1.1.1.02.01.02	PESSOAS FÍSICAS DO EXERCÍCIO ANTERIOR	237.592,79	35.638,92	0,00	201.953,88
6.2.1.1.1.02.02	ANUIDADES DE PESSOAS JURÍDICAS	1.305.461,85	195.819,28	0,00	1.109.642,57
6.2.1.1.1.02.02.01	PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO	1.164.485,84	174.672,88	0,00	989.812,96
6.2.1.1.1.02.02.02	PESSOA JURÍDICA DO EXERCÍCIO ANTERIOR	140.976,01	21.146,40	0,00	119.829,61
6.2.1.1.1.04	RECEITA PATRIMONIAL	38.950,00	0,00	0,00	38.950,00
6.2.1.1.1.04.01	RECEITAS IMOBILIÁRIAS	38.950,00	0,00	0,00	38.950,00
6.2.1.1.1.05	RECEITA DE SERVIÇOS	202.286,25	30.342,88	0,00	171.943,37
6.2.1.1.1.05.01	EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	89.751,37	13.462,67	0,00	76.288,70
6.2.1.1.1.05.02	EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	33.677,07	5.051,54	0,00	28.625,53
6.2.1.1.1.05.03	EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	62.238,55	9.335,78	0,00	52.902,78
6.2.1.1.1.05.04	EMOLUMENTOS COM VISTOS DE REGISTROS	16.619,26	2.492,89	0,00	14.126,37



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.2.1.1.1.05.07	RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.06	FINANCEIRAS	183.475,34	19.927,53	0,00	163.547,81
6.2.1.1.1.06.01	JUROS E ENCARGOS DE EMPRÉSTIMOS CONCEDIDOS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.06.02	JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	27.564,66	4.134,69	0,00	23.429,97
6.2.1.1.1.06.04	JUROS DE MORA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	1.507,40	226,11	0,00	1.281,29
6.2.1.1.1.06.05	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	154.403,28	15.566,73	0,00	138.836,55
6.2.1.1.1.06.05.01	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE ANUIDADES	68.363,29	10.254,49	0,00	58.108,80
6.2.1.1.1.06.05.03	ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA SOBRE MULTAS DE INFRAÇÕES	989,02	148,35	0,00	840,67
6.2.1.1.1.06.05.04	MULTAS SOBRE ANUIDADES	34.425,93	5.163,89	0,00	29.262,04
6.2.1.1.1.06.05.07	REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	50.625,04	0,00	0,00	50.625,04
6.2.1.1.1.07	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	703.480,87	0,00	0,00	703.480,87
6.2.1.1.1.07.01	Transferências Intragovernamentais	703.480,87	0,00	0,00	703.480,87
6.2.1.1.1.07.02	Transferências Intergovernamentais	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.07.03	Transferências de Inst. Privadas	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.07.04	Transferências de Pessoas Físicas	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.08	OUTRAS RECEITAS CORRENTES	201.507,21	20.994,48	0,00	180.512,73
6.2.1.1.1.08.01	DÍVIDA ATIVA	87.031,36	13.054,69	0,00	73.976,67
6.2.1.1.1.08.02	MULTAS DE INFRAÇÕES	52.415,40	7.862,31	0,00	44.553,09
6.2.1.1.1.08.03	INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	19.957,37	77,47	0,00	19.879,89
6.2.1.1.1.08.04	RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS	42.103,08	0,00	0,00	42.103,08



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.2.1.1.1.08.05	PARTICIPAÇÕES E DIVIDENDOS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.1.09	RECEITA DE DEVOÇÃO	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2	RECEITA DE CAPITAL	98.400,00	0,00	0,00	98.400,00
6.2.1.1.2.01	OPERAÇÕES DE CRÉDITO	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.01.01	EMPRÉSTIMOS TOMADOS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.02	ALIENAÇÃO DE BENS	98.400,00	0,00	0,00	98.400,00
6.2.1.1.2.02.01	ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS	98.400,00	0,00	0,00	98.400,00
6.2.1.1.2.02.02	ALIENAÇÕES DE BENS IMÓVEIS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.02.03	ALIENAÇÕES DE TÍTULOS E AÇÕES	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.03	AMORTIZAÇÃO DE EMPRÉSTIMO	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.03.01	Amortização de Empréstimo a Órgãos de Fisc. de exercício	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.03.02	OUTRAS AMORTIZAÇÕES EMPREST. A 23 ENTIDADES PÚBLICAS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.04	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.04.01	TRANSFERÊNCIAS	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.05	OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0,00	0,00
6.2.1.1.2.06	SALDO DE EXERCÍCIOS	0,00	0,00	0,00	0,00
Total		6.739.413,43	802.625,92	435.573,40	5.501.214,14



