

SOLICITAÇÕES DIRIGIDAS À OUVIDORIA DO CREA-AL NO ANO DE 2021

| Colunas1 | ANO  | TIPO                   | DATA SOLICITAÇÃO | COMENTÁRIO   | Data da conclusão | Resposta  | Modo de Atendimento | Assunto                                    | Sub-Assunto                      | Classificação do solicitante | Tempo de Atendimento | Concluído em menos de 30 dias | Condição Final do Atendimento |
|----------|------|------------------------|------------------|--|-------------------|---|---------------------|--|----------------------------------|------------------------------|----------------------|-------------------------------|-------------------------------|
| 1        | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/01/2021       | Prezados bom dia, Já solicitei novo visto e já paguei o boleto porém não estou conseguindo fazer a art por favor me oriente o protocolo é:   | 22/01/2021        | Prezado Senhor,<br>Sua solicitação foi encaminhada para o setor de atendimento, subordinado à Gerência Operacional do CREA-AL.<br>De acordo com a Gerência: "A solicitação de Visto é feita com a inserção dos documentos no sistema SITAC.<br>Consultando o SITAC, observamos que a análise foi feita na data de hoje (21/01/2021) no sistema e há pendência de documentação, que está no print anexo. | E-mail              | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Liberação de ART Quitada         | Empresa                      | 24 horas             | Sim                           | Atendido                      |
| 2        | 2021 | Solicitação de Serviço | 25/01/2021       | Não estou conseguindo emitir a guia de pagamento da anuidade. Na guia "financeiro" somente aparece as opções "pesquisar boleto" e "cadastrar boleto para autos" não estando disponível a opção "anuidade".   | 25/01/2021        | Prezado Senhor,<br>O atendimento do CREA nos informa que está disponível para auxiliá-lo na emissão da Guia por meio do CHAT, disponível no site, e no telefone 2123 0863.<br>Em caso de não atendimento ou problemas na condução do caso, esta Ouvidoria será acionada, mediante o número do protocolo.<br>Atenciosamente,   | E-mail              | Anuidade PF e PJ                           | Inf. Pagamento                   | Profissional                 | Imediato             | Sim                           | Atendido                      |
| 3        | 2021 | Dúvida                 | 25/01/2021       | Bom dia, Senhores.<br>Para fazer a solicitação de baixa da empresa junto a este CREA/AL qual o procedimento e documentação necessária.<br>Agradeço e aguardo orientações.<br>Atenciosamente,   | 25/01/2021        | Prezado(a) Senhor(a),<br>O atendimento do CREA nos informa que está disponível para auxiliá-lo nestas informações por meio do CHAT, disponível no site, e no telefone 2123 0863.<br>Em caso de não atendimento ou problemas na condução do caso, esta Ouvidoria será acionada, mediante o número do protocolo.<br>Atenciosamente,   | E-mail              | Registro de Pessoa Jurídica                | Baixa de Empresa                 | Empresa                      | Imediato             | Sim                           | Atendido                      |
| 4        | 2021 | Reclamação             | 26/01/2021       | Tentei falar por diversas vezes no dia de hoje com o canal do CREA AL no WhatsApp e não tive nenhum retorno. E o WhatsApp informava que o perfil do CREA AL estava online em todo o período. Se o serviço não existe é melhor não oferecer. Uma completa falta de respeito com o profissional. | 27/01/2021        | Prezado Senhor,<br>Pedimos desculpas pela experiência de hoje. Informamos que em alguns momentos o atendimento pode ficar congestionado em horários de pico. Por favor solicitamos entrar em contato com o telefone 2123-0866 ou 2121-0888.<br>Em caso de insucesso solicitamos encaminhar sua demanda por esta Ouvidoria para que possamos solucionar a questão.<br>Atenciosamente,                    | E-mail              | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                      | Profissional                 | 24 horas             | Sim                           | Atendido                      |
| 5        | 2021 | Dúvida                 | 26/01/2021       | Como posso dividir minha anuidade ?  | 02/02/2021        | Prezado Senhor,<br>As informações referentes a anuidades e outros tipos de atendimentos podem ser feitas pelo CHAT no site do órgão e pelos telefones 2123-0877 e 2123-0888. Adiantamos entretanto que é possível o   | E-mail              | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento                     | Profissional                 | 7 dias               | Sim                           | Atendido                      |
| 6        | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/01/2021       | Solicito informacao sobre esse processo de solicitacao de CAT  | 27/01/2021        | Prezado Senhor,<br>A Gerência Operacional do CREA informa que o processo em questão aguarda o profissional inserir documentação pendente, conforme está descrito no sistema. Ver imagem anexa.  | E-mail              | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional                 | Imediato             | Sim                           | Atendido                      |
| 7        | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/01/2021       | Tenho o cartão farmácia rede Med pela empresa mas não consigo entrar no cite pra saber meu saldo   | 05/03/2021        | Informamos que este Conselho Regional de Engenharia e Agronomia (CREA) tem como finalidade a fiscalização do exercício profissional das categorias a ele associadas.  | Whatsapp            | Outros                                     | Outros                           | Leigo                        | 3 meses              | Sim                           | Atendido                      |

|    |      |                        |            |   |            |   |          |  |                                  |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 8  | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/01/2021 | As pendências desta CAT eu enviei por e-mail nos respectivos dias 26/01/2021 e 28/01/2021. Gostaria que analisasse e agilizasse este processo, caso não esteja em conforme, solicito que a Sra. Nina entre em contato comigo com urgência. Desde já agradeço a atenção dada ao assunto supracitado. Atenciosamente: | 01/02/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Em contato com a Assessoria Técnica, fomos informados de que o CAT do Sr. foi devolvido à Gerência 1 com uma pendência detectada durante a análise.<br><br>Solicitamos entrar em contato com Cisneide por meio dos telefone 2123-0866 ou 2123-0872.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Acervo   | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 9  | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/01/2021 | Sr.(a) Responsável!<br><br>Venho solicitar a liberação da CAT que foi paga no dia 25/01/2021 e até agora não teve nenhum andamento no processo.<br><br>Desde já agradeço.   | 01/02/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Informamos que sua solicitação encontra-se em análise na Gerência 1.<br><br>Solicitamos entrar em contato com Cisneide por meio do telefone 2123-0855.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Acervo   | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 10 | 2021 | Reclamação             | 29/01/2021 | Boa tarde, gostaria de formular uma queixa sobre um engenheiro, qual o procedimento que devo seguir? Contratamos uma empresa de engenharia através do habitissimo para fazer a reforma da casa dos meus pais.   | 05/03/2021 | Sua denuncia deve ser cadastrada no sistema de denúncias do CREA no link: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenuncia">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenuncia</a>   | Whatsapp | Serviço de Apoio ao Direito do Consumidor (SEAD) | Outros                           | Leigo        | 3 meses  | Não | Atendido |
| 11 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/02/2021 | Meu boleto da anuidade venceu ontem 31/01/21 Domingo. Fui pagar hoje e não consegui. Preciso que me envie o boleto atualizado para pagamento.<br><br>Grato!   | 02/02/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Este tipo de atendimento é realizado pela Gerência Operacional pelo CHAT no site do CREA e pelos telefones: 2123-0877 e 2123-0888.<br><br>Caso tenha dificuldades ou não seja atendimento, por favor, retorne a esta Ouvidoria com o número do processo inicial.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anuidade PF e PJ                                 | Solicitação de Boleto            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 12 | 2021 | Reclamação             | 01/02/2021 | Legenda:<br>No site o sistema de busca de profissionais/ empresas não está funcionando  | 05/03/2021 | Na data de hoje - 05/03/2021 - fizemos a pesquisa no sistema e funcionou perfeitamente. Ainda está encontrando dificuldades?  | Whatsapp | Consultoria Técnica                              | Outros                           | Leigo        | 30 dias  | Sim | Atendido |
| 13 | 2021 | Dúvida                 | 02/02/2021 | Sou Engenheira Eletricista com CREA ativo pelo estado da Bahia.<br><br>Porém preciso gerar uma ART de projeto de energia solar e execução da instalação, gostaria de saber qual procedimento fazer para que a mesma seja aceite   | 02/02/2021 | Prezada Senhora,<br><br>De acordo com a Gerência Operacional do CREA-AL, responsável pelo atendimento ao associado, é necessário que o profissional possua VISTO de trabalho para poder emitir a ART. Para isso o passo a passo é o que segue:<br><br>Entrar no site do CREA AL<br><br>Na ABA superior procurar o nome " Profissional " e clicar no nome VISTO/REGISTRO - <a href="https://www.crea-al.org.br/profissional/registro/">https://www.crea-al.org.br/profissional/registro/</a><br><br>Neste local escolher o link referente ao VISTO e acessar a relação de documentos para anexar<br><br>Quaisquer informações posteriores por favor entre em contato com o atendimento pelo CHAT no site do CREA ou pelo telefone: 2123-0888 ou 0877.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART)       | Registro ART                     | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 14 | 2021 | Dúvida                 | 02/02/2021 | Abrir o protocolo, e informaram que é necessário inserir a consulta do CREA de São Paulo, porém não tem a opção de anexar o anexo. Como faço para inserir o anexo?  | 02/02/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Este tipo de atendimento é realizado pela Gerência Operacional pelo CHAT no site do CREA e pelos telefones: 2123-0877 e 2123-0888.<br><br>Caso tenha dificuldades ou não seja atendimento, por favor, retorne a esta Ouvidoria com o número do processo inicial.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Andamento de Processo                            | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |        |  |                                  |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|--------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 15 | 2021 | Dúvida                 | 02/02/2021 | Eu, com fundamento na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informações Públicas) vem requerer o acesso (e eventualmente cópia), em até 20 dias corridos (artigo 11, parágrafo 1º da Lei 12.527/11), aos seguintes dados: Venho, Solicitar quantas obras 1 (um) Fiscal de Obras pode fiscalizar ,Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do estado de Alagoas ( CREA-AL ). Solicito que as informações sejam fornecidas em formato digital, quando disponíveis, conforme estabelece o artigo 11, parágrafo 5º da lei 12.527/2011. Na eventualidade de as informações solicitadas não serem fornecidas, requeiro que seja apontada a razão da negativa bem como, se for o caso, eventual grau de classificação de sigilo (ultrassecreto, secreto ou reservado), tudo nos termos do artigo 24, parágrafo 1º da Lei 12.527/2011. Desde logo agradeço pela atenção e peço deferimento. | 05/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>Informamos que não há limite com relação a quantidade de obras que um fiscal do CREA/AL pode fiscalizar em seu horário de labor. O exercício desse trabalho está condicionado à demanda e complexidade exigida da fiscalização deste Conselho, que pode variar a cada dia e de acordo com obra/serviço objeto de fiscalização.<br><br>Esclarecemos que o fiscal tem como função atuar na prevenção e repressão de infrações à legislação profissional, de acordo com o art. 6º da Lei nº 5.194/66, há uma efetiva preocupação e dedicação de modo a assegurar à sociedade a participação de profissionais habilitados nas obras e serviços relativos as profissões que fazem parte deste Conselho.<br><br>De acordo com o art. 77 da Lei nº 5.194/66 "são competentes para lavrar autos de infração das disposições a que se refere a presente lei, os funcionários designados para esse fim pelos Conselhos Regionais de Engenharia, Arquitetura e Agronomia nas respectivas Regiões".<br><br>Sendo assim, podemos garantir a toda sociedade os | E-mail | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Obras                            | Leigo        | 3 dias   | Sim | Atendido |
| 16 | 2021 | Dúvida                 | 08/02/2021 | Bom dia, estou atuando fora do estado atualmente, tenho anuidade em atraso e gostaria de negociá-las, qual seria o procedimento estando a distância?  | 08/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, das 9h às 16h, ou pelo e-mail atendimento@crea-al.org.br que poderá informá-lo sobre a melhor forma de negociação para o seu caso.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail | Anuidade PF e PJ                       | Parcelamento                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 17 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/02/2021 | Quero regularizar minhas anuidades  | 08/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail atendimento@crea-al.org.br que poderá informá-lo sobre a melhor forma de negociação para o seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail | Anuidade PF e PJ                       | Solicitação de Boleto            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 18 | 2021 | Dúvida                 | 08/02/2021 | Bom dia. Gostaria de saber se art tem validade? E se tiver, qual o período?   | 08/02/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Conforme a Resolução CONFEA 1.025/2009, disponível em <a href="http://normativos.confea.org.br/ementas/visualiza.asp?idEmenta=63733">http://normativos.confea.org.br/ementas/visualiza.asp?idEmenta=63733</a> a ART não possui prazo de expiração, mas pode ser cancelada pelo profissional pela empresa contratada ou pelo contratante, sob condições específicas. O Confea publicou Manual de Procedimentos Operacionais sobre ART e CAT, disponível no link: <a href="http://normativos.confea.org.br/downloads/anexo/085-11.pdf">http://normativos.confea.org.br/downloads/anexo/085-11.pdf</a> .<br><br>Para mais informações solicitamos entrar em contato com o Atendimento Operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail atendimento@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail | Acervo                                 | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |   |           |  |                                  |                     |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|---|-----------|--|----------------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 19 | 2021 | LAI                    | 08/02/2021 | Documento anexo - consulta desta Comissão Permanente de Licitação (CPL) do Município de Goianésia-GO, por meio de seu presidente, a respeito da empresa e de seu responsável Técnico, bem como de prováveis obras e CATS- Certidão de Acervo Técnico | 09/02/2021 | Prezados Senhores,<br><br>Em resposta à consulta desta Comissão Permanente de Licitação (CPL) do Município de Goianésia-GO, por meio de seu presidente Raimundo do Carmo Raposo, a respeito da empresa ENOPS ENGENHARIA LTDA e de seu responsável Técnico Eng. Carlos José Botelho Berenhauser, bem como de prováveis obras e CATS- Certidão de Acervo Técnico expedidos por este Regional informamos:<br><br>a) Constam diversas Anotações de Responsabilidade Técnica (ART) registradas neste CREA referentes a serviços para a Companhia de Saneamento de Alagoas (Casal).<br><br>b) O profissional mencionado consta registrado como um dos responsáveis técnicos na referida ENOPS ENGENHARIA LTDA.<br><br>c) Existem vários CATs expedidos para a referida empresa. Conforme orientação, para que esta informação seja fornecida com precisão faz-se necessário que a CPL indique claramente qual o número da(s) CAT(s) ou mesmo junte cópia do documento que pretende análise e/ou possuem "dúvidas" e necessitam de informações | E-mail    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Dúvidas de Registro Profissional | Órgão Governamental | 24 horas | Sim | Atendido |
| 20 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/02/2021 | Bom dia, emiti a ART, porém a prefeitura solicitou que fosse ajustado o endereço e solicitou também que fosse inserido a atividade de execução de projeto de fundação e estrutural, como realizo esse procedimento?                                  | 09/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail atendimento@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 21 | 2021 | Dúvida                 | 09/02/2021 | Solicitei o Visto Profissional e me foi solicitado a atualização do cadastro. Preciso enviar o Documento (Título de Eleitor) atualizado. como proceder???  | 09/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail atendimento@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF    | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 22 | 2021 | Reclamação             | 09/02/2021 | Não consigo ser atendido por telefone não consigo ser atendido por whatsapp não consigo ser atendido por ligação   | 10/02/2021 | Bom dia, Daniel. Pedimos desculpas pela experiência em atendimento que você tem tido. Essa definitivamente não é uma prática que está alinhada com os valores do Conselho. Você já conseguiu resolver seu problema? Como podemos te ajudar?   | Instagram | Anuidade PF e PJ                           | Outros                           | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 23 | 2021 | Dúvida                 | 10/02/2021 | Acabei de criar uma ART para cargo ou função, tenho que aguardar um email de confirmação para poder efetuar o pagamento do boleto ?  | 10/02/2021 | Boa tarde,<br><br>Informamos que a gerência de atendimento vai entrar em contato no celular cadastrado.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                         | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 24 | 2021 | Dúvida                 | 10/02/2021 | Prezados, porque o horário de atendimento do Crea foi alterado? Precisamos do crea nos atendendo de manhã e de tarde   | 11/02/2021 | Olá, Gustavo. O horário para atendimento por telefone e redes sociais é das 9h às 16h, funcionando nos dois horários, sem intervalo para almoço. Já o atendimento presencial funciona das 8h às 14h com horário corrido e sem horário para almoço, em virtude do período de pandemia, para evitar a aglomeração no salão de atendimento. Caso tenha encontrado informação divergente ou dificuldades no seu atendimento pedimos que entre em contato com a Ouvidoria: ouvidoria@crea-al.org.br, 2123-0864, ou pelo link: <a href="https://www.crea-al.org.br/contato/ouvidoria/">https://www.crea-al.org.br/contato/ouvidoria/</a>  | Instagram | Contatos                                   | Outros                           | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |   |           |  |                      |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|---|-----------|--|----------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 25 | 2021 | LAI                    | 11/02/2021 | Bom dia!<br>Gostaria de confirmar qual o piso salarial para engenheiros no CREA -AL.<br>At,<br>Denise  | 11/02/2021 | Bom dia.<br>Informamos que o piso salarial dos engenheiros é determinado pela LEI 450A/1966 que "Dispõe sobre a remuneração de profissionais diplomados em Engenharia, Química, Arquitetura, Agronomia e Veterinária".<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Salário Mínimo Profissional                      | Nível Superior Pleno | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 26 | 2021 | Reclamação             | 11/02/2021 | Empresa sem responsável técnico<br>Atuando no mercado<br>Fui lesado por eles   | 12/02/2021 | Olá, tudo bem? Para que sua denúncia seja melhor analisada, por gentileza utilize o canal exclusivo para isso, por meio do link: <a href="http://www.crea-al.org.br/denuncia">www.crea-al.org.br/denuncia</a> e/ou pela Ouvidoria ( <a href="https://www.crea-al.org.br/contato/ouvidoria/">https://www.crea-al.org.br/contato/ouvidoria/</a> ) do CREA. A apuração de denúncias pelo órgão necessita de mais detalhes e informações que podem ser encaminhadas por estes canais. Aguardamos sua manifestação.  | Instagram | Fiscalização de Serviços de Engenharia           | Outros               | Leigo        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 27 | 2021 | Reclamação             | 12/02/2021 | Aluguei uma casa na Rua: onde a escada é de ferro caracol e todos os móveis sobem (na corda) por dentro da casa térrea onde quebrou minha geladeira. Gostaria de que esse tipo de residência jamais fosse aprovadas por essa respeitável instituição. Ao tempo gostaria de denunciar oficialmente essa residência para que outros não sofressem prejuízos. | 12/02/2021 | Prezada Senhora,<br><br>O Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas - CREA-AL tem como atribuição a fiscalização e defesa do exercício profissional.<br>A aprovação de projetos construtivos cabe à Secretaria de Desenvolvimento Territorial e do Meio Ambiente (Sedet). Sugerimos encaminhar sua manifestação àquele órgão municipal.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Serviço de Apoio ao Direito do Consumidor (SEAD) | Outros               | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 28 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/02/2021 | Bom dia, acabei de enviar a documentação solicitada pelo sistema do CREA para liberar o visto profissional, gostaria de solicitar essa autorização o mais breve possível, pois tenho um contrato no estado de Alagoas dependendo desse visto para eu poder trabalhar. Desde já, agradeço.<br>Segue o número do protocolo:                                  | 18/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a> que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | E-mail    | Registro de Pessoa Física                        | Outros               | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 29 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/02/2021 | Boa tarde! Prezada/o, relativo ao meu protocolo solicitação de registro profissional: já fui informada em pelo CREA-PE sobre a quitação do débito, gostaria saber do avanço do trâmite de minha solicitação, pois até o momento não recebi e-mail do CREA-AL para seguimento relacionado ao meu pedido. Cordialmente, Fernanda Braz.                       | 30/03/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Verificando o processo citado observamos que foi concluído pela homologação.<br><br>Solicitamos, portanto, informar se ainda há reclamação a prestar.<br><br>Aguardamos,  | E-mail    | Andamento de Processo                            | Outros               | Profissional | 41 dias  | Não | Atendido |
| 30 | 2021 | Dúvida                 | 18/02/2021 | Boa tarde hoje foi concluído o Visto do Geólogo e a Certidão de Quitação saiu com validade de 90 dias, qual o motivo?  | 18/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA pelos   | E-mail    | Certidão de Registro e Quitação                  | Profissional         | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |  |           |                           |                               |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|--|-----------|---------------------------|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 31 | 2021 | Reclamação             | 19/02/2021 | Solicito aceleração no referido processo, pois já foi pago o debito e estou aguardando a anuidade de 2021 para realizar o pagamento e que eu possa desempenhar minha profissão. Portanto Solicito com urgência.                | 19/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>De acordo com a gerência operacional o boleto de pagamento é enviado ao seu e-mail. Ele também pode ser gerado diretamente pelo ambiente profissional no SITAC pelo link:<br><br><a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto</a><br><br>Caso tenha dificuldades solicitamos entrar em contato com o atendimento pelo chat na página do CREA ou pelo e-mail: operacional@crea-al.org.br<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Anuidade PF e PJ          | Solicitação de Boleto         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 32 | 2021 | Dúvida                 | 19/02/2021 | Gostaria de saber se é permitida a construção de galpão em área residencial.   | 25/02/2021 | Olá, Patricia,<br><br>A aprovação de projetos edílicos e a fiscalização do Plano Diretor de Maceió é de responsabilidade da Secretaria Municipal de Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente (Sedet) pelos telefones: 3312-5200 e 3312-5234 e email: denuncia@sedet.maceio.al.gov.br, que poderá verificar sobre a existência de projeto básico de construção e reforma.<br><br><u>A Fiscalização do CREA-AL compete a verificação</u><br>Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | Instagram | Outros                    | Outros                        | Leigo        | 06 dias  | sim | Atendido |
| 33 | 2021 | Reclamação             | 20/02/2021 | Meus dados então incompletos o que esta havendo com meus cadastros ?   | 22/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Registro de Pessoa Física | Atualização Cadastral         | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 34 | 2021 | Dúvida                 | 20/02/2021 | Prezada secretária,<br>Sobre o meu registro profissional.<br>O protocolo foi analisado e a comissão pediu outro comprovante de residência, gostaria de saber em qual campo eu devo anexar o novo comprovante.<br><br>Obrigado. | 22/02/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Registro de Pessoa Física | Documentação para Registro PF | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 35 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/02/2021 | Gostaria de Marcar um Agendamento para coleta de foto e assinatura, com intuito de retirar a carteira do conselho.<br>Taxa e anuidade já foram pagas.  | 25/02/2021 | Bom dia,<br><br>Os agendamentos podem ser marcados pelos telefones: 2123-0888 e 2123-0877 ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br<br><br>Atenciosamente,   | E-mail    | Registro de Pessoa Física | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |           |  |                                  |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|-----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 36 | 2021 | Dúvida                 | 27/02/2021 | Boa Noite. sou técnico em mecânica, com crea feito desde 2015, agora me formei em Engenharia Mecânica, como faço para fazer minha transferência de cargo no crea.   | 01/03/2021 | Prezado(a) senhor(a),<br><br>De acordo com as informações prestadas pelo atendimento operacional não é possível fazer transferência de cargo, haja vista a categoria de Técnico não fazer parte mais do CREA, desde 2019, com a criação do Conselho Federal dos Técnicos. Para encaminhar sua regularização profissional é necessário abrir um processo de registro na nova categoria de classe. A abertura é totalmente on-line pelo sistema ( <a href="https://servicos-crea-al.sitac.com.br/">https://servicos-crea-al.sitac.com.br/</a> ) com envio dos documentos em pdf. Lembramos que o atendimento presencial foi suspenso a partir desta segunda-feira (01/03). Para maiores informações solicitamos utilizar os telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a><br><br>Atenciosamente, | E-mail    | Consultoria Técnica                    | Modalidade Profissional          | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 37 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/03/2021 | Bom dia!<br><br>Gostaria de saber como esta meu processo de protocolo   | 01/03/2021 | Prezado senhor,<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a> que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Andamento de Processo                  | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 38 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/03/2021 | Boa noite, não consigo pagar minha anuidade, tinha gerado o boleto para pagar mês passado mas ele acabou vencendo e quando fui tentar gerar outro não consegui. Aguardo retorno!  | 02/03/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que o boleto de pagamento pode ser gerado no site do CREA - <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto</a><br><br>Informamos, entretanto, que o valor do desconto ficou disponível até o dia 01/03/2021.<br><br>Maiores informações solicitamos entrar em contato com o Atendimento Operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0888 e 2123-0877, de 9h às 16h, ou pelo e-mail <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a> .<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Anuidade PF e PJ                       | Solicitação de Boleto            | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 39 | 2021 | Dúvida                 | 02/03/2021 | Boa tarde amiga engenheira , quando o CREA vai investigar ocupação irregular nas prefeituras , começando por Maceió, função irregular de engenharia?  | 03/03/2021 | Olá, Helliton, O CREA-AL dispõe de dois canais de denúncias e está apto para receber reclamações sobre exercício irregular da profissão. As denúncias podem ser identificadas e anônimas. Entre em contato: Fiscalização 2123 0857 Pelo site: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenunciaOuvidoria">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenunciaOuvidoria</a> 2123 0864 – <a href="mailto:ouvidoria@crea-al.org.br">ouvidoria@crea-al.org.br</a> Pelo site: <a href="https://www.crea-al.org.br/ouvidoria/">https://www.crea-al.org.br/ouvidoria/</a>   | Instagram | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 40 | 2021 | Reclamação             | 03/03/2021 | Pessoal, o que está acontecendo com o CREA/alagoas? Primeiro, vocês informam no site que o atendimento é remoto das 09h às 16h, porém quando precisamos falar com alguém, o horário é só das 08h às 14h, e raras as vezes conseguimos até neste horário. Estou precisando emitir uma cat, e desde sexta-feira, só dor de cabeça com o o CREA. Passamos e-mail e até agora nada resolvido, quicá um retorno com alguma informação concreta. Quando ligamos no 2123-0866 não conseguimos contato com a área técnica, nem com a presidência, só falamos com o setor de atendimento, que não consegue resolver os problemas. Enfim, está sendo muito desgastante e é muito frustrante resolver algo com o CREA Alagoas. | 03/03/2021 | Reclamante procurou outros canais e resolveu o problema   | E-mail    | Acervo                                 | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |          |                             |   |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|-----------------------------|---|--------------|----------|-----|----------|
| 41 | 2021 | Sugestão               | 08/03/2021 | Olá, boa tarde.<br>Gostaria de fazer algumas sugestões. Assim como eu, tenho certeza que muitas pessoas gostariam de ver o Crea incentivando mais cursos específicos na área de engenharia, bem como, o interesse do Conselho em divulgar e incentivar mais vagas na área de engenharia. Sabemos que há muito tempo enfrentamos uma situação bastante difícil em relação a emprego. As taxas de anuidade são muito altas e além da taxa, pagamos art.         | 09/03/2021 | Prezada senhora,<br><br>Agradecemos sua sugestão.<br><br>Informamos que o CREA-AL já incluiu no seu planejamento a criação de uma plataforma virtual que funcione como um Banco de oportunidades para os profissionais das áreas tecnológicas, engenharias, agronomia e geociências.<br><br>Esperamos que esta ferramenta atenda às necessidades das categorias. Nossa ideia é articular com o setor produtivo para que as empresas, quando necessitarem contratar, procurem na plataforma os nossos profissionais habilitados. O site também estará aberto para a sociedade. Na busca de melhor divulgar, faremos uma ampla divulgação na mídia. | E-mail   | Outros                      | Outros                                    | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 42 | 2021 | Dúvida                 | 08/03/2021 | Gostaria de saber se o curso de engenharia Química da unisa é registrado no crea<br>Estou pensando em fazer o curso. Porém temo depois de formado o curso não ser valido<br>E o Química industrial e tecnológica da Ufal?<br>Sou formado em licenciatura em Química pela Universidade Estadual de Alagoas- UNEAL.   | 08/03/2021 | Nenhum dos dois cursos - Química industrial e tecnológica da Ufal e Química pela Universidade Estadual de Alagoas- UNEAL - não são registrados no CREA-AL.<br>O Engenheiro Químico pode se registrar no CREA ou no Conselho próprio dos Químicos  | Whatsapp | Outros                      | Outros                                    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 43 | 2021 | Dúvida                 | 09/03/2021 | Boa noite, eu vi que vocês (CREA) regulamentaram a profissão de engenheiro de software. Gostaria de saber se vocês já estão registrando esses profissionais e quais as consequências desse registro?  | 10/03/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que na Resolução nº 473, de 26 de novembro de 2002 (anexa), do CONFEA, a profissão de engenheiro de software está regulamentada pelo código 121-14-00 (Grupo: 1 ENGENHARIA, modalidade: 2 ELETRICISTA).<br><br>Segue link da resolução:<br><a href="http://normativos.confea.org.br/ementas/visualiza.asp?idEmenta=521">http://normativos.confea.org.br/ementas/visualiza.asp?idEmenta=521</a><br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Registro de Pessoa Física   | Consultoria Técnica                       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 44 | 2021 | Dúvida                 | 09/03/2021 | Bom dia. Estou tentando registrar minha empresa no CREA, recém abri uma ME Empresário Individual na qual não tenho funcionários, sou sócio e único trabalhador da empresa. Entretanto, ao tentar registrar, um dos campos obrigatórios de vocês é:<br><br>"Prova do vínculo do responsável técnico NÃO SÓCIO com a empresa, CTPS, ou contrato de trabalho assinada pelas partes e reconhecida firma em cartório:"<br><br>O que eu devo responder nessa parte? | 11/03/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Registro de Pessoa Jurídica | Consulta Técnica                          | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 45 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/03/2021 | Minha conta consta como se tivesse débito na anuidade do ano 2020, mas foi pago e quero começar a gerar a minha desse ano mas não consigo por isso. Tanto na conta PF como na minha conta Pj, favor ajustar o sistema para eu poder gerar meus boletos de 2021.   | 15/03/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,<br><br>Em ter., 9 de mar. de 2021 às 09:30, MARIA GEVAN - <noreply@crea-al.org.br> escreveu:              | E-mail   | Anuidade PF e PJ            | Anuidade Quitada sem compensação Bancária | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |  |          |  |                          |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|--|----------|--|--------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 46 | 2021 | Dúvida                 | 09/03/2021 | Bom dia, a opção de parcelamento da anuidade já está disponível ?  | 11/03/2021 | Prezado senhor,<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento             | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 47 | 2021 | Dúvida                 | 09/03/2021 | Bom dia, Me chamo José Victor e gostaria de saber como funciona o agendamento para coleta de foto e assinatura   | 09/03/2021 | Estamos com o atendimento presencial suspenso até o dia 31/03.<br>Entre em contato posteriormente para falar sobre   | Whatsapp | Carteira Profissional / SIC                | Agendamento              | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 48 | 2021 | Sugestão               | 13/03/2021 | Boa tarde, a minha sugestão é o seguinte várias empresas contratam profissionais como auxiliar ou assistente técnico de engenharia porém executam tarefas como engenheiro para fugir da Lei 4.950/66 que regulamenta o salário mínimo dos profissionais tem profissional que está ganhando cerca de R\$ 1.500,00 isso é uma vergonha o profissional não está sendo valorizado como o profissional ganhando esse valor vai arcar com uma anuidade no valor de R\$ 570,00 que é muito caro e o CREA não ajuda o profissional apenas quer que o Profissional pague a anuidade independente se o mesmo está ou não trabalhando . | 13/03/2021 | Prezado Senhor,<br><br>O setor de fiscalização do CREA está diariamente fiscalizando situações semelhantes a esta que chegam aos canais de atendimento a denúncias do órgão. Entretanto, necessitamos da informação completa, que envolve o nome e pontos de referência do local denunciado.<br><br>O CREA-AL dispõe de dois canais e está apto para receber as denúncias sobre exercício irregular da profissão. As denúncias podem ser identificadas e anônimas.<br><br>Entre em contato:<br><br>Fiscalização 2123 0857 - fiscalizacao@crea-al.org.br<br><br>Pelo site: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastRARDenuncia">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastRARDenuncia</a><br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Outros                   | Leigo        | 48 horas | Sim | Atendido |
| 49 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/03/2021 | Gostaria de saber se o atendimento presencial está funcionando   | 14/03/2021 | Durante o período da pandemia estamos atendendo por agendamento até 14h. O Alexandre também atende por agendamento. É sobre ART? Ligue 2123-0877   | Whatsapp | Contatos                                   | Outros                   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 50 | 2021 | Dúvida                 | 15/03/2021 | Bom dia. Solicitei o registro definitivo perante o CREA-AL. Porém, ano passado solicitei a baixa provisória no meu registro. Já efetuei o pagamento do boleto para registro definitivo. Qual será o procedimento para reativação do meu registro?  | 15/03/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Registro de Pessoa Física                  | Outros                   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 51 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/03/2021 | Bom dia, por gentileza solicito liberação da art de substituição o mais breve possível, onde na mesma so foi alterada o campo de observação e alterada o número da casa que será demolida.   | 15/03/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Liberação de ART Quitada | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |           |                                       |                          |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|-----------|---------------------------------------|--------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 52 | 2021 | Dúvida                 | 16/03/2021 | Boa noite! poderiam me informar se o curso da Unopar Arapiraca, de engenharia civil esta inscrito no CREA?  | 17/03/2021 | Olá, . O curso não está cadastrado no CREA, por isso, para o seu registro no Conselho serão solicitados documentação curricular complementar. Entre em contato com o atendimento do Crea pelo CHAT, o telefone whatsapp 2123 0866 ou envie um email para operacional@crea-al.org.br   | Instagram | Consultoria Técnica                   | Outros                   | Leigo        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 53 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/03/2021 | Por este canal, o profissional e cidadão reclama, sugere, elogia, critica e se manifesta sobre o Sistema Confea/Crea. Como você se chama e em que posso te ajudar?  | 17/03/2021 | Bom dia, por favor ligue no número 82 2123-871 ou pelo e-mail:rh@crea-al.org.br<br>Perdão pelo erro no número - 82 2123-0871  | Whatsapp  | Contatos                              | Contato de Unidade/Setor | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 54 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/03/2021 | Boa tarde poderiam me informar se o curso de engenharia civil da Unopar Arapiraca está inscrito no CREA?  | 17/03/2021 | Olá, O curso não está cadastrado no CREA, por isso, para o seu registro no Conselho serão solicitados documentação curricular complementar.   | Whatsapp  | Instituição de Ensino                 | Outros                   | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 55 | 2021 | Reclamação             | 19/03/2021 | Boa tarde!<br>Recebemos ontem, 18 de março de 2021, uma notificação deste CREA/AL solicitando a "regularização de obras" no prazo "IMEDIATO a contar da presente data", cf. se vê em anexo.<br>Estranhamente a referida notificação foi lavrada e entregue mesmo após a administradora de nosso condomínio ter expressamente informado que o Condomínio não estava realizando qualquer obra nas áreas comuns do empreendimento, existindo unidades autônomas (salas) com obras em andamento embora não existisse serviço em execução no momento da fiscalização (horário comercial do final da manhã do dia 18/03/2021), estando os projetos e ARTs/RTTs das salas que estão em obra com o Subsídico do Condomínio.<br>Registre-se que, de acordo com nosso controle de segurança, o fiscal que, suponhamos se chamar Irineu (a identificação na notificação é falha), chegou na manhã do dia 18, perguntando onde estava havendo obras. Foi explicado sobre os horários de funcionamento e as respectivas permissões de obras que acontecem dentro das unidades autônomas e que o condomínio dispõe de todos os documentos necessários, pois exige e não permite qualquer tipo de obra sem os devidos projetos e documentos. Mesmo assim deixou a notificação na recepção do Empresarial | 23/03/2021 | Prezado Senhor,<br>De acordo com a Gerência de Fiscalização, o e-mail encaminhado atendeu a à notificação.<br>O condomínio foi notificado em razão de ser o responsável pela administração do ambiente e a finalidade da notificação foi a de prestar informações em relação aos imóveis em obras.<br>De posse da lista encaminhada no e-mail, o CREA-AL retornará aos imóveis para fiscalização das salas.<br>Atenciosamente,  | E-mail    | Notificação de Auto de Infração (NAI) | Defesa / Recurso         | Empresa      | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 56 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/03/2021 | Como faço para agendar o dia para tirar foto e assinatura eletrônica?   | 22/03/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Estamos atendendo a Portaria do Conselho de Engenharia e Agronomia de Alagoas que DETERMINA A SUSPENSÃO DO ATENDIMENTO PRESENCIAL até o dia 31.03.2021, seguindo o decreto governamental que trata do isolamento social em razão da pandemia do Coronavírus.<br><br>Os agendamentos serão feitos após esta data, caso não seja prorrogada a Portaria do CREA/AL.<br><br>Para isso solicitamos entrar em contato com o atendimento do CREA-AL por meio dos contatos:<br><br>Telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br ou ainda por meio do CHAT disponível no site do CREA-AL. | E-mail    | Carteira Profissional / SIC           | Agendamento              | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |  |          |  |              |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|--|----------|--|--------------|--------------|----------|-----|----------|
| 57 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/03/2021 | Prezados,<br>Gostaria de saber qual o procedimento para cancelar meu registro.<br><br>Desde já, agradeço a atenção!<br><br>Att,  | 22/03/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que a solicitação de Interrupção de registro pode ser feita por meio do ambiente profissional ( <a href="https://servicos.crea-al.org.br/">https://servicos.crea-al.org.br/</a> ). No protocolo - Cadastrar -- Escolher o grupo de assunto PROFISSIONAL.<br><br>Assunto: INTERRUPTÃO TEMPORÁRIA DE REGISTRO, marcar as opções disponíveis, digitalizar e anexar a Carteira de Trabalho e Previdência Social (CTPS), principalmente na parte de identificação e dos contratos de trabalho e clicar em cadastrar. Assim que recebermos, será iniciada a análise e o Sr. poderá acompanhar a tramitação pelo e-mail.<br><br>OBS 1: Caso existam pendências financeiras, o processo irá tramitar porém o débito anterior ficará ativo. | E-mail   | Registro de Pessoa Física              | Profissional | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 58 | 2021 | Sugestão               | 21/03/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Agradecemos sua sugestão.<br><br>Encaminhamos sua observação à Presidente do CREA, Rosa Tenório, a qual nos informa que o quadro de fiscais do CREA é concursado e, portanto, não houve ainda classificação de fiscais mulheres no quadro.<br><br>De acordo com a presidente, a situação pode mudar a partir da realização de novo concurso, quando houver condições para tal. | 22/03/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Agradecemos sua sugestão.<br><br>Encaminhamos sua observação à Presidente do CREA, Rosa Tenório, a qual nos informa que o quadro de fiscais do CREA é concursado e, portanto, não houve ainda classificação de fiscais mulheres no quadro.<br><br>De acordo com a presidente, a situação pode mudar a partir da realização de novo concurso, quando houver condições para tal.   | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Outros       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 59 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/03/2021 | Boa tarde, gostaria de solicitar pagamento da minha anuidade de forma parcelada em 3 vezes.  | 26/03/2021 | Prezada senhora,<br><br>Informamos que o boleto da unidade é gerado pelo profissional no link:<br><br><a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarBoleto</a><br><br>Na oportunidade pode ser emitido o documento parcelado e a escolha do número de parcelas.<br><br>Em caso de dificuldade solicitamos entrar em contato com o atendimento do CREA por meio do CHAT no site do órgão ou pelos telefones 02 2123-0855 e 2123-0888.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Anuidade PF e PJ                       | Parcelamento | Profissional | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 60 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/03/2021 | Rua cristiano maia de onwna calheiros.ten um predio construido clandestino sem documenracoes.  | 23/03/2021 | A Ouvidoria atende a denúncias contra a atividade profissional. A fiscalização de obras - quanto à falta de ART é feita pela fiscalização do CREA por meio do canal de denúncias próprio por meio do link:<br><a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastRARDenuncia">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastRARDenuncia</a>  | Whatsapp | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Obras        | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |          |  |                                  |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 61 | 2021 | Dúvida                 | 25/03/2021 | <p>Estamos pendentes de emissão da CAT do referido processo, e gostaríamos de saber em quais casos não é necessária a emissão de atestado para requerermos o documento.</p> <p>Nos informe por gentileza caso a exceção existe se é válida para os CREAS de todo Brasil.</p> <p>Aguardamos breve retorno.</p>   | 29/03/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>Informamos que de acordo com a Resolução Confea 1025/2009, a Certidão de Acervo Técnico (CAT) é um instrumento que certifica a execução do serviço pelo profissional. Por isso cabe apenas ao profissional a solicitação do documento de acordo com a sua necessidade.</p> <p>Art. 49. A Certidão de Acervo Técnico –CAT é o instrumento que certifica, para os efeitos legais, que consta dos assentamentos do Crea a anotação da responsabilidade técnica pelas atividades consignadas no acervo técnico do profissional.</p> <p>Caso não tenhamos atendido o seu questionamento pedimos que entre em contato com a assessoria técnica pelo telefone 82 2123-0877, pelo CHAT disponível no site do CREA ou pelo whatsapp 2123-0866</p> <p>Atenciosamente,</p> | E-mail   | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Empresa      | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 62 | 2021 | Dúvida                 | 26/03/2021 | <p>Bom dia! estou tentando emitir meu registro profissional, mas não estou conseguindo porque iniciei um processo em 13 de maio de 2016. Na ocasião não concluí o processo. Mas agora estou precisando do registro (com uma certa urgência) e não consigo cadastrar uma solicitação no sistema. gostaria de saber como faço para dar continuidade ao processo já aberto ou como faço para iniciar uma nova solicitação de registro.</p> <p>Aguardo ansiosamente pelo retorno.</p> <p>Atenciosamente,</p>              | 29/03/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>Solicitamos que verifique o sistema SITAC para verificar o despacho emitido pela assessoria técnica a respeito de documentação pendente. Informamos que o prazo para registro é de 8 dias úteis, porém em caso de penências a contagem volta à estaca zero até a solução.</p> <p>Atenciosamente</p>   | E-mail   | Registro de Pessoa Física                  | Outros                           | Profissional | 3 dias   | Sim | Atendido |
| 63 | 2021 | Sugestão               | 26/03/2021 | <p>A sugestão do profissional é de que o CREA-AL possa dar um crédito de uma ART ao profissional em dia como Conselho antes da compensação do pagamento. O caso concreto: foi solicitada uma ART, mas não foi liberada porque era preciso esperar a compensação bancária. Como já havia sido marcada uma viagem não foi possível sair como ART assinada. Nestes casos poderia-se pensar em liberar a ART e caso não houvesse a compensação, ela fosse suspensa ou anulada. Relato feito por telefone à Ouvidoria.</p> | 30/03/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>A presidência do CREA informou a esta Ouvidoria sobre a impossibilidade de atender a sua solicitação, visto que há impedimentos legais para isso. A legislação que trata dos processos é federal, a exemplo da Resolução Confea 1025/2009.</p> <p>A presidência do CREA-AL nos informa, entretanto, que já determinou à gerência financeira tratar com o Banco do Brasil sobre a redução dos prazos para compensação dos boletos.</p>   | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Liberação de ART Quitada         | Profissional | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 64 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/03/2021 | <p>Veio por meio dessa msg pedir ao crea-al que intervenha em uma obra irregular ao lado da minha residência localizada na rua João francisco soares numero 09. Obra sem profissionais qualificados e com compressores sem horario de inicio e termino assim já apresentando rachaduras na minha residencia.!!!</p>   | 29/03/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>Solicitamos entrar em contato diretamente com a fiscalização pelo link de denúncias: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenuncia">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarDenuncia</a>, já que são necessárias mais informações acerca da sua reclamação.</p> <p>Atenciosamente,</p>  | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                            | Leigo        | 48 horas | Sim | Atendido |