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

ANEXO II

Situação em 31/12/2015

QUADRO 20 - DEMONSTRAÇÃO DA EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA POR NATUREZA E ELEMENTO DE DESPESA				
Código	Nomenclatura	Fixada	Executada	%
6.2.2.1.1.01	DESPESA CORRENTE	5.820.807,23	5.547.238,20	95%
6.2.2.1.1.01.01	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	4.022.137,81	4.014.810,76	100%
6.2.2.1.1.01.01.01	ENCARGOS PATRONAIS	893.901,56	892.154,75	100%
6.2.2.1.1.01.01.02	JUROSE E ENCARGOS DA DÍVIDA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03	JUROS E ENCARGOS DA DIVIDA CONTRATUAL	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.01	JUROS E ENCARGOS DA DIVIDA MOBILIARIA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.02	JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS POR ANTECIPACAO DE RECEITA ORCAMENTARIA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.03	OUTROS JUROS E ENCARGOS DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.04	FINANCEIRAS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.05	JUROS E ENCARGOS DE MORA DE EMPRESTIMOS E FINANCIAMENTOS OBTIDOS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.06	JUROS E ENCARGOS DE MORA DE AQUISICAO DE BENS E SERVICOS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.07	JUROS E ENCARGOS DE MORA DE OBRIGACOES TRIBUTARIAS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.08	OUTROS JUROS E ENCARGOS DE MORA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.09	VARIACOES MONETARIAS E CAMBIAIS DE DIVIDA CONTRATUAL	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.10	VARIACOES MONETARIAS E CAMBIAIS DE DIVIDA MOBILIARIA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.11	OUTRAS VARIACOES MONETARIAS E CAMBIAIS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.12	DESCONTOS FINANCEIROS CONCEDIDOS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.13	JUROS E ENCARGOS EM SENTENCAS JUDICIAIS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.14	JUROS E ENCARGOS EM INDENIZACOES E RESTITUICOES	0,00	0,00	0%



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.2.2.1.1.01.03.15	OUTRAS VARIACOES PATRIMONIAIS DIMINUTIVAS FINANCEIRAS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.03.16	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	1.376.530,20	1.172.831,06	85%
6.2.2.1.1.01.04	BENEFÍCIOS A PESSOAL	14.402,24	8.208,17	57%
6.2.2.1.1.01.04.01	BENEFÍCIOS ASSISTENCIAIS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.04.02	USO DE BENS E SERVIÇOS	163.468,41	129.847,89	79%
6.2.2.1.1.01.04.03	MATERIAL DE CONSUMO	52.070,60	32.409,89	62%
6.2.2.1.1.01.04.03.001	DESPESAS COM VEÍCULOS	66.464,14	54.667,57	82%
6.2.2.1.1.01.04.03.002	OUTROS MATERIAIS DE CONSUMO	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.04.03.003	SERVICOS TERCEIROS – PESSOAS FÍSICAS	44.933,67	42.770,43	95%
6.2.2.1.1.01.04.03.004	DIÁRIAS	155.700,27	149.203,00	96%
6.2.2.1.1.01.04.05	PASSAGENS	61.610,86	46.193,44	75%
6.2.2.1.1.01.04.06	HOSPEDAGENS E ALIMENTAÇÃO	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.04.07	DESPESA COM LOCOMOÇÃO	21.260,00	15.255,00	72%
6.2.2.1.1.01.04.08	SERVICOS TERCEIROS – PESSOAS JURÍDICAS	960.088,42	824.123,56	86%
6.2.2.1.1.01.04.09	TRIBUTÁRIAS E CONTRIBUTIVAS	10.000,00	6.935,00	69%
6.2.2.1.1.01.05	TRIBUTOS	10.000,00	6.935,00	69%
6.2.2.1.1.01.05.01	CONTRIBUIÇÕES	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.01.05.02	DEMAIS DESPESAS CORRENTES	200.379,09	199.591,77	100%
6.2.2.1.1.01.06	SERVIÇOS BANCÁRIOS	86.400,00	74.947,60	87%
6.2.2.1.1.01.07	TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	125.360,13	78.122,01	62%
6.2.2.1.1.01.08	SUBVENÇÕES SOCIAIS	125.360,13	78.122,01	62%
6.2.2.1.1.01.08.01	DESPESA DE CAPITAL	130.227,23	78.540,16	60%
6.2.2.1.1.01.09	INVESTIMENTOS	130.227,23	78.540,16	60%
6.2.2.1.1.02	OBRAS, INSTALAÇÕES E REFORMAS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.01	TÍTULOS E AÇÕES	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.01.01	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	130.227,23	78.540,16	60%
6.2.2.1.1.02.01.02	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.01.03	INTANGÍVEL	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.01.04	INVERSÕES FINANCEIRAS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.13.02.01.05	TÍTULOS E AÇÕES	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.02	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.02.01	AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS	0,00	0,00	0%



SERVIÇO PÚBLICO FEDERAL

6.2.2.1.1.02.02.02	INTANGÍVEL	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.02.03	AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.02.04	AMORTIZAÇÕES DE EMPRÉSTIMOS	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.03	OUTRAS AMORTIZAÇÕES	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.03.01	OUTRAS DESPESAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0%
6.2.2.1.1.02.03.02	TRANSFERÊNCIAS DE CAPITAL	0,00	0,00	0%
Total		5.951.034,46	5.625.778,36	95%

Fonte: Comparativo da Despesa Paga SISCONT.NET