| 65 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/03/2021 | <p>Gostaria de saber o andamento de um protocolo de ressarcimento</p>   | 30/03/2021 | <p>Bom dia. Informamos que o processo citado encontra-se em tramitação. Em fase de levantamento de dados e informações. A Ouvidoria do CREA vai acompanhar a tramitação.</p>  | Whatsapp | Andamento de Processo                      | Processo no Prazo                | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 66 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/03/2021 | <p>Boa tarde, gostaria de solicitar a suspensão temporária do meu registro.</p>   | 31/03/2021 | <p>Boa tarde, gostaria de solicitar a suspensão temporária do meu registro.</p>   | E-mail   | Registro de Pessoa Física                  | Interrupção de Registro          | Profissional | 6 dias   | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |   |          |  |                          |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|--------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 67 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/03/2021 | Boa tarde, gostaria de solicitar a suspensão temporária do meu registro.  | 05/04/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Registro de Pessoa Física                  | Interrupção de Registro  | Profissional | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 68 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/03/2021 | Não estou conseguindo emitir uma ART, o sistema não está liberando.   | 05/04/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, das 9h às 14h ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Liberação de ART Quitada | Profissional | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 69 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/03/2021 | Prezados,<br>Desejamos firmar uma parceria com o Conselho Regional de Engenharia e Arquitetura de Alagoas – CREA AL com vistas a oferecer benefícios e descontos aos associados que desejem realizar Pós-Graduações tanto no formato presencial como no online. A proposta tem como base a concessão de 18 a 20% de desconto sobre o valor das mensalidades aos profissionais. Assim como, condições especiais para grupo.<br><br>Em caso de dúvidas, estou à inteira disposição.<br><br>Para nós será uma satisfação tê-los como parceiros!<br><br>Com os votos de elevada estima, | 05/04/2021 | Prezados(a) Senhor(a),<br><br>Conforme já informado pelo atendimento do CREA-AL, solicitamos que envie sua proposta ao nosso superintendente Gelson Alves, através do e-mail superintendente@crea-al.org.br. Você também pode reforçar sua solicitação através do telefone (82) 2123-0880.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Cursos e Eventos                           | Parceria                 | Empresa      | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 70 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/03/2021 | Bom dia,<br><br>Estamos para fazer a averbação de construção no cartório de registro de imóveis, no entanto não temos a via original da ART emitida para o projeto, somente uma digitalização, e o cartório exige a original ou uma certidão validando a ART.<br><br>Aguardamos um retorno.<br>Desde já obrigado pela atenção!  | 06/04/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Informamos que um(a) colaborador(a) do CREA entrará em contato com o telefone informado para encaminhar o boleto referente à Certidão de Provedimento, documento que é solicitado pelo Cartório.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Provedimento | Leigo        | 5 horas  | Sim | Atendido |
| 71 | 2021 | Dúvida                 | 31/03/2021 | Na verdade preciso do contato de um departamento Precisar do fone ou e-mail do Departamento que trata das diárias<br>Na verdade estou verificando quais Crea estão pagando jetom e pra aqueles que pagam eu peço a normativa Sou do Núcleo de Diárias do Crea RS  | 31/03/2021 | O Financeiro pode te responder: financeiro@crea-al.org.br ou superintendencia@crea-al.org.br. Telefone: 82 2123-0859 e 2123-0858  | Whatsapp | Contatos                                   | Contato de Unidade/Setor | Outros       | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |  |        |  |                                  |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|--|--------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 72 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/04/2021 | Bom dia, estou solicitando o registro/visto do Crea-AL e preciso enviar junto um Comprovante ou declaração de endereço no Estado de Alagoas assinada e reconhecido firma em cartório.<br>Gostaria de saber se o comprovante de residência pode estar registrado em nome de outra pessoa ou, se nesse caso, precisa necessariamente estar registrado em nome do profissional que está solicitando o cadastro do visto? | 05/04/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF    | Profissional | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 73 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/04/2021 | Solicitei a alteração de registro provisório para definitivo e o boleto a qual foi gerado para ser pago, não consigo pagar e pedem pra procurar o CREA.   | 06/04/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Encaminhamos sua solicitação ao setor de atendimento e recebemos a seguinte informação: Em resposta a dúvida do profissional Renan Cleiton Monteiro de Souza, o boleto do protocolo 2227844/2021 referente a alteração de registro provisório para definitivo já foi devidamente pago e esse processo tem o prazo de até 08 dias úteis para conclusão.<br><br>Para orientações e dúvidas posteriores solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Registro de Pessoa Física                  | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 74 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/04/2021 | Solicito certidão de provimento   | 09/04/2021 | Prezada Senhora,<br><br>O pedido de certidão de provimento é feito por meio de abertura de protocolo no site do CREA.<br><br>Para maiores informações solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Provimento           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 75 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/04/2021 | Prezados Senhores<br>Presidente e Superintendente<br><br>Tendo em vista de que analisando o referido processo, constatamos que a indagação dirigida ao CONFEA não condiz com o que este Conselho requereu, venho por intermédio deste requerer e exigir que a solicitação seja refeita e solicitada conforme requeremos, (Anexo) e não conforme vocês querem  | 13/04/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que o Ofício nº 040/GP/2021, que solicita posição do CONFEA, já se encontra no SITAC para sua apreciação.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail | Andamento de Processo                      | Outros                           | Profissional | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 76 | 2021 | Sugestão               | 12/04/2021 | anexo   | 13/04/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Recebemos suas sugestões e agradecemos o feedback. Esta Ouvidoria encaminhou a demanda à presidência do órgão que nos informou já estar atenta à necessidade de otimizar o fluxo. Vai solicitar posição da área técnica.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |  |        |  |          |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|--|--------|--|----------|--------------|----------|-----|----------|
| 77 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/04/2021 | Ao Conselho Regional de Engenharia e Agronomia do Estado de Alagoas – CREA/AL, pessoa jurídica de direito privado, devidamente qualificada nos autos do Processo Fiscal nº 23652455/2018 (Documento de Fiscalização nº 2207397/2018), vem, através de seu advogado que assina esta mensagem, regularmente constituído nos autos conforme instrumento de Procuração, requerer cópia dos autos, que se encontra na SAC – Secretária de Apoio Colegal e que poderão ser enviados para o endereço de e-mail antonio.silvamy@pbds.com.br. Nestes termos, pede deferimento. | 19/04/2021 | Prezado Senhor,<br>Encaminhamos os autos do processo solicitado e a decisão nº 13/2021, anexos.<br><br>Para maiores informações solicitamos a abertura de processo administrativo ou petição diretamente à superintendência do CREA: superintendencia@crea-al.org.br<br><br>Atenciosamente,<br>AUTOS BRASKEM PROCESSO 2206595.2018.pdf<br>ReuniaoVotacao_419_2197068_AL_60797a4d2814f bra...   | E-mail | Andamento de Processo                      | Outros   | Empresa      | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 78 | 2021 | Dúvida                 | 14/04/2021 | Boa tarde! Fiz o cadastro de uma ART e meu cliente não realizou o pagamento antes do cancelamento. A ART é cancelada automaticamente e terei que emitir outra ART ou existe a possibilidade de alterar a data de vencimento e como faço isso ?  | 16/04/2021 | Prezada Senhora,<br><br>De acordo com o atendimento operacional, não é possível a mudança de data do boleto no SITAC. Quando o boleto da ART vence, a ART é automaticamente cancelada.<br>Porém fica no histórico o cadastro desta ART que pode ser usada como modelo para elaborar outra.<br><br>Para mais informações solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,                         | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 79 | 2021 | Dúvida                 | 14/04/2021 | Foi emitida uma ART de cargo função, mais o contrato estava sem tibre e carimbo, foi realizado a ratificação do contrato no dia 13/04/2021. gostaria de saber quando será reavaliada.   | 16/04/2021 | Prezado senhor,<br>Encaminhamos proposta do setor de atendimento:<br><br>A referida ART está aprovada desde o dia 15.04.2021.<br><br>Trâmite:<br>2001 - ASSINATURA DE LIBERAÇÃO DE ART CARGO/FUNÇÃO PELA GERÊNCIA DE ANÁLISE 1<br>Data:<br>15/04/2021 às 13:27:09<br>Pedido:<br>Médio<br>Descrição:<br>aprovado<br><br>Para maiores informações solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |   |            |  |          |                             |                          |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|-----------------------------|--------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 80 | 2021 | Dúvida                 | 15/04/2021 | Bom dia! Caríssimos,<br>Continuo no aguardo da minha solicitação.<br>Alguma posição?<br><br>Atenciosamente,   | 15/04/2021 | Boa Tarde,<br><br>Conforme contato telefônico, esclareço que estamos com nosso equipamento de impressão ainda danificado, mas fizemos um convênio com outro regional para a impressão das carteiras.<br>No atual momento, estamos com um volume pequeno para o envio da impressão das carteiras, mas a notícia boa é que a partir de hoje, com a abertura dos atendimentos de forma presencial, esperamos conseguir atingir um volume de coletas de fotos e assinaturas que seja viável para podermos ter um lote mais robusto para a impressão das carteiras Profissionais.<br>Esperamos que até o final do próximo mês já tenhamos o primeiro lote impresso 2021 para a entrega aos profissionais.<br>O seu nome e CPF já está incluso na lista inicial que temos aqui.<br>Recomendo que próximo ao final do mês que vem, entre em contato pelo fone: 2123-0855 para saber a evolução deste processo.<br>Atenciosamente<br>Atendimento   | E-mail   | Carteira Profissional / SIC | 2ª via de carteira       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 81 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/04/2021 | Gostaria de saber se está ocorrendo o atendimento presencial no horário indicado no site! Na realidade eu desejaria falar com o funcionário, o assunto é um pouco diferente dos que estão padronizados, mas eu posso agendar pra dar uma passada aí na quinta, já que amanhã é feriado!                 | 20/04/2021 | Durante o período da pandemia estamos atendendo por agendamento até 14h. O Alexandre também atende por agendamento. É sobre ART? Ligue 2123-0877   | Whatsapp | Contatos                    | Contato de Unidade/Setor | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 82 | 2021 | Reclamação             | 20/04/2021 | Estou tentando resolver para regularizar minha empresa tem horas e simplesmente o pessoal parou de me responder. Tenho urgência e não consigo contato pelo telefone e não posso ir presencial pois precisa ser agendado, sendo que não consigo agendamento através do whatsapp pois não me responderam. | 20/04/2021 | Prezada senhora,<br>Chegou a esta Ouvidoria a Reclamação aberta na Fiscalização do CREA com relação ao atendimento prestado pela área operacional do órgão.<br>Dado o volume de chamados por chat, telefone, e-mail e whatsapp, além dos atendimentos presenciais agendados e os casos urgentes, é possível que tenha ocorrido um lapso na sua demanda, pelo qual pedimos desculpas. O CREA está otimizando o fluxo e trabalhando com limitações decorrentes do horário especial para o período de pandemia, a fim de evitar problemas de saúde aos profissionais e colaboradores que circulam no ambiente.<br>Após questionamentos, fomos informados de que houve atendimento presencial à senhora nos dias 28 e 29 de abril realizado pela própria Gerente Operacional, Frida Gomes, e pelos técnicos Breno e Dayvid.<br>Foram realizados diversos procedimentos, a exemplo da abertura de quatro processos de alteração de dados da Pessoa Jurídica e alterações das ART's. Ao todo foram mais de quatro profissionais envolvidos.<br>Gostaríamos de saber se ainda há pendências a serem resolvidas e se deseja manter a reclamação e fazer sugestões ao nosso atendimento.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Qualidade Serviço Crea      | Atendimento              | Profissional | 15 dias  | Sim | Atendido |
| 83 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/04/2021 | Ainda não obtive retorno quanto a solicitação de atesto para renovação de registro profissional.  | 26/04/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>O atendimento de Ouvidoria funciona como última instância para denúncias e reclamações contra atrasos ou problemas no contato com os funcionários do órgão.<br><br>Para orientações e dúvidas referentes a Serviços solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Registro de Pessoa Física   | Outros                   | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 84 | 2021 | Dúvida                 | 23/04/2021 | Boa noite, gostaria de saber qual a data da próxima reunião das câmaras? parte Civil  | 26/04/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Informamos que a próxima reunião está agendada para 12 de maio.<br><br>Atenciosamente,   | Whatsapp | Consultoria Técnica         | Outros                   | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 85 | 2021 | Reclamação             | 03/01/2021 | Profissional ligou na Ouvidoria reclamando que não conseguiu falar com o atendimento  | 03/11/2021 | A Ouvidoria repassou a solicitação ao atendimento operacional para contato com o mesmo   | Telefone | Qualidade Serviço Crea      | Atendimento              | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|    |      |                        |            |  |            |   |                 |  |                           |              |          |     |          |
|----|------|------------------------|------------|--|------------|---|-----------------|--|---------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 86 | 2021 | Reclamação             | 26/04/2021 | Conforme te expliquei sobre a minha situação, que solicitei o registro no final de janeiro e foi ativo em fevereiro, e assim que atvou solicitei a interrupção por motivo de estar desempregada no momento e em busca de um novo emprego, mas estão me cobrando 2 meses de anuidade referente a janeiro e fevereiro, sendo que nesse período estava em procedimento de conclusão, não foi usado o registro, assim que atvou no sistema solicitei a interrupção.<br>Peço que por favor me ajude nessa situação, pois estou sem condições de pagar por esse serviço de anuidade estando desempregada, e vejo também que é uma cobrança indevida pelo fato de todo esse período estava em processo administrativo do CREA.<br><br>Desde já agradeço.<br>sem mais, | 27/04/2021 | Prezada,<br><br>Não localizei no sistema o boleto que foi gerado pra você, mas gerei agora referente a um mês de ativação, seu registro foi efetivado em fevereiro e no mesmo mês foi solicitada a interrupção.<br>Não deixe de quitá-lo para não gerar juros futuros. Em relação ao seu nome, nosso sistema nacional está fora do ar, mas assim que retornar irei fazer a correção. Denise Silva Análise Técnica | Telefone/e-mail | Anuidade PF e PJ                           | Outros                    | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 87 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/04/2021 | Enviei um e-mail com uma solicitação para uma videoconferência para discutir a gestão dos resíduos da construção. Gostaria de verificar a possibilidade?   | 29/04/2021 | Bom dia. Seu email já foi encaminhado à presidência. Caso haja interesse, a resposta se dará por email.   | E-mail/Whatsapp | Cursos e Eventos                           | Parceria                  | Empresa      | 48 horas | Sim | Atendido |
| 88 | 2021 | Dúvida                 | 28/04/2021 | Quer saber se o curso dele de Pós pode ser realizado pela sua habilitação e pode ser reconhecido pelo CREA AL. Abriu processo de LAI   | 29/04/2021 | Bom dia,<br><br>Informo que sua solicitação foi encaminhada para a Câmara Especializada de Engenharia Elétrica para análise em reunião a ser realizada em 05/05/2021.<br><br>Atenciosamente   | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Física                  | Consulta Técnica          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 89 | 2021 | Reclamação             | 23/04/2021 | Reclama o pagamento da carteira profissional quando não recebeu a provisória e o atraso do ressarcimento   | 26/04/2021 | Foi explicado à profissional que ela está pagando pela análise e não pela carteira. Foi informado de que o processo de ressarcimento foi para pagamento em 23/04/2021.  | Telefone        | Carteira Profissional / SIC                | Não recebimento / Entrega | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 90 | 2021 | Dúvida                 | 28/04/2021 | O interessado solicita análise de conteúdo e carga horária para curso de pós graduação em engenharia de produção.  | 29/04/2021 | processo encaminhado para Assessoria Técnica  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Modalidade Profissional   | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 91 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/04/2021 | Boa tarde<br>Eu reativei meu Crea<br>Só que apareceu pra pagar todas as anuidades passadas<br>Só que meu Crea não estava ativa   | 29/04/2021 | A área técnica informa que há um problema técnico na geração dos seus boletos. Ela pede que vc não tente gerar boletos, pois eles serão enviados ao seu e-mail  | Whatsapp        | Anuidade PF e PJ                           | Solicitação de Boleto     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 92 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/04/2021 | Por favor solicito andamento do protocolo 2228435/2021 visto que foi aberto dia 22/04/2021 e até agora não obtivemos resposta, necessito do visto para uma licitação dia 03/05/2021, favor informar o número ou e-mail do setor responsável para que possamos entrar em contato, tentei entrar em contato pelo número (82) 2123-0866 mas ninguém atende.   | 29/04/2021 | Boa tarde Kessia,<br><br>Objetivando conclusão da análise do processo 2228435/2021, nossa analista Priscila encaminhou e-mail solicitando o contrato da obra/serviço com prazo de execução de 180 dias.<br><br>Atenciosamente   | E-mail          | Andamento de Processo                      | Outros                    | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 93 | 2021 | Reclamação             | 29/04/2021 | Boa noite, Prezados.<br><br>Estou iniciando uma reforma e preciso urgente de ART para dar início às atividades, no entanto o atendimento do CREA evitando responder meu questionamento.<br><br>Favor solicito ajuda e apuração do que está ocorrendo.<br><br>Na oportunidade, favor me esclarecer porque a ART está saindo com valor de R\$: 233,94, sendo que o valor do contrato é de R\$: 5.700,00, que se enquadraria no valor aproximado de R\$: 88,00 reais.<br><br>Segue em anexo fotos das conversas ocorridas entre ontem e hoje.<br><br>Att.,  | 29/04/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Fomos informados, pelo técnico Breno, de que houve orientação à sua demanda e de acordo com o mesmo a dúvida foi solucionada.<br><br>Desta forma consideramos encerrado este atendimento.<br><br>Continuamos à disposição.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail/Whatsapp | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                    | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |          |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 94  | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/04/2021 | Sou engenheiro eletricista e trabalho com condomínios há mais 25 anos, gostaria que o CREA AL colocasse meu nome na lista de profissionais para fiscalização e inspeção de condomínios, trabalho com eletricidade predial, subestações em alta tensão, grupos geradores   | 30/04/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que a inserção na lista pode ser feita pelo próprio profissional no Ambiente Profissional do Site do CREA : <a href="https://www.crea-al.org.br/">https://www.crea-al.org.br/</a> .<br><br>Após logar no Ambiente Profissional vai até Ferramentas, no menu, e escolhe a última opção: Alterar permissão para indicação para serviços de Perícia. Anexamos imagens com o passo a passo das ações.<br><br>Qualquer dúvida, estamos à disposição.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 95  | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/05/2021 | Senhores Ouvidores bom dia, por gentileza solicito urgência na conclusão do Registro da empresa acima citada protocolada, pois tenho muita urgência no recolhimento de uma ART de serviços, tenho falado diariamente pelo CHAT e o processo está com Priscila, por gentileza me ajudem por favor.   | 03/05/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Seu processo encontra-se na Assessoria Técnica para análise, desde a sexta-feira, 30/04/2021, segundo trâmite normal.<br><br>A tramitação do mesmo pode ser acompanhada pelo sistema SITAC.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Andamento de Processo                      | Processo no Prazo                | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 96  | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/05/2021 | Profissional solicita Emissão de ART  | 04/05/2021 | Processo encaminhado para Gerência Operacional   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Liberação de ART Quitada         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 97  | 2021 | Solicitação de Serviço | 06/05/2021 | Profissional solicita emissão de boleto de anuidade   | 07/05/2021 | Processo encaminhado para Departamento de Cobrança e Dívida Ativa  | Sitac    | Anuidade PF e PJ                           | Solicitação de Boleto            | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 98  | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/05/2021 | Profissional pediu revisão de atribuições do responsável técnico em iluminação pública  | 10/05/2021 | Processo encaminhado para Assessoria Técnica   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 99  | 2021 | Solicitação de Serviço | 10/05/2021 | Profissional solicita Cancelamento da CAT   | 10/05/2021 | Processo encaminhado para Assessoria Técnica   | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 100 | 2021 | Solicitação de Serviço | 10/05/2021 | Profissional solicita acervo de ART's de 2017   | 10/05/2021 | Processo encaminhado para Gerência Operacional   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 101 | 2021 | Reclamação             | 10/05/2021 | Há dias estou tentando resolver o valor da ART que está sendo cobrada, no entanto em contato via E-mail, WhatsApp e Chat do site, todos falam que o valor está correto (R\$: 233,84) e fica por isso mesmo. No entanto, pela RESOLUÇÃO Nº 1.067, DE 25 DE SETEMBRO DE 2015, Art. 4º O valor para registro de ART corresponderá ao da faixa 1 da Tabela A para os seguintes procedimentos:<br>1 – vinculação à ART de obra ou serviço por coautoria, corresponsabilidade ou equipe, total ou parcial;<br>(link: <a href="https://normativos.confea.org.br/downloads/1067-15.pdf">https://normativos.confea.org.br/downloads/1067-15.pdf</a> )<br><br>Logo, o valor praticado deverá ser conforme tabela anexa em vosso site (link: <a href="https://www.crea-al.org.br/profissional/anuidades-e-taxas/">https://www.crea-al.org.br/profissional/anuidades-e-taxas/</a> )<br><br>FAIXA CONTRATO (R\$) R\$<br>1 até 8.000,00 88,78 | 11/05/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Informamos que sua reclamação foi encaminhada à direção do órgão e logo que possível responderemos.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 102 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/04/2021 | Quer informação sobre o andamento de seu registro   | 29/04/2021 | A área Técnica está finalizando o registro   | Telefone | Andamento de Processo                      | Processo no Prazo                | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 103 | 2021 | Reclamação             | 11/05/2021 | Precisamos de uma resposta sobre processo.  | 11/05/2021 | Será reanalisado pela Câmara Especializada   | Whatsapp | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Outros                           | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 104 | 2021 | Reclamação             | 11/05/2021 | Solicita liberação da CAT   | 11/05/2021 | Encaminhada à Assessoria Técnica   | Telefone | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 105 | 2021 | Dúvida                 | 12/05/2021 | As disciplinas de Topografia e Georeferenciamento torna o profissional apto a se credenciar no Incra?   | 13/05/2021 | Processo encaminhado para Assessoria Técnica   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 98  | 2021 | LAI                    | 14/05/2021 | Estou entrando em contato para saber se existe a possibilidade do crea al participar de um evento online da uninassau   | 14/05/2021 | Prezado senhor, solicitamos encaminhar a proposta ao email: <a href="mailto:superintendencia@crea-al.org.br">superintendencia@crea-al.org.br</a> com cópia para <a href="mailto:ouvidoria@crea-al.org.br">ouvidoria@crea-al.org.br</a> com a proposta formalizada e condições para a parceria.   | Whatsapp | Cursos e Eventos                           | Parceria                         | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |   |          |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|---|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 99  | 2021 | Reclamação             | 14/05/2021 | Falo do Instituto Navigare, somos um instituto especializado em pós-graduação, em especial na área da engenharia e arquitetura. Gostaríamos de firmar uma parceria. Envie uma proposta ao email superintendente@crea-al.org.br mas não obtive retorno até o momento      | 14/05/2021 | Entraremos em contato com a Superintendência e daremos um posicionamento quando possível.   | Whatsapp | Cursos e Eventos                       | Parceria                         | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 100 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/05/2021 | Solicita fazer opção pelo SENGE através da TI do Crea  | 18/05/2021 | Profissional orientado a fazer opção de Entidade através do ambiente profissional no SITAC  | Sitac    | Entidades de Classe                    | Informações Sindicais            | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 101 | 2021 | Solicitação de Serviço | 18/05/2021 | Prezado(a),<br>Gostaria de saber se há algum débito em meu nome, bem como o valor da anuidade caso eu reative o meu registro.<br>Att,  | 19/05/2021 | Prezado Senhor,<br>Para reativação do seu registro profissional solicitamos entrar em contato com o entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br que poderá informá-lo melhor sobre seu caso.<br>Atenciosamente,  | E-mail   | Registro de Pessoa Física              | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 102 | 2021 | Dúvida                 | 18/05/2021 | Boa tarde!<br>Solicito a informação se Engenheiro Sanitarista tem competência para assinar alvará sanitário para empresas de controle e pragas?!!<br>Obrigada<br>Att.  | 19/05/2021 | Prezada Senhora,<br>Informamos que as atribuições de engenheiro sanitarista estão definidas na Resolução nº 310, de 23 de Julho de 1986 do Confea (anexa), localizada em <a href="http://www.esabrazilinfo.com.br/comercial/atribuicoes">http://www.esabrazilinfo.com.br/comercial/atribuicoes</a><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Consultoria Técnica                    | Atribuição Profissional          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 103 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/05/2021 | Denúncia de obra sem placa e profissional habilitado   | 13/05/2021 | Processo encaminhado para Gerência de Fiscalização  | Sitac    | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Obras                            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 104 | 2021 | Dúvida                 | 19/05/2021 | Boa noite, como começa a vacinação contra COVID-19 aos profissionais 18+ da construção civil? Gostaria de saber como faço para comprovar que sou engenheiro civil, estou com a anuidade em dia, mas sou autônomo e não tenho contracheque. Desde já, agradeço a atenção! | 19/05/2021 | Bom dia.<br>Os critérios para a vacinação são estipulados pela Prefeitura de Maceió e estão divulgados no site Vacina Maceió a Prefeitura informa a documentação necessária: <a href="https://vacina.maceio.al.gov.br/">https://vacina.maceio.al.gov.br/</a><br>Em Dúvidas Frequentes:<br>Documentação Trabalhadores da indústria e construção civil<br>- Documento de identificação com foto e CPF, original e cópia de contracheque ou declaração emitida pelo serviço que comprove a situação de trabalhador empregado de empresas industriais ou da construção civil com sede em Maceió.<br>As informações que temos até o momento é de que não abrange os autônomos, apenas os empregados da indústria e construção civil ou que tenham vínculo com CNPJ na área de indústria ou construção civil. | E-mail   | Outros                                 | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 105 | 2021 | Dúvida                 | 19/05/2021 | Gostaria de algumas informações sobre a última publicação do CREA a respeito da vacinação contra o COVID   | 19/05/2021 | Os critérios para a vacinação são estipulados pela Prefeitura de Maceió e estão divulgados no site Vacina Maceió a Prefeitura informa a documentação necessária: <a href="https://vacina.maceio.al.gov.br/">https://vacina.maceio.al.gov.br/</a><br>Em Dúvidas Frequentes:<br>Documentação Trabalhadores da indústria e construção civil<br>- Documento de identificação com foto e CPF, original e cópia de contracheque ou declaração emitida pelo serviço que comprove a situação de trabalhador empregado de empresas industriais ou da construção civil com sede em Maceió.<br>As informações que temos até o momento é de que não abrange os autônomos, apenas os empregados da indústria e construção civil ou que tenha vínculo com CNPJ na área de indústria ou construção civil.              | Whatsapp | Outros                                 | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 106 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/05/2021 | Solicita cancelamento de CAT   | 21/05/2021 | Processo encaminhado para Assessoria Técnica para providências cabíveis   | Sitac    | Acervo                                 | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 115 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/05/2021 | Esclarecer dúvida sobre a Resolução 1107 de Novembro de 2018   | 21/05/2021 | Processo encaminhado para Assessoria Técnica para providências cabíveis   | Sitac    | Legislação                             | Consulta Geral                   | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |          |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 116 | 2021 | Reclamação             | 05/06/2021 | Favor verificar o sistema porque paguei a anuidade e o sistema está informando que estou em débito.   | 07/06/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Anuidade PF e PJ                                 | Outros                           | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 117 | 2021 | Solicitação de Serviço | 07/06/2021 | Boa tarde, quero alterar o valor do capital social do CREA jurídico, pois o mesmo está com o valor diferente do contrato social   | 08/06/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 16h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Consultoria Técnica                              | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 118 | 2021 | Reclamação             | 08/06/2021 | Venho através deste mostrar minha indignação junto ao CREA\AL, pois foi lavrado um Auto de Infração de número: 23656637/2021 junto uma Empresa Solístico Engenharia LTDA, em processo de formação, que nem sequer HOUVE FATURAMENTO. Tenho registro como Técnico CFT, e mesmo assim estávamos nos preparando para regularizar junto a este CREA\AL, logo posterior, início de fato das nossas atividades. Há de salientar que estamos em uma pandemia que enseja dificuldade de acesso, no tramite geral para abertura e regularização. O empresário deveria ser notificado para comparecer para regularizar a sua situação junto ao CREA\AL, dando uma prazo razoável, o que não foi feito. Foi preferido lavrar um AUTO DE INFRAÇÃO, fato desnecessário, que pune o Empresário que nem começou a terminar a constituição da Empresa. Isso vai de contra a razoabilidade e há uma falta de humanidade, pois todos perdem se a empresa não for efetivada, gerando prejuízos: social, econômico e até psicológico. indignado subscrevo-me, | 08/06/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Sua reclamação foi encaminhada à análise da Gerência de Fiscalização do CREA-AL que nos respondeu não haver irregularidades na expedição do Auto de Infração. Informa ainda que o Senhor pode recorrer com a sua defesa no site do CREA. O passo a passo para impetrar defesa está disponível em <a href="https://www.crea-al.org.br/duvidas/">https://www.crea-al.org.br/duvidas/</a> .<br><br>Mais informações pelo telefone: 2123-0891<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia           | Outros                           | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 119 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/06/2021 | Boa tarde, gostaria de saber com quanto tempo a minha carteirinha do CREA estará pronta após a análise das documentações.   | 09/06/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Carteira Profissional / SIC                      | Não recebimento / Entrega        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 120 | 2021 | Reclamação             | 08/06/2021 | Questiona parecer da Assessoria Técnica referente a CAT   | 08/06/2021 | Processo encaminhado para análise da Assessoria Técnica   | Sitac    | Acervo   | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | sim | Atendido |
| 121 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/06/2021 | Profissional não consegue emitir boleto de pagamento para emissão de ART de cargo e função.   | 08/06/2021 | Processo encaminhado para departamento de cadastro de ART   | Sitac    | Acervo   | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 122 | 2021 | Reclamação             | 09/06/2021 | Consulta de profissional contratado para fazer obra   | 09/06/2021 | Não consta no cadastro. Orientou procurar Ouvidoria   | Whatsapp | Serviço de Apoio ao Direito do Consumidor (SEAD) | Informação                       | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 123 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/06/2021 | Profissional solicita documentos pertencentes ao seu genitor.   | 17/06/2021 | Processo encaminhado para departamento de cadastro de ART   | Sitac    | Acervo   | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |           |  |                                    |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------|--|------------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 124 | 2021 | Dúvida                 | 17/06/2021 | Bom dia,<br>Preciso de um parecer deste órgão a respeito da questão abaixo:<br>Trabalho com licenciamento e regularização de torres de celular. 90% dos empreendimentos que regularizamos já se encontram instalados e em funcionamento a mais de 5/10 anos.<br>A prefeitura de Penedo está exigindo a apresentação da ART de execução, mas como se trata de regularização de empreendimentos construídos por outras empresas (Oli, Tim, Vivo, etc...) e adquiridos posteriormente pela empresa que represento (por meio de leilão - lote fechado) não temos acesso a esses documentos (projeto executivo e correspondentes ART's de execução).<br>Para tanto, sempre apresento o Laudo Estrutural e Laudo SPDA com respectivas ARTs que a atual proprietária providencia após a compra dos empreendimentos. No entanto, a prefeitura por meio dos seus analistas não reconhece a utilidade dos laudos apresentados em substituição aos documentos exigidos no momento da execução da obra. Ressalto que já esclareci que por se tratar de regularização, não é viável a exigência da prefeitura de documentos solicitados à época da construção, e tal exigência inviabiliza a regularização dos empreendimentos (cerca de 60 torres). | 17/06/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Para responder ao seu questionamento pela área técnica do CREA orientamos a abertura de processo administrativo no seu ambiente profissional, no SITAC.<br><br>Apenas em caso de dificuldades com este atendimento, entre em contato com esta Ouvidoria.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 125 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/06/2021 | Profissional não consegue emitir uma ART fora de época.   | 18/06/2021 | Processo encaminhado para departamento de cadastro de ART  | Sitac     | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 126 | 2021 | Dúvida                 | 18/06/2021 | Boa Tarde, gostaria de obter uma informação relativa as atribuições do Geógrafo, veja bem, gostaria de me informar se um geógrafo pode emitir Arts de Programas de Gerenciamento de Resíduos Sólidos (PGRS) e Programa de Gerenciamento de Resíduos de Construção Civil (PGRCC), grato desde já pela informação.  | 18/06/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Para responder ao seu questionamento pela área técnica do CREA orientamos a abertura de processo administrativo no Sistema do órgão - SITAC por meio do endereço: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Servicos">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Servicos</a> .<br><br>Apenas em caso de dificuldades com este atendimento, entre em contato com esta Ouvidoria.<br><br>Atenciosamente, | E-mail    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores            | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 127 | 2021 | Solicitação de Serviço | 18/06/2021 | Profissional solicita extensão de atribuições   | 18/06/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica  | Sitac     | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 128 | 2021 | LAI                    | 21/06/2021 | Bom dia!<br>Estou com um documento de regularização de um imóvel que foi projetado - Vcs podem fornecer o contato ?<br>No caso faz 10 anos e o contato dela não está mais no condomínio e só agora estamos regularizando o imóvel   | 06/07/2021 | Olá, A Arquiteta faz parte agora do Conselho De Arquitetura e Urbanismo (CAU). O site deles é o <a href="https://www.cauai.gov.br/">https://www.cauai.gov.br/</a>  | Instagram | Contatos                                   | Profissional / Empresa Registrados | Leigo        | 15 dias  | Sim | Atendido |
| 129 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/06/2021 | Profissional solicita mudança de estado civil.  | 22/06/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação da profissional   | Sitac     | Registro de Pessoa Física                  | Outros                             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 130 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/06/2021 | Profissional solicita alteração do termo Engenheiro de Segurança do Trabalho para Engenheira de Segurança do Trabalho   | 25/06/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação da profissional   | Sitac     | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional            | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |   |        |  |          |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|---|--------|--|----------|---------------------|----------|-----|----------|
| 131 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/06/2021 | <p>Bom dia, prezada (a)!</p> <p>Nós somos da Associação Brasileira para Reciclagem de Resíduos da Construção Civil e Demolição – Abrecon, entidade ambientalista promotora da reciclagem de resíduos da construção e demolição, popularmente conhecido como entulho, no Brasil.</p> <p>Gostaríamos de verificar contigo a possibilidade de agendarmos uma reunião (vídeo conferência) para tratar da gestão do RCD no estado. Há uma série de problemas relacionados a gestão dos resíduos nas obras que, habitualmente, são ignorados pelos engenheiros. Muitas cidades já sofrem com o descarte irregular de entulho com resultados dramáticos para o erário municipal, especialmente com custos elevadíssimo no atendimento hospitalar em virtude de doenças transmitidas pelo mosquito Aedes Aegypt.</p> <p>O fato é que algumas construtoras contratam empresas de transportes a preços muito baixos sem exigir que o resíduo da construção seja descartado de forma correta. A negligência das obras na gestão dos Resíduos da Construção e Demolição (RCD) resulta em danos incalculáveis à população, ao meio ambiente e à saúde pública.</p> <p>Nosso objetivo é reforçar a informação sobre RCD, bem</p>   | 25/06/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>A Ouvidoria do CREA-AL atua na intermediação de conflitos entre o órgão e seus associados e a sociedade.</p> <p>Solicitamos encaminhar e-mail para <a href="mailto:superintendencia@crea-al.org.br">superintendencia@crea-al.org.br</a> com a apresentação de proposta ao CREA-AL.</p> <p>Atenciosamente,</p> | E-mail | Cursos e Eventos                           | Parceria | Entidades de Classe | 48 horas | Sim | Atendido |
| 132 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/06/2021 | <p>Profissional contesta valores do registro de Anotação de Responsabilidade Técnica.</p>  | 28/06/2021 | <p>Processo encaminhado à gerência Operacional para análise.</p>  | Sitac  | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros   | Profissional        | 4 dias   | Sim | Atendido |
| 133 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/06/2021 | <p>Mensagem: Bom dia, prezada (a)!</p> <p>Nós somos da Associação Brasileira para Reciclagem de Resíduos da Construção Civil e Demolição – Abrecon, entidade ambientalista promotora da reciclagem de resíduos da construção e demolição, popularmente conhecido como entulho, no Brasil.</p> <p>Gostaríamos de verificar contigo a possibilidade de agendarmos uma reunião (vídeo conferência) para tratar da gestão do RCD no estado. Há uma série de problemas relacionados a gestão dos resíduos nas obras que, habitualmente, são ignorados pelos engenheiros. Muitas cidades já sofrem com o descarte irregular de entulho com resultados dramáticos para o erário municipal, especialmente com custos elevadíssimo no atendimento hospitalar em virtude de doenças transmitidas pelo mosquito Aedes Aegypt.</p> <p>O fato é que algumas construtoras contratam empresas de transportes a preços muito baixos sem exigir que o resíduo da construção seja descartado de forma correta. A negligência das obras na gestão dos Resíduos da Construção e Demolição (RCD) resulta em danos incalculáveis à população, ao meio ambiente e à saúde pública.</p> <p>Nosso objetivo é reforçar a informação sobre RCD, bem como, apresentar dados sobre os novos sistemas eletrônico de gestão dos resíduos que passou a valer</p> | 25/06/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>A Ouvidoria do CREA-AL atua na intermediação de conflitos entre o órgão e seus associados e a sociedade.</p> <p>Solicitamos encaminhar e-mail para <a href="mailto:superintendencia@crea-al.org.br">superintendencia@crea-al.org.br</a> com a apresentação de proposta ao CREA-AL.</p> <p>Atenciosamente,</p> | E-mail | Cursos e Eventos                           | Agenda   | Empresa             | 24 horas | Sim | Atendido |
| 134 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/06/2021 | <p>Bom dia!</p> <p>Por gentileza, em 15/06 demos entrada em um pedido de visto para participação em licitações em Alagoas.</p> <p>Gostaríamos de saber se o mesmo já foi liberado. Iremos participar de uma Concorrência na próxima semana.</p> <p>Desde já agradecemos.</p>   | 25/06/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>Solicitamos verificar seu processo no ambiente profissional. De acordo com as informações prestadas a esta Ouvidoria, o visto já se encontra cadastrado.</p> <p>Atenciosamente,</p>   | E-mail | Consultoria Técnica                        | Outros   | Empresa             | 24 horas | Sim | Atendido |
| 135 | 2021 | Solicitação de Serviço | 25/06/2021 | <p>Profissional contesta valores do registro de Anotação de Responsabilidade Técnica.</p>  | 25/06/2021 | <p>Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART para esclarecimentos ao Profissional</p>   | Sitac  | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros   | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 136 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/06/2021 | <p>Prezados, boa tarde.</p> <p>Qual o procedimento para solicitar cópia integral dos autos do Processo, a fim de apresentar Recurso?</p> <p>Agradeço antecipadamente a atenção.</p> <p>Atenciosamente,</p>   | 30/06/2021 | <p>Prezado(a) Senhor(a),</p> <p>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a>.</p> <p>Atenciosamente</p>           | E-mail | Andamento de Processo                      | Outros   | Empresa             | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |   |        |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|---|--------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 137 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/06/2021 | A empresa solicitou a baixa de responsabilidade do profissional sob o protocolo, no qual consta como finalizado, porém o profissional ainda consta no quadro técnico da empresa.   | 30/06/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Registro de Pessoa Jurídica                | Quadro Técnico                   | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 138 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/06/2021 | Bom dia! Estamos com processo de auto de infração, inclusive chegou o boleto do auto, pois como não conseguimos falar com ninguém, pois chegou a notificação amigável, como podemos proceder.  | 30/06/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Outros                           | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 139 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/06/2021 | Fiz a coleta de imagem para aquisição da carteira profissional há meses, porém ainda não recebi e nenhuma informação. Gostaria de saber se já foi feita a carteira e já esta disponível para buscar. Desde já agradeço.  | 30/06/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Carteira Profissional / SIC                | Não recebimento / Entrega        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 140 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/06/2021 | Para o preenchimento da ART com a descrição de ELABORAÇÃO DO MEMORIAL DESCRITIVO DO EMPREENDIMENTO, quais as opções para Atividade profissional e Atividade devem ser escolhidas? O empreendimento trata-se de uma empresa de transporte rodoviário.   | 30/06/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Suporte Técnico (TI)             | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 141 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/06/2021 | Estou tentando acessar o Ambiente do Profissional para solicitar o Visto de 180 dias, mas quando eu coloco os dados dele aparece a seguinte mensagem (imagem): A senha eu já redefini ontem e mesmo assim não consigo acessar, estou precisando solicitar com urgência.<br><br>Aguardo retorno,  | 30/06/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Consultoria Técnica                        | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 142 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/06/2021 | Boa tarde. Estou precisando preencher uma ART de vinculação do meu cargo na empresa. Ao tentar fazer isso, não consegui acessar devido pendências de regularização. Efetuei o pagamento hoje para essa regularização. Quando estaria disponível no site essa opção da ART? Teria como acelerar essa liberação mediante o envio do comprovante? | 01/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Profissional                     | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 143 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/06/2021 | Profissional solicita análise de CAT   | 30/06/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac  | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 144 | 2021 | Dúvida                 | 01/07/2021 | Opa, bom dia!<br><br>Gostaria de saber como faço para reimprimir um boleto de ART que passou da data de vencimento.<br><br>Desde já agradeço!  | 01/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |          |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 145 | 2021 | Reclamação             | 11/05/2021 | Cliente reclamou do atendimento do CREA informando que tentou vários canais. Pedia urgência no processo da empresa  | 12/05/2021 | Prezada Senhora,<br><br>Em retorno ao contato telefônico desta quarta-feira 12/05/2021 a respeito de reclamação referente ao atendimento do CREA esta Ouvidoria fará gestões para otimizar a interação, entretanto destacamos que as comunicações por chat não deixam de ser respondidas, quer sejam no horário de funcionamento - das 9h às 14h, ou no dia seguinte. Com relação ao processo de número 2228921/2021, identificamos que o mesmo foi aberto em 10/05/2021, portanto há dois dias. Em contato com o setor responsável fomos informados que ele está em análise. A resposta requer um mínimo de sete dias. Consulte seu e-mail ou o sistema do CREA para acompanhamento. Caso haja extrapolação do prazo, entre em contato com esta Ouvidoria.<br><br>Atenciosamente, | Telefone | Andamento de Processo                  | Processo no Prazo                | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 146 | 2021 | Reclamação             | 01/07/2021 | Reclama valores das multas cobradas   | 01/07/2021 | Encaminhado ao Atendimento para Recurso  | Telefone | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Multa                            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 147 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/07/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 01/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis   | Sitac    | Acervo                                 | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 148 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/07/2021 | Profissional solicita emissão da Certidão de Registro e Quitação  | 01/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para orientar o Profissional na emissão da Certidão de Registro e Quitação   | Sitac    | Certidão de Registro e Quitação        | Profissional                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 149 | 2021 | Reclamação             | 02/07/2021 | Solicito intervenção dessa ouvidoria junto à construtora, a qual está impedindo os adquirentes das unidades habitacionais (apartamentos) de fazer visita na companhia de algum profissional capacitado, a exemplo de arquitetos, engenheiros e marceneiros. Ressalto que tenho visita agendada para o dia 08/07/2021, às 08 horas, mas está sendo proibido que eu leve meu marceneiro para realizar as medidas do apartamento, providência necessária para realizar a produção dos móveis sob medida. Em resumo: não podemos fazer visita com arquitetos, engenheiro ou marceneiros. Apenas em setembro/2021, ou seja, prazo previsto para CONCLUSÃO das obras, é que tal visitação será possível, conforme informação da construtora.  | 05/07/2021 | Prezado senhor,<br><br>Informamos que o trabalho realizado pelo CREA-AL se baseia na fiscalização de denúncias de obras irregulares quanto a inexistência de ART e profissional responsável.<br><br>A denúncia encaminhada não se configura nos tipos informados acima, sendo assim, não há como atendê-lo. Sugerimos encaminhar sua reclamação aos órgãos de defesa do consumidor.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Outros                           | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 150 | 2021 | Reclamação             | 03/07/2021 | Olá, venho por meio desse e-mail informar a construção irregular de um condomínio residencial na parte alta da capita o mesmo esta construido em terreno que pertence a prefeitura sem qualquer tipo de autorização não tem registro de RGI sem habilitese e mesmo assim foi alugado sem qualquer tipo de documentação todo na mais descarada clandestinidade sem pagar IPTU ou qualquer tipo de imposto o local está sob responsabilidade de um homem chamado Carlos Eduardo Guimarães Pereira que segue as ordens de outro intitulado Fernando o nome do local e condomínio aurora e está passando por uma reforma Endereço: RUA SAO LUCAS, Av. José Moura Rocha, Maceió - AL, 57072-309 Ao lado do condomínio volina ponto de referência auto posto forene Paralela a rua onde se localiza o zoonose | 05/07/2021 | Prezado senhor,<br><br>Informamos que as denúncias de obras irregulares são realizadas por meio de canal próprio - www.crea-al.org.br/denuncia e será tratado pelo setor de fiscalização do órgão.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia | Obras                            | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 151 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/07/2021 | Profissional solicita certidão negativa de infração ao código de ética profissional   | 05/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para análise e providências  | Sitac    | Outros                                 | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 152 | 2021 | Solicitação de Serviço | 06/07/2021 | venho por meio deste solicitar o parcelamento da minha anuidade PJ em 05 parcelas, pois nao estou conseguindo fazer no site. Tendo em vista a pandemia sei que os pagamentos podem começar a ser feitos agora em julho/2021   | 07/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anuidade PF e PJ                       | Parcelamento                     | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |          |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 153 | 2021 | Dúvida                 | 09/07/2021 | Bom dia.<br>Queria saber se posso assinar um projeto arquitetônico desde Bélgica, país onde estou morando.  | 09/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Consultoria Técnica                        | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 154 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/07/2021 | Poderias disponibilizar o boleto de anuidade para pagamento?  | 09/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Solicitamos entrar em contato com o atendimento operacional por meio do CHAT no site do CREA, pelos telefones 2123-0866 (Whatsapp), 2123-0888 e 2123-0855, de 9h às 14h, ou pelo e-mail operacional@crea-al.org.br.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Anuidade PF e PJ                           | Solicitação de Boleto            | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 155 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/06/2021 | Profissional solicita uma ART de execução   | 30/06/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 156 | 2021 | Solicitação de Serviço | 07/07/2021 | Profissional solicita certidão de regularidade profissional   | 08/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências   | Sitac    | Certidão de Registro e Quitação            | Profissional                     | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 157 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/07/2021 | Profissional solicita análise urgente de CAT  | 09/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 158 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/07/2021 | Profissional solicita histórico escolar para registro profissional.   | 12/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Outros                           | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 159 | 2021 | Dúvida                 | 09/07/2021 | Sou Engenheiro Civil, registrado no CREA-AL. Estou morando na Bélgica. Estou com as minhas anuidades ao dia. Queria saber se posso assinar desde a Bélgica um projeto arquitetônico em Alagoas? | 09/07/2021 | Fizemos uma consulta à área técnica do CREA que nos solicitou alguns dias para uma posição. Vamos encaminhar o seu e-mail, recebido pela Ouvidoria, ao setor técnico e acompanharemos o caso até a resposta.  | Whatsapp | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 160 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/07/2021 | Profissional solicita ART de serviços.  | 13/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART.  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 161 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/07/2021 | Profissional solicita informações sobre suas atribuições como Geógrafa  | 13/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 162 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/07/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre análise de CAT  | 13/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART para os devidos esclarecimentos.  | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 163 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/07/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre emissão de ART de cargo e função.   | 14/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART para os devidos esclarecimentos.  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 164 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/07/2021 | Empresa encaminha defesa do auto de infração  | 14/07/2021 | Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências cabíveis.   | Sitac    | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso                 | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 165 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/07/2021 | Profissional solicita 2ª via da CAT referente a ART   | 14/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 166 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/07/2021 | Profissional solicita ajuda para baixar relatório de ART  | 14/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 167 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/07/2021 | Problemas com anexo de documentos   | 01/07/2021 | Encaminhado ao Atendimento  | Telefone | Carteira Profissional / SIC                | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 168 | 2021 | Reclamação             | 15/07/2021 | Profissional reclama do atendimento do CREA-AL para a retirada de ART de regularização de obra  | 15/07/2021 | Profissional foi encaminhado a outro profissional do CREA para sanar as dúvidas   | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                      | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 169 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/07/2021 | Profissional solicita cancelamento de CATs  | 15/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 170 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/07/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 15/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 171 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/07/2021 | Profissional solicita Certidão de Provedimento para Autenticidade dw 2ª via dw CAT.   | 19/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências cabíveis.   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Provedimento         | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 172 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/07/2021 | Empresa solicita alteração contratual.  | 19/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Jurídica   | Sitac    | Registro de Pessoa Jurídica                | Outros                           | Empresa      | 48 horas | Sim | Atendido |
| 173 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/07/2021 | Profissional solicita 2ª via de CATs  | 19/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 174 | 2021 | Reclamação             | 15/07/2021 | Empresa reclama falta de contato com o CREA-AL  | 15/07/2021 | Ouvidoria intermediou contato com a analista Priscila e a mesma fez contato com a reclamante  | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                      | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |          |  |                                 |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|---------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 175 | 2021 | Reclamação             | 19/07/2021 | Boa tarde, sou engenheiro civil, Mes 05/2021 fiz uma denuncia de uma obra irregular, tenho o protocolo e ate hoje espero que fiscalizem, já mandei email pro abel, como em contato com o crea solicitaram, email para o crea, e ate agora nada, o que precisa ser feito para que realizem essa atividade? | 20/07/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Para que possamos relatar a sua reclamação solicitamos que nos envie mais dados a respeito da denúncia tais como: número do registro ou protocolo, tipo de denúncia, endereço, cidade, data da denúncia.<br><br>Desta forma poderemos entrar em contato com a fiscalização do CREA e pedir informações acerca da diligência.<br><br>Aguardamos seu retorno,  | E-mail   | Qualidade Serviço Crea                     | Fiscalização                    | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 176 | 2021 | Reclamação             | 19/07/2021 | O chat não atende antes das 14:00 hs.   | 20/07/2021 | Prezado senhor,<br><br>Nos nossos registros constam seis chamadas em seu nome, sendo três atendidas e três perdidas. A última em 20/07/2021, às 08:24 - Terça sob protocolo 2021.0753-4766.<br><br>Solicitamos que nos informe se o atendimento foi satisfatório e caso ainda haja dificuldades, por favor, envie uma nova mensagem a esta Ouvidoria. Faremos o possível para atendê-lo e já pedimos desculpas pela experiência ruim obtida.<br><br>Aguardamos sua resposta,<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                     | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 177 | 2021 | Dúvida                 | 19/07/2021 | *Está aberto o processo seletivo para trabalhar no CREA? Referente ao concurso do CREA. Quais os cursos que vcs oferecem?   | 20/07/2021 | Não há processo seletivo em andamento no CREA-AL. O CREA não está ofertando cursos, mas faz parceria e divulga os cursos que são dirigidos aos nossos profissionais. A divulgação ocorre por meio das redes sociais (Instagram e Facebook) e pelo site do Conselho.   | Whatsapp | Cursos e Eventos                           | Novos Cursos                    | Leigo        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 178 | 2021 | Reclamação             | 19/07/2021 | Cidadã reclama de atendimento do CREA e pede que exclusão de seu número de telefone, colocado equivocadamente em cadastro de profissional   | 19/07/2021 | Ouvidoria solicitou ao atendimento operacional a retirada do número. Comunicado à reclamante.   | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                     | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 179 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/07/2021 | Profissional solicita Certidão de Atribuições Profissionais   | 20/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 180 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/07/2021 | Empresa solicita cadastramento e inclusão de técnico no quadro de funcionários  | 20/07/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Jurídica.  | Sitac    | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ   | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 181 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/07/2021 | Profissional solicita Certidão de Capacidade Técnica  | 21/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores         | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 182 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/07/2021 | Profissional solicita Certidão de Ética profissional  | 21/07/2021 | Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências.  | Sitac    | Outros                                     | Outros                          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 183 | 2021 | Reclamação             | 20/07/2021 | A obra fica no condomínio aldeia do vale. Serraria. Se trata de uma reforma.  | 22/07/2021 | Prezado(a) Senhor(a),<br><br>Esta ouvidoria entrou em contato com a fiscalização do CREA.<br><br>De acordo com a gerência de fiscalização, após o atendimento de diversas denúncias na capital, o setor fez uma programação para apuração de denúncias já represadas que chegam do interior do Estado.<br><br>Esta Ouvidoria, entretanto, solicitou prioridade para a sua denúncia. Estamos acompanhando o caso.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail   | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                           | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 184 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/07/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre atribuições profissionais   | 21/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 185 | 2021 | Dúvida                 | 22/07/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre atribuições profissionais   | 22/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 186 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/07/2021 | Confirmação do Registro do Curso de Engenharia de Segurança do Trabalho.  | 23/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Anotação de Título Profissional | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 187 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/07/2021 | Profissional solicita ART's referente a obras no Hospital Ortopédico dos anos de 1982 até os dias atuais.   | 23/07/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |          |  |                            |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|--|----------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 188 | 2021 | Reclamação             | 20/07/2021 | Profissional questiona o pagamento de taxas de Registro de Pessoa Física visto que o mesmo já possui registro. Três processos abertos   | 20/07/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Solicitamos entrar no seu ambiente profissional do SITAC para informação relativas aos seus processos.<br><br>Adiantamos que não é possível abrir processo de ressarcimento sem ter havido qualquer pagamentos.<br><br>Qualquer dúvida, por favor, entre em contato conosco.<br><br>Atenciosamente,   | Telefone | Registro de Pessoa Física                  | Taxas PF                   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 189 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/07/2021 | Empresa solicita informação sobre processo de Execução Fiscal contra empresa  | 23/07/2021 | Jurídico encaminhou documentos que pedem extinção do processo devido ao pagamento e a sentença judicial. Ouvidoria enviou e-mail ao solicitante  | Whatsapp | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Protesto / Execução Fiscal | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 190 | 2021 | Reclamação             | 26/07/2021 | Profissional reclama de ter sido orientado a buscar a carteira, mas que ao chegar lhe foi solicitada novamente a documentação para comprovação.   | 26/07/2021 | Esta Ouvidoria entrou em contato com o atendimento e fomos informados que houve um lapso na informação recebida no que se refere à necessidade de documentos originais para conferência, antes da entrega da carteira. Conforme lhe orientou a gerente operacional o procedimento é uma ferramenta de segurança haja vista a possibilidade de fraudes em documentos digitais. Contamos com sua compreensão. Estamos chamando a atenção do técnico responsável pelo seu atendimento para que não haja mais nenhum equívoco como este. Pedimos desculpas pela experiência ruim de hoje e aguardamos seu retorno para a obtenção de sua carteira. | Whatsapp | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 191 | 2021 | Reclamação             | 26/07/2021 | Um protocolo que nunca foi respondido.  | 26/07/2021 | Seu processo encontra-se encaminhado ao relator da Comissão Permanente de Educação e Atribuições Profissionais que deverá se reunir em 26 de agosto. O passo seguinte é a decisão da Comissão ser votada na Câmara Especializada de Engenharia Elétrica. Vamos acompanhar o caso.  | Whatsapp | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 192 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/07/2021 | Profissional busca informações sobre processo, que pede a suspensão do registro da empresa  | 23/07/2021 | Foi orientado a procurar o Atendimento da Gerência Operacional   | Telefone | Andamento de Processo                      | Processo no Prazo          | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 193 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/07/2021 | Profissional solicita Certidão Negativa de Ausência de Penalidades Disciplinares  | 27/07/2021 | Processo encaminhado à Secretarias das Câmaras para providências   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 194 | 2021 | Dúvida                 | 28/07/2021 | Como leigo, gostaria de algumas informações dessa instituição. Moro em condomínio em que está sendo construído uma estação de tratamento de esgoto muito próximo ao prédio que moro e me estranha o fato de uma obra como essa que implica em afetamento às condições ambientais e sanitárias ter sido autorizada a ser feita além de ser construído muito próximo ao nosso prédio a obra está sendo feita numa área verde essa obra pertence ao condomínio vizinho e está sendo efetuada numa área que "acreditamos" não ser deles como podemos atuar nessa situação? Que licenças uma obra como essa tem que ter? | 28/07/2021 | Bom dia, a autorização para a construção da obra é municipal. Neste sentido orientamos que o senhor realize a denúncia por meio da SEDET - <a href="http://www.maceio.al.gov.br/sedet/">http://www.maceio.al.gov.br/sedet/</a> 09:23<br>A fiscalização do CREA poderá verificar se a obra tem engenheiro responsável. Neste caso solicitamos que faça sua denúncia online por meio do link: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Cadast rarDenuncia&amp;externo=1">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Cadast rarDenuncia&amp;externo=1</a>  | Whatsapp | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                      | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 195 | 2021 | Reclamação             | 28/07/2021 | Estou com um processo no setor jurídico, mas não consigo mais retorno através do email, pode me direcionar uma pessoa que seja do setor ou do setor de parcerias  | 28/07/2021 | Entramos em contato com o setor jurídico que nos informou estar respondendo ao email enviado   | Whatsapp | Cursos e Eventos                           | Parceria                   | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 196 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/07/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre suas atribuições profissionais  | 28/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para atender solicitação do Profissional.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 197 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/07/2021 | Profissional solicita incluir documentos exigidos em ART, vinculada ao protocolo  | 28/07/2021 | Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências cabíveis.  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 198 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/07/2021 | Empresa solicita juntada de recurso a auto de infração  | 29/07/2021 | Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências cabíveis.  | Sitac    | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso           | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 199 | 2021 | Dúvida                 | 29/07/2021 | Estou precisando de ajuda na precificação de um serviço. Me apareceu a oportunidade de fazer um serviço de inspeção de instalação hidrosanitário. Nunca prestei esse serviço antes e não sei quanto cobrar. Gostaria de saber se vocês teriam algum banco de dados com valores sugeridos para esse tipo de serviço. Valores que estejam de acordo com o mercado de Alagoas?   | 29/07/2021 | Os profissionais do CREA-AL utilizam os relatórios do SINAPI - Sistema Nacional de Pesquisa de Custos e Índices da Construção Civil, da Caixa Econômica Federal que faz referências de preços por Estado.  | Whatsapp | Outros                                     | Outros                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |  |          |  |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|--|----------|--|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 200 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/07/2021 | Profissional solicita acesso a auto de infração  | 30/07/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Jurídica para emitir parecer   | Sitac    | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso              | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 201 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/08/2021 | Profissional solicita Cancelamento de Registro   | 02/08/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação do requerente.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Interrupção de Registro       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 202 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/07/2021 | Cidadão solicita apoio à denúncia que trata de abalo em unidade habitacional   | 27/07/2021 | Ouvidoria pediu prioridade ao setor de fiscalização  | Telefone | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                         | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 203 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/08/2021 | Profissional solicita alteração dos dados cadastrais   | 03/08/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação do requerente.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral         | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 204 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/08/2021 | Profissional solicita alteração dos dados cadastrais.  | 03/08/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação do requerente.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral         | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 205 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/08/2021 | Profissional solicita 2ª via da carteira do Crea.  | 03/08/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências  | Sitac    | Carteira Profissional / SIC                | 2ª via de carteira            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 206 | 2021 | Reclamação             | 03/08/2021 | Boa tarde.<br><br>No mês de maio fiz solicitação de visto profissional no CREA Alagoas e obtive êxito, conseguindo o meu visto profissional. No entanto, agora em julho/agosto abri meu acesso ao CREA Alagoas (Sitac) e na minha página do ambiente profissional não está disponível a opção de preencher ART e também existe a mensagem que não tenho título profissional registrado.<br>Gostaria de resolver essa questão pois preciso emitir uma ART urgente de um serviço em execução.<br><br>Agradeço, desde já, pela atenção.   | 04/08/2021 | Ouvidoria entrou em contato com o Atendimento que procurou o profissional e informou pendência no seu Visto, o que impedia a requisição de ART   | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                      | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 207 | 2021 | Reclamação             | 02/08/2021 | Profissional reclama a entrega de carteira profissional após atendimento mal sucedido na gerência operacional no qual teve como resposta que a carteira não tinha prazo para chegar.   | 03/08/2021 | A ouvidoria entrou em contato com o atendimento e pediu prioridade para a produção da mesma.   | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                   | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 208 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/08/2021 | Profissional solicita informações sobre Certidão solicitada pelo INCRA para serviços topográficos.   | 04/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 209 | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/08/2021 | Profissional solicita cancelamento da interrupção de seu Registro.   | 05/08/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Interrupção de Registro       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 210 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/08/2021 | Profissional solicita extensão de atribuições profissionais.   | 05/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 211 | 2021 | LAI                    | 05/08/2021 | Vocês estão alugando o auditório?  | 05/08/2021 | Está liberado. Por favor formalize sua proposta por email para <a href="mailto:superintendencia@crea-al.org.br">superintendencia@crea-al.org.br</a>  | Whatsapp | Cursos e Eventos                           | Agenda                        | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 212 | 2021 | Reclamação             | 05/08/2021 | Olá, boa tarde.<br><br>sou engenheira civil com o registro do CREA. Conforme conversado com a ouvidoria, estou enviando este e-mail com solicitação de isenção de taxa de emissão de ART.<br><br>No dia 03/08/2021 eu preenchi a ART que é referente a Projeto/Execução de residência unifamiliar. Contudo, no momento da inclusão das informações passou despercebido um serviço que é objeto do meu contrato com o cliente, e será também feito por mim, que é o levantamento topográfico do terreno, resultando na não inclusão do mesmo na ART supramencionada.<br><br>Em conversa com o suporte do CREA-AL fui orientada, conforme foto em anexo, a preencher uma ART complementar e que eu só pagaria mais alguma coisa caso a inclusão deste serviço fosse aumentar o valor da ART inicial, ocorre que o valor da ART inicial já foi considerada com a taxa máxima, não sendo, portanto, passível de pagamento de taxa adicional.<br><br>O valor pago pela ART inicial foi de R\$ 234,94, este valor é condizente com a resolução do CONFEA N 1.067/2015 que determina os critérios para cobrança do registro de ART, sendo determinado em função do valor do contrato, e no meu caso o contrato é o mesmo.<br><br>Ainda segundo a resolução do CONFEA N 1.067/2015 no ART. 4º §1º que define condições para isenção do | 06/08/2021 | Prezada Senhora,<br><br>A gerência operacional, responsável pelo atendimento, abriu o protocolo nº 2231340/2021, direcionado à assessoria jurídica, solicitando parecer jurídico sobre o caso. Pedimos prioridade na resposta. Solicitamos, desta forma, aguardar o posicionamento.<br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART                  | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 213 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/08/2021 | Profissional solicita recalcular a 3ª parcela do parcelamento da anuidade de 2021  | 06/08/2021 | Processo encaminhado à gerência Operacional para análise e providências  | Sitac    | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento                  | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 214 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/08/2021 | Solicitante pediu apoio para o registro de empresa e afirmou não ter conseguido falar com o atendimento  | 03/08/2021 | Ouvidoria procurou o atendimento operacional e foi informada que a empresa já estava em contato por meio do Chat e que já havia sido orientada   | Telefone | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |                 |  |                         |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------------|--|-------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 215 | 2021 | Reclamação             | 06/08/2021 | Profissional reclamou a informação de inadimplente em seu cadastro que o impediu que fazer uma ART. Informa que em Alagoas possui apenas o Visto, sendo registrado em Pernambuco e estando em dia com o pagamento da anuidade.  | 06/08/2021 | Foi enviado e-mail ao solicitante:<br><br>Esta Ouvidoria entrou em contato com o atendimento do CREA-AL, que nos orientou a pedir-lhe o envio do comprovante de pagamento da anuidade, paga no outro CREA, para que possamos dar baixa no seu cadastro no CREA-AL.<br><br>O comprovante pode ser encaminhado na resposta a este e-mail.<br><br>Atenciosamente, | Telefone/e-mail | Anuidade PF e PJ                           | Outros                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 216 | 2021 | Reclamação             | 09/08/2021 | Profissional abriu pedido de informação reclamando que esteve internado e por esta razão deixou de pagar a quarta parcela da anuidade de 48,00 com 50% de desconto em razão de ser pessoa física e jurídica registrada, e quando gerou o boleto de pagamento o valor subiu para 230,00.                       | 09/08/2021 | A ouvidoria entrou em contato com o atendimento, que informou que o valor de 230,00 corresponde às duas últimas parcelas e levou o caso ao setor jurídico para orientar sobre o desconto referente aos dois registros  | Sitac           | Anuidade PF e PJ                           | Outros                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 217 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/08/2021 | Profissional solicita remover restrições em Barragens e Sistemas de Transportes   | 10/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 218 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/08/2021 | Profissional solicita alteração do nome no Registro Profissional.   | 09/08/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para atender solicitação do requerente.  | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 219 | 2021 | Reclamação             | 06/08/2021 | Profissional reclama do atraso de mais de 90 dias na entrega da carteira provisória. Reclamou que o atendimento só prorrogava o prazo.  | 06/08/2021 | Esta Ouvidoria entrou em contato com o atendimento, que ligou para o solicitante e esclareceu que sua provisória estava pronta, orientando-o como pedir a definitiva   | Telefone        | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 220 | 2021 | Solicitação de Serviço | 11/08/2021 | Profissional solicita extensão de atribuições em Barragens e Tecnologia de Transporte.  | 11/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | sim | Atendido |
| 221 | 2021 | Solicitação de Serviço | 11/08/2021 | Profissional solicita cancelamento de ART   | 12/08/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART para providências cabíveis.  | Sitac           | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                  | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 222 | 2021 | Dúvida                 | 12/08/2021 | Em relação as minhas atribuições em verifiquei que não consta o ARTIGO 9º DA RESOLUÇÃO Nº 218/73 DO CONFEA, que me concede o direito de realizar serviços relacionados a projetos de telecomunicação (rede lógica, telefonia, CFTV, etc). gostaria de saber o porque  | 12/08/2021 | Bom dia, sua solicitação demanda uma análise técnica e por esta razão se faz necessário a abertura de protocolo no SITAC, ambiente profissional. Após a abertura de protocolo a assessoria técnica dará um parecer com base na legislação do Confea.   | Whatsapp        | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 223 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/08/2021 | Profissional solicita alterar suas atribuições conforme o artigo 9º da resolução 218/73 do CONFEA.  | 12/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 224 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/08/2021 | Representante de empresa, atuada, solicita informações sobre como resolver. Cliente recebeu auto e pede ajuda.  | 12/08/2021 | Ouvidoria auxiliou sobre o auto e encaminhou o caso ao Atendimento Operacional   | Whatsapp        | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso        | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 225 | 2021 | Reclamação             | 10/08/2021 | Profissional informa sobre multa recebida supostamente no período em que esteve internado por COVID. A Câmara de Engenharia solicitou sindicância, que verificou a inexistência de placa, mas segundo o profissional a constatação difere da razão da multa - ARTS, que ele afirma ter antes da fiscalização. | 10/08/2021 | Ouvidoria orientou o profissional a procurar a fiscalização.   | Telefone        | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 226 | 2021 | Reclamação             | 12/08/2021 | O atendimento via whatsapp é muito moroso. Fico mais de 2h aguardando para ser atendido. É preciso uma solução urgente!   | 13/08/2021 | Usuário anônimo reclamou do atendimento do CREA e pediu solução  | E-ouv           | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |          |  |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|--|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 227 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/08/2021 | Bom dia,<br>Encaminho um ofício para solicitação de dados ao CREA-AL para a elaboração do projeto de extensão intitulado A MULHER NA ENGENHARIA ALAGOANA: LEVANTAMENTO ESTATÍSTICO E VALORIZAÇÃO NA CONSTRUÇÃO CIVIL, realizado pelo curso de Engenharia Civil do Centro Universitário CESMAC, sob minha orientação.<br>Desde já, agradeço sua atenção<br>Quaisquer dúvidas, estou à disposição.<br><br>Atenciosamente,   | 16/08/2021 | Prezada Senhora,<br>Esta ouvidoria encaminhou sua manifestação à Gerência Operacional, que por sua vez, abriu protocolo número 2231556/2021, dirigido à assessoria jurídica para análise e parecer.<br><br>O acompanhamento do protocolo pode ser feito por meio do link: <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarProtocolo">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=PesquisarProtocolo</a><br><br>Atenciosamente, | E-mail   | Outros                                     | Outros                        | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 228 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/08/2021 | Profissional solicita retirar restrições em Ferrovias, Aeroportos, Portos, Rios, Canais, Barragens, e Diques.   | 16/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 229 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/08/2021 | Profissional solicita remover restrições em seu registro.   | 17/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 230 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/08/2021 | Profissional solicita informações sobre suas atribuições  | 18/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para análise e esclarecimentos ao requerente   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 231 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/08/2021 | Profissional solicita baixa de suas anuidades, visto que executou o pagamento no CREA-SP  | 18/08/2021 | Processo encaminhado à gerência Operacional para análise e providências cabíveis   | Sitac    | Anuidade PF e PJ                           | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 232 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/08/2021 | Empresa procurou a Ouvidoria pedindo intervenção para anexar comprovante de residência do responsável técnico para ser inserido no sistema.   | 24/08/2021 | Ouvidoria pediu apoio para a assessoria técnica para a liberação do visto  | E-mail   | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Profissional | 7 dias   | Sim | Atendido |
| 233 | 2021 | Dúvida                 | 18/08/2021 | Gostaria de saber se o tecnólogo em construção civil faz parte do Crea  | 18/08/2021 | Respondendo à sua pergunta - o tecnólogo de construção civil de nível superior faz parte do CREA   | Whatsapp | Consultoria Técnica                        | Modalidade Profissional       | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 234 | 2021 | Reclamação             | 12/08/2021 | Profissional reclamava falta de contato com o Atendimento para saber se sua carteira estava pronta  | 12/08/2021 | Ouvidoria foi ao Atendimento, localizou a carteira e entrou em contato com o profissional  | Telefone | Carteira Profissional / SIC                | Provisória                    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 235 | 2021 | Solicitação de Serviço | 18/08/2021 | Boa tarde, solicitei uma inclusão de urgência de responsabilidade técnica em uma empresa, na segunda-feira (16/08/2021), e até agora não recebi nenhuma resposta.   | 18/08/2021 | Bom dia,<br>Informo que sua solicitação de inclusão de responsabilidade técnica da Engenheira Clarissa Vilela na Empresa URCD Ilha grande Comércio Serviços e Construção Ltda, foi atendida em 19/08/2021.   | E-mail   | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 236 | 2021 | Solicitação de Serviço | 18/08/2021 | Solicitamos através do presente, pedindo a devida vênua, que se possível seja analisado em regime de URGÊNCIA, os protocolos abaixo relacionados:<br><br>O motivo de nossa solicitação, é a necessidade de participarmos de processo licitatório, onde se faz necessário que a Certidão de Quitação e Registro de Pessoas Jurídicas, etc..<br><br>Precisamos portanto retirar um dos responsáveis técnicos e Atualização de todos os dados cadastrais da empresa (razão social, quadro societário, endereço, capital social, etc) - (Atualização dos dados cadastrais.<br><br>Ficamos no aguardo, e desde já agradecemos. | 20/08/2021 | Boa tarde,<br><br>Informo que as solicitações de Atualização dos Dados Cadastrais (Protocolo 2231548/2021) e Baixa de Responsabilidade Técnica (Protocolo 2231547/2021) foram realizadas em 20/08/2021.<br><br>Atenciosamente  | E-mail   | Certidão de Registro e Quitação            | Empresa                       | Empresa      | 48 horas | Sim | Atendido |
| 237 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/08/2021 | Profissional solicita atendimento de ART, para atender exigências cartoriais.   | 19/08/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 238 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/08/2021 | Profissional solicita retirada de restrições existentes no seu registro.  | 19/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 239 | 2021 | Reclamação             | 18/08/2021 | Profissional reclama não ter sido atendido pelo CREA e que precisa resolver antes de ser autuado  | 18/08/2021 | Ouvidoria entrou em contato com o atendido que relatou que o profissional já havia sido respondido, mas retornaria o contato para ele  | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 240 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/08/2021 | Profissional solicita certidão de ausência de penalidades disciplinares.  | 23/08/2021 | Processo encaminhado à Superintendência para providências cabíveis.  | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 241 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/08/2021 | Profissional solicita retirada de restrições.   | 23/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 242 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/08/2021 | Profissional solicita cadastro de ART   | 23/08/2021 | Processo encaminhado à gerência Operacional para providências.   | Sitac    | Registro de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART                  | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |  |                 |                             |                                   |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|--|-----------------|-----------------------------|-----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 243 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/08/2021 | Boa tarde!<br>Conforme contato telefônico, peço a sua ajuda quanto ao retorno de uma solicitação encaminhada pelo o CREA-BA.<br><br>Solicitação referente a confirmação da instituição de Ensino e o curso de ENG. DE SEGURANÇA DO TRABALHO, se estão registrados no Conselho deste Estado.<br><br>O email foi encaminhado na data 17/08/2021.<br><br>Desde já fico grato pela atenção.<br><br>Atenciosamente; | 23/08/2021 | Ouvidoria intermediou contatou com a Assessoria técnica  | E-mail          | Instituição de Ensino       | Cadastro de Instituição de Ensino | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 244 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/08/2021 | Boa tarde<br>Sou proprietário de um restaurante delivery<br>Gostaria de fazer uma parceria onde daríamos 15% de desconto no nosso restaurante<br><br>Para todos engenheiros<br>Onde seria gerado um cupom Permanente<br>Estamos em PE , AL e BA<br>Em breve SP e PB  | 24/08/2021 | Solicito encaminhar sua proposta para a Superintendência do CREA - <a href="mailto:superintendencia@crea-al.org.br">superintendencia@crea-al.org.br</a> que poderá informá-lo se essa parceria poderá ser feita com o CREA-AL ou com a Mútua - caixa de assistência do Sistema Confea-CREA   | Whatsapp        | Outros                      | Outros                            | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 245 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/08/2021 | Profissional pediu apoio da Ouvidoria para fazer o registro profissional já que não conseguia fazer de casa  | 24/08/2021 | Ouvidoria pediu apoio do atendimento para a abertura do processo   | E-mail          | Registro de Pessoa Física   | Documentação para Registro PF     | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 246 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/08/2021 | Profissional solicita liberação de processo de forma digital.  | 23/08/2021 | Processo encaminhado à Superintendência para providências cabíveis.  | Sitac           | Outros                      | Outros                            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 247 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/08/2021 | Profissional solicita liberação de restrições em Portos, Rios, Canais, Barragens, Diques, Aeroportos e Estradas de Ferro   | 24/08/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica         | Atribuição Profissional           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 248 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/08/2021 | Profissional procurou a Ouvidoria para reativação do seu CREA  | 24/08/2021 | Prezado Senhor,<br>O atendimento do CREA observou que seu cadastro está em dívida ativa referente a dois anos: 2012 e 2013. Para saber como regularizar, por favor, entre em contato com a colaboradora<br>Após resolver esta questão o senhor poderá dar entrada em novo registro no CREA, pois o seu encontra-se cancelado.<br>Para isso, entre em contato com o atendimento:<br><br>Atenciosamente, | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Física   | Outros                            | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 249 | 2021 | Dúvida                 | 20/08/2021 | "Gostaria de registrar a minha empresa no CREA AL. Nosso CREA de origem é BA. Já somos registrados nos CREA's SE, PE e RN. Nossa sede é em Salvador/BA e não temos filiais em nenhuma outra localidade. No site do CREA AL está informado que precisamos anexar endereço da empresa em AL para registro. Esta informação está correta?"  | 24/08/2021 | Encaminhamos ao seu conhecimento a resposta do setor jurídico e do setor técnico referente ao seu questionamento.<br><br>Caso ainda persistam dúvidas pedimos que as encaminhe neste e-mail.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail/Whatsapp | Registro de Pessoa Jurídica | Consulta Técnica                  | Empresa      | 4 dias   | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |   |                 |                                       |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|---|-----------------|---------------------------------------|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 250 | 2021 | LAI                    | 16/08/2021 | <p>Prezados,</p> <p>Estou coletando algumas informações para trabalho acadêmico e necessito de alguns dados sobre as fiscalizações da atuação dos profissionais da engenharia agrônoma quanto à recomendação de agrotóxicos.</p> <p>A seguir lista com os dados requeridos.</p> <p>1. Com relação à responsabilidade técnica para prescrição de receita agrônoma para recomendação de agrotóxico, como são realizadas e quais os critérios utilizados nas fiscalizações dessas atividades profissionais por parte deste Crea?</p> <p>2. Quais são os critérios utilizados para determinar quando e onde as fiscalizações serão realizadas?</p> <p>3. Quantas ARTs para recomendação de agrotóxicos foram emitidas por mês nos últimos 10 anos pelos engenheiros agrônomos?</p> <p>4. Quantos profissionais da agronomia emitiram ART para recomendação de agrotóxicos por mês nos últimos 10 anos?</p> <p>5. Quantas fiscalizações dessa atividade foram realizadas por mês nos últimos 10 anos?</p> <p>6. Em quantas dessas fiscalizações foram encontradas irregularidades e quais foram as irregularidades encontradas?</p> <p>7. Para cada tipo de irregularidade encontrada nas</p> | 30/08/2021 | <p>Prezado Senhor,</p> <p>O atendimento de pesquisa acadêmica pelo CREA-AL se faz com o pedido encaminhado em papel timbrado da instituição de ensino, assinado pela coordenação de ensino, e por meio de protocolo no endereço <a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Cadast rarLeigoPF">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=Cadast rarLeigoPF</a>, onde, após cadastro, será possível solicitar sua informação.</p> <p>Atenciosamente,</p> <p>SIC CREA-AL</p> | E-sic           | Outros                                | Outros                        | Leigo        | 14 dias  | Sim | Atendido |
| 251 | 2021 | Reclamação             | 25/08/2021 | <p>Profissional relatou que tentou fazer o cadastro de documentos para retirar novo registro, mas não apareceu nenhum protocolo. Além de não aparecer também o boleto com a taxa para pagar. Disse que anexou os documentos e não aconteceu nada.</p>  | 26/08/2021 | <p>Ouvidoria entrou em contato com o Atendimento que procurou o profissional solucionou o problema</p>  | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Física             | Documentação para Registro PF | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 252 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/08/2021 | <p>Empresa solicita revogação da multa conforme relato na reunião ordinária 700/2021.</p>  | 31/08/2021 | <p>Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para análise e providências cabíveis.</p>  | Sitac           | Notificação de Auto de Infração (NAI) | Regularização / Prorrogação   | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 253 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/08/2021 | <p>Solicitação de parceria para desconto em cursos ofertados pelo Instituto Navigare</p>   | 31/08/2021 | <p>Processo encaminhado à Chefia de Gabinete para análise e providências cabíveis.</p>  | Sitac           | Cursos e Eventos                      | Parceria                      | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 254 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/08/2021 | <p>Profissional pergunta se Engenheiros de Produção estão aptos a assinarem ART de Projeto Arquitetônico e de Instalações Hidrossanitárias.</p>  | 31/08/2021 | <p>Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.</p>  | Sitac           | Consultoria Técnica                   | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 255 | 2021 | Solicitação de Serviço | 31/08/2021 | <p>Defesa prévia à Câmara Especializada em Engenharia Civil e Agrimensura – CEECA junto a Processo</p>   | 01/09/2021 | <p>Processo encaminhado à Superintendência para providências cabíveis.</p>  | Sitac           | Outros                                | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 256 | 2021 | LAI                    | 31/08/2021 | <p>Favor enviar no meu e-mail cópias digitalizadas dos meus diplomas de engenharia civil e de segurança do trabalho.</p>   | 01/09/2021 | <p>Prezado Senhor, Conforme orientação do Ouvidor, Niradelson Salvador, um protocolo deve ser aberto no ambiente profissional do SITAC para a inclusão da cópia digital do Certificado de Especialização em Engenharia de Segurança do Trabalho. A medida visa atender à Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD). Em caso de dificuldades solicitamos entrar em contato com o atendimento do CREA-AL pelo telefone 2123-0866 ou pela Ouvidoria: 2123-0864. Atenciosamente, SIC CREA-AL</p>                        | E-sic           | Registro de Pessoa Física             | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |        |  |                         |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|--------|--|-------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 257 | 2021 | Reclamação             | 01/09/2021 | Venho abrir uma reclamação ao juros e mora da minha parcela 2/5. Está parcela venceu com a data de ontem 31/08/2021 e ao pedir o recalcado do boleto hoje 01/09/2021, algumas horas após o vencimento, fui surpreendido com um boleto de quase 3x o valor. Gostaria de pedir uma avaliação do caso, revendo essas taxas, para que eu possa efetuar o pagamento. Obrigado pela atenção.  | 02/09/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso à assessoria técnica que encaminhou a seguinte resposta: Prezados,<br><br>A questão é quando o senhor fez o seu parcelamento, recebeu o desconto de Empresário Individual, mas a partir do momento que o profissional quebra o acordo feito (o parcelamento) ele perde o direito do desconto.<br><br>E o sistema mesmo é quem calcula, o senhor tinha o direito de 50%, e perdeu nesta parcela, por isso o valor ficou tão alto junto com juros e multa.<br><br>Outra situação é que o sistema não leva em consideração se o boleto venceu a 1 segundo, 1 min ou horas, independente, se o boleto venceu do dia 31 para o dia 1ª cobrança será feita com qualquer boleto vencido.<br><br>Caso ainda não concorde, sugiro abrir um processo encaminhando para o nosso jurídico, eu infelizmente não tenho poderes de reverter esta situação, tanto que nem fui eu que gerei o boleto, o senhor mesmo clicou no recalcado em seu ambiente profissional e o próprio sistema já programado pelo confea fez o cálculo.<br><br>--<br>Atenciosamente. | E-mail | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento            | Empresa             | 24 horas | Sim | Atendido |
| 258 | 2021 | Reclamação             | 02/09/2021 | A (Ouvidoria) do Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas - CREA<br><br>Venho através desta manifestar minha angústia de não conseguir pagar a anuidade profissional, exercício 2021, diante de um ano muito difícil para o engenheiro civil por conta da pandemia. Venho através da mesma solicitar a suspensão da multa, apesar da prorrogação do prazo para pagamento da anuidade. Acredito que apesar dos esforços do CREA em suas ações, essa será mais uma medida em benefício do associado.  | 02/09/2021 | Prezado Senhor,<br><br>De acordo com o atendimento à pessoa física, não é possível, no momento, fazer alteração no pagamento da anuidade tendo em vista o vencimento de todos os prazos para desconto e a última prorrogação de prazo, decidida pelo plenário do Confea. Em 25 de março, conforme divulgamos, o Confea decidiu pela prorrogação do pagamento sem multa até 31 de julho. A demanda era um pleito dos profissionais em todos os Regionais, devido às dificuldades enfrentadas diante da pandemia de covid-19. A partir de 1º de agosto as anuidades passaram a ser cobradas com multa.<br><br>Com relação à sua demanda sugerimos tentar o parcelamento do valor (no próprio sistema) ou solicitar uma análise jurídica da questão, por meio de abertura de processo no ambiente profissional do SITAC.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail | Anuidade PF e PJ                           | Outros                  | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 259 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/09/2021 | Profissional solicita cópia de ART  | 02/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac  | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 260 | 2021 | LAI                    | 31/08/2021 | Bom dia prezados!<br>Gostaria de vossa ajuda quanto as duas perguntas abaixo:<br>1- Se a justificativa para fins legais da utilização dessa exigência técnica abaixo, quanto a qualificação do profissional quanto da empresa, para participação do certame. Se as resoluções e leis abaixo descritas, estão em conformidade ao que este CREA-AL recomendaria. E se existe outra lei, resolução e demais que eu possa utilizar como embasamento legal. Pois os licitantes devem ter em seu escopo profissionais qualificados para desempenhar os serviços de instalação, substituição de peças, consertos, manutenções preventivas e corretivas e demais serviços pertinentes, nos equipamentos de geradores e nobreaks, afim de não trazer prejuízos ao arário público, por uma má prestação do serviço??.<br>Engenheira elétrica, eletrônica, mecânica, civil e suas subclasses inerentes, aptos aos serviços mensurados neste termo de referência, devendo a empresa vencedora apresentar a Certidão de Registro de Pessoa Jurídica expedida pelo Conselho Regional de Engenharia e Agronomia de Alagoas – CREA/AL, que comprove que o profissional é o responsável técnico do Licitante, e que ambos estejam em situação regular perante o Conselho.<br>Para fins comprobatórios aos serviços técnicos da | 03/09/2021 | Prezados,<br><br>Para fins de controle de atendimento pela ouvidoria, entramos em contato telefônico<br><br>Repassamos embasamento legal referente ao registro de pessoa jurídica no Crea (Lei nº 6.839/80, art. 7, 8 e 9 da Lei nº 5.194/66 e Resolução nº 1.121/2019).<br><br>Informamos ainda que os profissionais que possuem atribuições de assistência técnica em nobreaks são os do art. 8º e 9º da Resolução 218/73, porém com a ressalva da hipótese de outros profissionais que eventualmente tenham obtido extensão de atribuições por meio do previsto na Resolução nº 1.073/2016.<br><br>Atenciosamente.  | E-mail | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Órgão Governamental | 72 horas | Sim | Atendido |
| 261 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/09/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 08/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac  | Acervo                                     | Outros                  | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 262 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/09/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 08/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências.   | Sitac  | Acervo                                     | Outros                  | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |   |        |  |                         |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|---|--------|--|-------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 263 | 2021 | Reclamação             | 08/09/2021 | <p>Assunto: Reclamação relacionada ao Crea-AL (Cobrança de ART)</p> <p>À Ouvidoria do Crea-AL<br/>A Ouvidoria do Confea recebeu, em 08/09/21, a manifestação, na qual relata:<br/>"Venho aqui deixar minha indignação visto uma cobrança ilegal gerada no valor de ART, o valor do contrato do serviço e de R\$ 4.625,00 porém o valor gerado da ART foi de R\$ 233,94 (valor máximo de uma ART) só que segundo a tabela (TABELA A no site) fornecida e publicada pelo conselho informa o valor de uma ART até o contrato de R\$ 8.000,00 e de R\$ 88,78, onde não consta nenhuma ressalva dos valores a ser cobrado por tipo ou serviço, entrei em contato via chat no próprio site do conselho onde o atende me informo que o motivo dessa cobrança e o tipo do serviço, que no caso foi uma reforma, mais como descrito anteriormente não consta nenhuma ressalva dos valores, e a base da cobrança é pelo valor do contrato. Por esse motivo descrito acima me sinto lesado pelo conselho".</p> <p>Em face do exposto, solicitamos o auxílio desta Ouvidoria no sentido de verificar a situação e nos posicionar a respeito, para fins de resposta ao interessado.</p> | 09/09/2021 | <p>Prezados Senhores,</p> <p>Informamos que o profissional abriu chamado na Ouvidoria do CREA-AL com a mesma reclamação em 08/09/2021 e em 09/09/2021 recebeu, desta Ouvidoria, a resposta encaminhada pela área técnica do órgão, a título de esclarecimento sobre o valor:</p> <p>"À Ouvidoria,<br/>Com base na Resolução nº 1.067/2015 (em anexo), os valores das ARTs de obras ou serviços foram estabelecidos em seu Art. 2º §2º O valor da ART referente à execução incidirá sobre o custo da obra. O cálculo é baseado em metro quadrado "m²" sob a tabela do CUB - Custo Unitário Básico da Construção Civil - Em anexo a PL-1542 do Confea onde indica os valores declarados por faixa na tabela A."</p> <p>A Ouvidoria do CREA-AL colocou-se à disposição do profissional para mediar a solução do problema.</p> <p>Atenciosamente,</p> | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 264 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/09/2021 | <p>Bom Dia,</p> <p>Sou Eng. Civil Formado e cadastrado no CREA SE. Tb tenho visto no DF pela empresa conforme anexo. Preciso tirar ART para atividade em Maceió-AL, no serviço do Mutange de Demolição. Para tal preciso a inclusão do meu título para que eu possa elaborar a ART.</p> <p>Conto com vosso apoio e no aguardo de retorno o quanto antes.</p> <p>Att,</p>   | 09/09/2021 | <p>Resposta do atendimento do CREA-AL: Bom dia.</p> <p>Para desenvolver atividades em outros estados o Profissional necessita fazer um visto, para só após aprovação, o profissional vai receber um acesso com login e senha no site do CREA ALAGOAS.</p> <p>No caso do profissional que está registrado em outro CREA, para emitir ART em Alagoas, é necessário solicitar um visto de trabalho on-line e gratuito.</p> <p><a href="https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarProfissional">https://crea-al.sitac.com.br/app/view/sight/externo?form=CadastrarProfissional</a></p> <p>A Relação de documentos é apresentada no momento que se seleciona a opção do VISTO.</p> <p>Estamos a disposição,</p> <p>Atenciosamente,</p>   | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART            | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 265 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/09/2021 | <p>Boa tarde, sou engenheiro do CREA PE, e preciso de um visto, para executar uma obra, em cidade que a esse estado de Alagoas pertence. Pois espero o retorno, sem mais, agradeço a atenção desde já.</p>   | 08/09/2021 | <p>Solicitação encaminhada ao atendimento operacional</p>   | E-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                | Profissional        | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 266 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/09/2021 | <p>Profissional solicita certidão negativa que comprove ausência de penalidade disciplinar.</p>  | 09/09/2021 | <p>Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências.</p>   | Sitac  | Outros                                     | Outros                  | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 267 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/09/2021 | <p>Profissional solicita acesso ao relatório de fiscalização referente a denúncia</p>  | 09/09/2021 | <p>Processo encaminhado à Gerência de Fiscalização para análise e providências cabíveis.</p>  | Sitac  | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Acesso ao Relatório     | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 268 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/09/2021 | <p>"Venho por meio deste solicitar informações sobre o curso de Graduação em ENGENHARIA DE PRODUÇÃO, ministrado pela UNIVERSIDADE FEDERAL DE ALAGOAS, se o referido está devidamente cadastrado no CREA-AL e se concede atribuição ao profissional. (Em atendimento ao disposto no Parágrafo Único do Art. 13 da Resolução 1007/03 do CONFEA).<br/>Segue em anexo o diploma e o histórico de graduação para informações a cerca do campus no qual foi cursado a graduação."</p> <p>Informamos que o Diploma da profissional está registrado a localidade Maceió, no entanto em consulta ao SIC, observamos que o curso citado está cadastrado na Universidade Federal de Alagoas - Campus Sertão. Sendo assim, solicitamos esclarecimentos quanto ao cadastro do curso, atribuições concedidas e campus.</p> <p>Desde já, agradecemos a atenção.</p> <p>Cordialmente,</p>  | 10/09/2021 | <p>Prezados, Segue resposta da técnica para conhecimento, Atenciosamente : Informo que o curso e a instituição tem cadastro sim e segue abaixo as atribuições</p>   | E-mail | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores | Sistema Confea-CREA | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |  |            |  |          |  |                                  |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|--|------------|--|----------|--|----------------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 269 | 2021 | Reclamação             | 08/09/2021 | Assunto: Reclamação relacionada ao Crea-AL (Cobrança de ART)<br>À Ouvidoria do Crea-AL<br>A Ouvidoria do Confea recebeu, em 08/09/21, a manifestação na qual relata:<br>"Venho aqui deixar minha indignação visto uma cobrança ilegal gerada no valor da ART, o valor do contrato do serviço e de R\$ 4.625,00 porém o valor gerado da ART foi de R\$ 235,94 (valor máximo de uma ART) só que segundo a tabela (TABELA A no site) fornecida e publicada pelo conselho informa o valor de uma ART até o contrato de R\$ 8.000,00 é de R\$ 88,78, onde não consta nenhuma ressalva dos valores a ser cobrado por tipo ou serviço, entrei em contato via chat no próprio site do conselho onde o atende me informo que o motivo dessa cobrança é o tipo do serviço, que no caso foi uma reforma, mais como descrito anteriormente não consta nenhuma ressalva dos valores, e a base da cobrança é pelo valor do contrato. Por esse motivo descrito acima me sinto lesado pelo conselho".<br>Em face do exposto, solicitamos o auxílio desta Ouvidoria no sentido de verificar a situação e nos posicionar a respeito, para fins de resposta ao interessado.<br>Por oportuno, informamos que o interessado também é identificado deste encaminhamento. | 09/09/2021 | Prezados Senhores,<br>Informamos que o profissional Flávio Brito Araújo abriu chamado na Ouvidoria do CREA-AL com a mesma reclamação em 08/09/2021 e em 09/09/2021 recebeu, desta Ouvidoria, a resposta encaminhada pela área técnica do órgão, a título de esclarecimento sobre o valor:<br>"À Ouvidoria,<br>Com base na Resolução nº 1.067/2015 (em anexo), os valores das ART's de obras ou serviços foram estabelecidos em seu Art. 2º § 2º O valor da ART referente à execução incidirá sobre o custo da obra. O cálculo é baseado em metro quadrado "m²" sob a tabela do CUB - Custo Unitário Básico da Construção Civil. Em anexo a PL-1542 do Confea onde indica os valores declarados por faixa na tabela A."<br>A Ouvidoria do CREA-AL colocou-se à disposição do profissional para mediar a solução do problema.<br>Atenciosamente, | E-mail   | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Sistema Confea-CREA | 24 horas | Sim | Atendido |
| 270 | 2021 | LAI                    | 10/09/2021 | Solicito cancelamento de certidão pois preciso modificar Art   | 10/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac    | Acervo                                     | Outros                           | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 271 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/09/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT  | 13/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências cabíveis.  | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 272 | 2021 | Solicitação de Serviço | 10/09/2021 | Profissional solicita declaração de atribuições do Engenheiro Civil.   | 13/09/2021 | Profissional solicita declaração de atribuições do Engenheiro Civil.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional        | 3 dias   | Sim | Atendido |
| 273 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/09/2021 | Profissional solicita esclarecimento referente a emissão de ART dos serviços de Projeto Planialtimétrico e dos Projetos de Pavimentação e Terraplanagem.   | 13/09/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Pessoa Física para providências.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 274 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/09/2021 | Profissional solicita cópia das CAT  | 13/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac    | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 275 | 2021 | LAI                    | 13/09/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre atribuições profissionais referente a especialização em Engenharia Elétrica.   | 14/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e esclarecimentos à requerente.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 276 | 2021 | Dúvida                 | 14/09/2021 | Profissional pergunta se fiscalização e execução de substituição de tubulação de combate a incêndio pode ser acompanhada por Engenheiro Civil.   | 14/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e esclarecimentos à Requerente.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 277 | 2021 | LAI                    | 13/09/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre emissão de ART dos serviços de Projeto Planialtimétrico e dos Projetos de Pavimentação e Terraplanagem.  | 13/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para análise e esclarecimentos à Requerente.   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART                     | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 278 | 2021 | LAI                    | 15/09/2021 | Profissional solicita informações sobre suas atribuições profissionais.  | 15/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e esclarecimentos ao Requerente.  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 279 | 2021 | Reclamação             | 20/08/2021 | Profissional reclamou que tentou a manhã inteira fazer registro para Engenheiro Eletricista, mas o sistema dava erro. Tentou os contatos virtuais e não conseguiu  | 20/08/2021 | A Ouvidoria fez contato com o atendimento para que o atendessem por e-mail   | Telefone | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF    | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 280 | 2021 | Reclamação             | 15/09/2021 | Profissional reclamou do atendimento do CREA-AL. Não conseguia falar e não conseguia anexar documentos   | 15/09/2021 | O problema no sistema foi corrigido e o profissional foi orientado pela Ouvidoria a colocar o documento faltante   | Telefone | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF    | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 281 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/09/2021 | Boa tarde!<br>Solicitamos informações se a instituição de ensino/curso/atribuições estão cadastrados nesse regional.<br>-FACULDADE FIGUEIREDO COSTA-curso deEng.Segurança do Trabalho.<br>Atenciosamente   | 20/09/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com a área técnica que respondeu: Bom dia,<br>A instituição e o curso estão cadastrados, seguem as atribuições:<br>Eng. de Segurança do Trabalho ED Art. 4º da Resolução nº 359/91 do Confea<br>Eng. de Segurança do Trabalho Art. 4º da Resolução nº 359/91 do Confea   | E-mail   | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores          | Sistema Confea-CREA | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 282 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/09/2021 | Profissional solicita alteração de endereço  | 21/09/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral            | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 283 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/09/2021 | Profissional solicita liberação de ART's   | 15/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências  | Telefone | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART                     | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |        |  |                                  |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|--------|--|----------------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 284 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/09/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 21/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências  | Sitac  | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 285 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/09/2021 | Profissional solicita atualização de dados cadastrais.  | 21/09/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac  | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral            | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 286 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/09/2021 | Profissional solicita declaração do período de inatividade profissional.  | 21/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac  | Registro de Pessoa Física                  | Outros                           | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 287 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/09/2021 | Prezados(as) ouvidores(as), boa tarde!<br><br>De ordem do Coordenador do GT TECNÓLOGOS/CREA-SE, Engenheiro Civil e de Segurança do Trabalho DANIEL BRITO ANDRADE, que nos lê em cópia, venho solicitar algumas informações sobre o procedimentos adotados em relação aos Tecnólogos nos respectivos regionais:<br><br>1- Quais as Instituições de Ensino e cursos que possuem cadastro neste Regional e quais as atribuições concedidas por este Conselho?<br><br>2- Qual(is) a(s) resolução(ões) que norteiam este CREA para a concessão de atribuições aos Tecnólogos?<br><br>3- O CREA segue as orientações, inclusive quanto a concessão de atribuições, do Relatório Final do GT TECNÓLOGOS (nacional), que encerrou seus trabalhos em 2020 no CONFEA?<br><br>Desde já, agradecemos pela atenção e nos colocamos à disposição dos(as) senhores(as).<br><br>Atenciosamente, | 22/09/2021 | Prezados em relação aos questionamentos temos a informar:<br><br>1- Quais as Instituições de Ensino e cursos que possuem cadastro neste Regional e quais as atribuições concedidas por este Conselho?<br><br>Resposta: Instituições que possuem cadastro no Crea-AL, e cursos Tecnólogos cadastrados:<br><br>1.1 INSTITUTO FEDERAL ALAGOAS - CAMPUS MARECHAL DEODORO: CURSO: TECNÓLOGO EM GESTÃO AMBIENTAL; Atribuição: Arts. 3º e 4º exceto alíneas 1) e 3) da Resolução nº 313/1986, aplicadas a área de gestão ambiental.<br>1.2 INSTITUTO FEDERAL ALAGOAS - CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS: CURSO: Tecnólogo em Sistemas Elétricos ;Atribuição: ARTIGOS 3º E 4º da Resolução nº 313/86 do CONFEA, com ressalva no disposto no Art.5º da mesma Resolução.<br>1.3 INSTITUTO FEDERAL ALAGOAS - CAMPUS PALMEIRA DOS ÍNDIOS: CURSO:TECNOLOGIA EM CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS: Atribuição: ARTIGOS 3º E 4º DA RESOLUÇÃO Nº 313/86 DO CONFEA, COM RESSALVA NO ARTIGO 5º DA MESMA RESOLUÇÃO.<br>1.4 UNIVERSIDADE ESTADUAL DE CIÊNCIAS DA SAÚDE DE ALAGOAS- UNCISAL: Curso: Tecnólogo em  | E-mail | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores          | Sistema Confea-CREA | 24 horas | Sim | Atendido |
| 288 | 2021 | Reclamação             | 17/09/2021 | Assunto: Reclamação relacionada ao Crea-AL À Ouvidoria do Crea-AL<br>A Ouvidoria do Confea recebeu, em 17/09/21, a manifestação do Srº Edjan Tomaz, na qual relata: "Há dias que tento contato via telefone com a sede do CREA-AL. Não se atende a ligação. Solicito as autoridades averiguação".<br>Em face do exposto, solicitamos o auxílio desta Ouvidoria no sentido de verificar a situação e posicionar o interessado a respeito, com cópia à Ouvidoria do Confea. Para tanto, disponibilizamos os contatos do interessado:<br>Por oportuno, informamos que o interessado também é cientificado deste encaminhamento.<br>Agradecemos desde já a colaboração.<br><br>Atenciosamente,  | 22/09/2021 | Prezados senhores,<br>Em contato com a Gerência Operacional, responsável pelo atendimento, esta Ouvidoria recebeu a informação de que a demanda do setor tem sido bastante alta, especialmente nestes meses, sobretudo em razão do número de formaturas de segundo semestre e solicitações de registros provisórios e definitivos, além dos atendimentos normais para emissão de ARTs, CATs e outros.<br>Em razão da pandemia o CREA-AL está atendendo em horário reduzido - das 8h às 14h - de segunda a sexta, exceto feriados.<br>Como não foi explicitado o dia em que o profissional entrou em contato com o órgão, informamos que neste mês de Setembro, o CREA suspendeu atividades nos dias:<br>6 e 7.09.2021 - Feriado da Independência<br>16.09.2021 - Feriado da Emancipação Política de Alagoas<br>Destacamos que o atendimento operacional do CREA-AL atende por outros CANAIS:<br>O CHAT (bate papo on line) - via site do CREA - WWW.CREA-AL.ORG.BR - das 8h às 14h<br>Whatsapp web - via fone (82) 2123-0866 - das 8h às 14h<br>e-mail - operacional@crea-al.org.br e atendimento@crea-al.org.br. Nestes casos os e- | E-mail | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                      | Sistema Confea-CREA | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 289 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/09/2021 | Profissional solicita Certidão de Provimento referente a ART  | 23/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac  | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Provimento           | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 290 | 2021 | LAI                    | 23/09/2021 | Profissional solicita cancelamento de CAT   | 23/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para providências  | Sitac  | Acervo                                     | Outros                           | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 291 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/09/2021 | Bom dia!<br>Gostaria de verificar se um Técnico em Segurança do Trabalho está inscrito no CREA-AL.<br>O motivo da minha dúvida é saber se esse profissional está inscrito no CREA-AL como Técnico em Segurança do Trabalho para está apto a assinar certificados de cursos da NR-20 e NR35 e Bienseno. Por tanto essa informação é de extrema importância para que eu me sinta seguro em acionar os serviços deste profissional dentro de nossa empresa. Desde já, agradeço a compreensão.  | 24/09/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Não localizamos Evandro Cavalcante dos Santos entre os profissionais cadastrados no CREA-AL. Desta forma fica prejudicada a pesquisa à segunda questão.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail | Registro de Pessoa Física                  | Outros                           | Empresa             | Imediato | Sim | Atendido |
| 292 | 2021 | Solicitação de Serviço | 23/09/2021 | Profissional questiona cobrança de anuidade.  | 24/09/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para análise e providências.   | Sitac  | Anuidade PF e PJ                           | Outros                           | Profissional        | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |                 |  |                         |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|-----------------|--|-------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 293 | 2021 | Reclamação             | 23/09/2021 | Profissional questiona o despacho da Comissão técnica na ART de Cargo e Função  | 24/09/2021 | Prezada Senhora,<br>A Ouvidoria do CREA-AL solicitou ao setor técnico informações relativas à sua demanda e obteve a seguinte informação:<br>"A Lei 4950A/1966 estabelece que, se a carga horária diária é superior a 6 horas, o contrato deve ser de 9 salários mínimos.<br>No contrato anexado na ART utilizam uma linguagem genérica, mas quando preenche a ART com o valor de R\$ 6.600,00 fica divergente com o descrito no contrato de prestação de serviço.<br>Se a carga horária diária foi essa mesma de 8 horas por dia, a solução deve contemplar:<br>1) Retificar o contrato discriminando o valor exato de 9 vezes o salário mínimo (R\$ 9.900,00) no contrato de prestação de serviço, sendo vedado o uso de expressão genérica de "no mínimo 6 salários mínimos".<br>2) Substituir a ART (sem custo) retificando o valor da obra/serviço para R\$9.900,00."<br>Caso ainda persistam discordâncias com relação a orientação solicitamos que seja aberto um processo no seu ambiente profissional dirigido à assessoria jurídica do CREA-AL informando o ocorrido e as razões da sua insatisfação.<br>A Ouvidoria do CREA-AL está acompanhando o caso. | Telefone/e-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Cargo e Função          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 294 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/09/2021 | Profissional solicita retirada das restrições : "Com exceção das competências referentes a Ferrovias, Aeroportos, Portos, Rios Canais, Barragens e Diques; Irrigação "  | 24/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 295 | 2021 | Sugestão               | 24/09/2021 | Prezados,<br>O profissional entrou em contato com o atendimento do CREA e, por indicação, com a Ouvidoria do CREA-AL para sugerir a produção de um tutorial para preenchimento de Receituário Agrônomico.<br>Solicitamos informar sobre a possibilidade e, se positiva, o prazo para atendimento da demanda.<br>Aguardamos. Atenciosamente,   | 24/09/2021 | Prezado Senhor Ewerton Cavalcante,<br>Em resposta à sua sugestão de tutorial sobre o receituário agrônomo, informamos que a comunicação do CREA-AL nos respondeu que o referido tutorial já se encontra no planejamento do setor e que, em razão da sua solicitação, será adiantado para entrega no início de outubro.<br>Atenciosamente,<br>--   | Telefone/e-mail | Outros                                     | Outros                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 296 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/09/2021 | Solicitação de reagendamento da oitiva do profissional e acesso livre e irrestrito a processo   | 24/09/2021 | Solicitação de reagendamento da oitiva do Sr. Oswaldo de Araújo Costa e acesso livre e irrestrito ao processo   | Sitac           | Outros                                     | Outros                  | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 297 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/09/2021 | Senhores, boa tarde!<br>Solicito regularizar minha situação financeira para que eu possa emitir uma ART.<br>Ocorre que tentei acessar o sistema para emissão de uma anotação e foi impossibilitado pois uma mensagem, informou que estava inadimplente com esse conselho.<br>Encaminho anexa Certidão e solicito imediata regularização, pois o pagamento das parcelas da minha anuidade foram direcionadas para o CREA-MA e fui informado que o pagamento já está no sistema nacional.<br>Solicito urgência, obrigado. | 27/09/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com o atendimento que respondeu: Prezado Senhor,<br>De acordo com o atendimento operacional do CREA-AL, a situação já foi regularizada. Pedimos que confirme e nos informe em caso contrário.<br>Atenciosamente,  | Telefone/e-mail | Anuidade PF e PJ                           | Inf. Pagamento          | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 298 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/09/2021 | Requerente pergunta se ao fazer pós-graduação em Engenharia Ambiental e Sanitária, ficaria apto a assinar Estudos Ambientais, PGRCC, PGR5, entre outros.  | 27/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e resposta ao Requerente.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 299 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/09/2021 | Profissional solicita baixa do registro no CREA-AL  | 27/09/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física.  | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Interrupção de Registro | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |                 |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 300 | 2021 | Reclamação             | 24/09/2021 | Boa tarde.<br>Sou procurador de parte no processo ético disciplinar Porém, meu acesso pelo sistema do SITAC ao processo em epígrafe encontra-se restrito, mesmo tendo sido solicitado acesso, vistas e cópias através de protocolo provido com a devida procuração.<br>Necessito visualizar esse processo irrestritamente para poder acompanhá-lo. Seria extremamente contraproduativo ter que ficar protocolando semanalmente pedidos de vistas neste órgão.   | 28/09/2021 | Bom dia, senhores<br>Confirmo o recebimento do email.<br>Informamos que os processos éticos em tramitação no Crea-AL são físicos, portanto o acesso é por meio de cópia impressa ou digitalização.<br>Conforme citado na solicitação constante no email do Advogado Alexandre Costa, foi protocolado um pedido de acesso ao processo em questão onde em atendimento ao solicitado foi encaminhado os autos na íntegra através do email camaras@crea-al.org.br no dia 3/9/2021, tendo o advogado requerente respondido acusando o recebimento no dia 8/9/2021.<br>Informamos que conforme Res. 1004/2003 do Confea, as Decisões das Câmara e Relatórios da Comissão de Ética são encaminhados através de ofício ao denunciado para ciência e querendo manifestação e/ou recurso.<br>Estamos à disposição para maiores esclarecimentos. Atenciosamente.  | E-mail          | Andamento de Processo                      | Acesso a processo                | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 301 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/09/2021 | Empresa solicita a Certidão de Acervo Técnico – CAT das obras de responsabilidade técnica de Engenheiro Civil.  | 28/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | E-mail          | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 302 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/09/2021 | Empresa solicita a Certidão de Acervo Técnico – CAT das obras de responsabilidade técnica do Engenheiro Civil Eduardo Jorge Oliveira.   | 28/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências  | Sitac           | Acervo                                     | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 303 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/09/2021 | Profissional solicita a relação de art's desde a data de sua inscrição no Conselho  | 29/09/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac           | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                           | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 304 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/09/2021 | Profissional solicita extensão de atribuições profissionais   | 30/09/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 305 | 2021 | Solicitação de Serviço | 30/09/2021 | Profissional solicitou orientações para estender o visto  | 30/09/2021 | Em contato desta Ouvidoria com o setor de pessoas jurídicas foi respondido por e-mail: Boa tarde!<br>O visto de execução da empresa CIRCUITOS ENGENHARIA LTDA consta como válido até 11/10/2021. Para completar o prazo de validade (180 dias), a empresa deve enviar nova certidão válida para prorrogação do visto, que pode ser estendido até 15/01/2022 para completar o prazo.<br>Att.,   | Telefone/e-mail | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores          | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 306 | 2021 | Dúvida                 | 01/10/2021 | Recebemos uma ligação do profissional, que não conseguiu falar com o atendimento e quer tirar duas dúvidas.<br>1. Ele recebeu um e-mail do Sitac orientando coligar uma certidão de quitação. Porém, ele não encontrou como solicitar no ambiente profissional.<br>2. Pergunta também se na carteira fica registrado a formação de Engenheiro de Segurança do Trabalho.<br>- Ele precisa marcar foto e assinatura para a Carteira. Será que vc poderia entrar em contato com ele por e-mail porque o telefone 99141-5632 pode não funcionar no local de trabalho dele.<br>-- Agradecemos, | 04/10/2021 | A Ouvidoria recebeu resposta do atendimento, também encaminhada ao profissional: Olá,<br>1. Ele recebeu um e-mail do Sitac orientando coligar uma certidão de quitação - Protocolo 2231037/2021. Porém, ele não encontrou como solicitar no ambiente profissional.<br>Para solicitar sua certidão de Registro e Quitação, acesse seu ambiente profissional virtual. No alto da página, vá em CERTIDÕES SOLICITAR CERTIDÃO CERTIDÃO DE REGISTRO E QUITAÇÃO PESSOA FÍSICA (tipo de certidão)<br>2. Pergunta também se na carteira fica registrado a formação de Engenheiro de Segurança do Trabalho. Sim. Além do título de Engenheiro Mecânico, constará o de Engenheiro de Segurança do Trabalho.<br>- Ele precisa marcar foto e assinatura para a Carteira. Será que vc poderia entrar em contato com ele por e-mail porque o telefone 99141-5632 pode não funcionar no local de trabalho dele.<br>Escolha um dia entre 2a e 6a feira, de 8hs às 13:30 para agendarmos a coleta de sua foto e assinatura. | Telefone/e-mail | Carteira Profissional / SIC                | Agendamento                      | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 307 | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/10/2021 | Profissional solicita extensão de atribuições profissionais.  | 04/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |                 |  |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------------|--|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 308 | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/10/2021 | Entrei em contato com você recentemente pelo telefone. E a sra solicitou que enviasse o email, devido a problemas com a chamada.<br>A minha empresa está iniciando atividades em Alagoas e eu sou engenheiro desta empresa e toda vez que formos exercer a atividade, iremos estar procurando ficar no endereço onde cadastrei no sistema, que é o endereço de um amigo meu. Então sempre que formos para Alagoas estaremos ficando nessa residência e exercendo as atividades, que não são poucas. A questão que eu quero saber é como faço para continuar com o processo do visto profissional, para estender o meu CREA daqui da minha região RJ para ai em Alagoas ?  | 05/10/2021 | Prezado Sr. Luis Felipe Martins,<br><br>Observamos que no seu protocolo, e provavelmente no seu e-mail, há uma informação sobre pendências relativas ao comprovante de residência. Verifique o modelo anexo que foi para o seu e-mail.<br><br>Atenciosamente,  | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 309 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/09/2021 | Profissional necessita de certidão atestando que nunca exerceu a profissão para levar à prefeitura. Reclamou não ter conseguido falar com o Atendimento   | 21/09/2021 | Ouvidoria encaminhou ao operacional  | Telefone        | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 310 | 2021 | Reclamação             | 05/10/2021 | Breno, bom dia,<br>A profissional entrou em contato conosco porque até o momento não recebeu retorno do processo de ressarcimento dela. Pelo que podemos notar há um despacho da jurídica devolvendo o processo ao setor para melhor instrução.<br>Poderia verificar, por gentileza?<br>Poderia posicionar a Ouvidoria quando resolvido?<br>Agradecemos,  | 05/10/1966 | A Ouvidoria recebeu a resposta do setor de atendimento: Boa tarde!<br>Foi Solicitado a profissional que elabore um uma folha de papel A-4 um requerimento de ressarcimento discriminando os fatos ocorrido e discriminando o número da ART INVALIDADA e anexe ao processo esse requerimento com a ART registrada no outro regional (CREA). Após esse procedimento e que a solicitação pode ser analisada.<br><br>Att,  | Telefone/e-mail | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 311 | 2021 | Solicitação de Serviço | 06/10/2021 | Profissional solicita Certidão Negativa de Ausência de Penalidade Disciplinar   | 06/10/2021 | Processo encaminhado à Secretaria das Câmaras para providências cabíveis.  | Sitac           | Outros                                     | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 312 | 2021 | Solicitação de Serviço | 06/10/2021 | Profissional informa atualização de anuidade paga no CREA-PE.   | 07/10/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências cabíveis.  | Sitac           | Anuidade PF e PJ                           | Inf. Pagamento                | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 313 | 2021 | LAI                    | 07/10/2021 | Profissional solicita informações sobre a competência de atividades para manutenção em elevadores.  | 07/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para atender solicitação do Requerente.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 314 | 2021 | Solicitação de Serviço | 11/10/2021 | Profissional solicita retirada de restrições em seu Registro Profissional.  | 11/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 315 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/10/2021 | Profissional solicita Certidão de Aptidão para Georreferenciamento  | 13/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 316 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/10/2021 | Profissional solicita Certidão de Aptidão para Georreferenciamento  | 13/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências cabíveis.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 317 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/10/2021 | Profissional solicita informações sobre protocolo referente a obtenção de registro profissional.  | 14/10/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 318 | 2021 | Dúvida                 | 13/10/2021 | Prezado (a), Bom dia.<br>Gostaria de retirar uma dúvida.<br>Estamos verificando algumas situações, entre elas a necessidade de visto ou registro em alguns CREAs, tendo em vista que temos clientes de diversos estados. Em grande parte, nossos serviços são desenvolvidos no escritório, em Florianópolis. Em alguns casos precisamos visitar o empreendimento (barragens, UHEs, PCHs) que geralmente duram somente 2 dias. Neste caso, quando formos fazer as visitas no empreendimento, precisamos ter registro no CREA/AL ou precisamos somente de um visto, ou até mesmo não seria necessário, já que os relatórios são todos desenvolvidos em Florianópolis?<br>Ex: Temos um Plano de Ação Emergencial (PAE) para fazer de uma PCH em AL. O PAE é todo desenvolvido em Florianópolis, porém o engenheiro responsável pelo documento fará uma visita a PCH para conhecer o espaço.<br>Agradeço desde já.<br>Atenciosamente, | 15/10/2021 | Prezado(a) Senhor(a):<br>No assunto em questão, o CREA-AL segue o que determina a Resolução do CONFEA nº 1121/2019: Na eventualidade de uma pessoa jurídica da área da Engenharia que já possui registro em outro Crea da Federação, poderá dar um VISTO em seu registro do Crea de origem, desde que a obra ou serviço, seja por prazo máximo de 180 dias em Alagoas. Caso a obra ou serviço seja realizado for por prazo superior a 180 dias, o registro da empresa em Alagoa, deverá ocorrer como FILIAL, SUCURSAL, AGÊNCIA OU ESCRITÓRIO.<br>Segue íntegra do documento:<br><a href="https://normativos.confea.org.br/downloads/1121-19.pdf">https://normativos.confea.org.br/downloads/1121-19.pdf</a><br>Caso deseje o visto solicite-o por meio do protocolo no endereço: <a href="https://servicos-crea-al.sitac.com.br/">https://servicos-crea-al.sitac.com.br/</a><br>Em caso de dúvidas no preenchimento solicitamos enviar e-mail: <a href="mailto:operacional@crea-al.org.br">operacional@crea-al.org.br</a><br>Atenciosamente, | E-mail          | Legislação                                 | Consulta Geral                | Empresa      | 48 horas | Sim | Atendido |
| 319 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/10/2021 | Profissional pergunta se como Engenheiro Civil pode ser responsável técnico de uma empresa de material plástico para uso em indústrias.   | 15/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para esclarecimentos ao requerente.  | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 320 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/10/2021 | O interessado procurou a Ouvidoria para informar a necessidade de retificar ART   | 05/10/2021 | Demanda foi encaminhada ao atendimento   | Telefone        | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                        | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 321 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/10/2021 | Empresa solicita cópia do processo administrativo referente a Auto de Infração  | 19/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Jurídica para emissão de parecer.  | Sitac           | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Acesso ao Relatório           | Empresa      | Imediato | sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |                 |  |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|-----------------|--|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 322 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/10/2021 | Profissional solicita Certidão Negativa de Ausência Penal Disciplinar.  | 20/10/2021 | Processo encaminhado à secretaria das Câmaras para providências.  | Sitac           | Outros                                     | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 323 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/10/2021 | Profissional solicita acesso a composição de ART's  | 20/10/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de ART   | Sitac           | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Suporte Técnico (TI)             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 324 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/10/2021 | Profissional pergunta se Engenheiro de Controle e Automação pode assinar Projeto Elétrico   | 21/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para esclarecimentos ao Requerente.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 325 | 2021 | Solicitação de Serviço | 21/10/2021 | Profissional pergunta se o Engenheiro Sanitarista e Ambiental tem atribuição para emitir Laudo Técnico e realizar perícia em Poluição Sonora.   | 21/10/2021 | Processo encaminhado à Assessoria técnica para esclarecimentos ao Requerente.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 326 | 2021 | Dúvida                 | 18/10/2021 | Representante de empresa reclamou do atendimento, por insucesso nos contatos e solicitou respostas sobre como fazer o registro de pessoa jurídica.  | 18/10/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso ao técnico Dayvid, do atendimento operacional, que retornou informando ter conversado com a representante.  | Telefone        | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ    | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 327 | 2021 | Solicitação de Serviço | 25/10/2021 | Profissional solicita declaração informando que o CREA não carimba as três vias do projeto arquitetônico.   | 25/10/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para análise e providências cabíveis.   | Sitac           | Outros                                     | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 328 | 2021 | Solicitação de Serviço | 25/10/2021 | Denúncia - obra no apartamento está sendo realizada sem acompanhamento técnico. Apartamento já derrubou três paredes o que coloca em risco as demais unidades. Foi pedido o Laudo há três meses e não foi entregue. | 25/10/2021 | Ouvidoria abriu denúncia no Sitac   | Telefone        | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                            | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 329 | 2021 | Reclamação             | 25/10/2021 | Profissional reclama o atraso no julgamento de processo na CEAP protocolado desde 30/04/2021  | 26/10/2021 | Prezado senhor, José Jairo Silva,<br><br>Em resposta à sua comunicação telefônica informamos que esta Ouvidoria entrou em contato com a coordenação da Comissão Permanente de Educação e Atribuições Profissionais (CPEAP). O Processo poderá entrar na pauta da próxima reunião, marcada para 18/11/2021, quando o relatório sobre o caso poderá ser apresentado.<br><br>Destacamos que por limites de competência no sistema Confea-Crea a Ouvidoria do Crea-AL não substitui instância decisória, não emite decisões de órgãos colegiados e também não intervém no mérito de questões pendentes de decisão judicial ou decisão administrativa de competência das instâncias do Sistema.<br><br>Desta forma não podemos intervir em planejamentos e dinâmicas das instâncias decisórias, cabendo ao setor, nestes casos, gestionar pela apreciação das demandas que chegam ao nosso conhecimento. | Telefone/e-mail | Andamento de Processo                      | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 330 | 2021 | Solicitação de Serviço | 26/10/2021 | Profissional procurou a Ouvidoria após não conseguir contato co a Dívida Ativa desejando financiar o débito   | 26/10/2021 | O caso foi encaminhado à Assessoria Jurídica, que assumiu o setor nas férias da titular da Dívida Ativa   | Telefone        | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 331 | 2021 | LAI                    | 27/10/2021 | qual a minha situação atual em relação ao CREA; sei que estou em debito, para min regularize o que fazer :  | 27/10/2021 | Prezado Senhor, Seu cadastro não está mais com o CREA-AL. Em razão da criação do Conselho Federal dos Técnicos (CFT), instituído pela Lei 13.639/2018, todos os cadastrados referentes aos técnicos de nível médio foram transferidos para aquele Conselho. Solicitamos procurar o CRT responsável pela anuidade: <a href="https://www.crt03.gov.br/">https://www.crt03.gov.br/</a> ou o site da unidade federal: <a href="http://www.cft.org.br">www.cft.org.br</a> Atenciosamente, SIC CREA-AL  | E-sic           | Anuidade PF e PJ                           | Dúvidas de Registro Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 332 | 2021 | Denúncia               | 26/10/2021 | Ouvidoria intermediou denúncia de fiscalização de obras: Piscina sendo construída no terceiro andar do edifício acima da loja madeleir. O prédio é antigo e apresenta risco de desabamento.                         | 26/10/2021 | Denúncia aberta e encaminhada ao setor de fiscalização  | Telefone        | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                            | Leigo        | Imediato | Sim | Atendido |
| 333 | 2021 | Solicitação de Serviço | 27/10/2021 | Profissional solicita alteração do órgão emissor da RG  | 28/10/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física   | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral            | Profissional | 24 horas | sim | Atendido |
| 334 | 2021 | Solicitação de Serviço | 28/10/2021 | Profissional solicita Certidão que comprove está com o registro ativo no Crea/Al.   | 28/10/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.  | Sitac           | Certidão de Registro e Quitação            | Profissional                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 335 | 2021 | Reclamação             | 26/10/2021 | Profissional reclamou que não consegue falar com o atendimento para saber quando fazer foto e assinatura  | 27/10/2021 | A Ouvidoria fez o contato com o setor de pessoa físico  | Telefone        | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF    | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |                 |  |                                 |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------------|--|---------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 336 | 2021 | Reclamação             | 28/10/2021 | Bom dia, estou com um protocolo em aberto ja a alguns dias e ate então ainda nao obtive retorno, por favor verifiquem o mesmo.  | 28/10/2021 | Prezada Senhora, Conforme protocolo, seu processo encontra-se em análise na Assessoria Técnica, com atendimento regular. Esta Ouvidoria não acompanha andamentos processuais, exceto quando há prazos extrapolados. Sua comunicação ocorrerá pelo e-mail informado no cadastro. Atenciosamente,  | E-mail          | Andamento de Processo                      | Processo no Prazo               | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 337 | 2021 | Dúvida                 | 01/11/2021 | Bom dia! Prezados, sou gerente da administradora Pro-Lar, tudo bem? Somos responsáveis pela administração do condomínio Scarp. Gostaríamos de solicitar aos senhores a planta do condomínio, quais procedimentos precisamos realizar? Atenciosamente, | 03/11/2021 | Prezado Senhor, Informamos que a planta do imóvel/condomínio fica arquivada na Secretaria Municipal de Desenvolvimento Territorial (SEDET) e não no CREA-AL. SEDET - Secretaria de Desenvolvimento Territorial e Meio Ambiente: Avenida Governador Afrânio Lages, 297 - Farol CEP - 57050-015 // Fones: (82) 3312-5200 / Disque Denúncia: (82) 3312-5204 Horário de atendimento: segunda a sexta, de 8h às 14h <a href="http://www.maceio.al.gov.br/sedet/">http://www.maceio.al.gov.br/sedet/</a> Atenciosamente, | E-mail          | Outros                                     | Outros                          | Empresa      | 48 horas | Sim | Atendido |
| 338 | 2021 | Reclamação             | 28/10/2021 | Profissional pediu apoio da Ouvidoria para receber a carteira profissional definitiva   | 28/10/2021 | A ouvidoria entrou em contato com o atendimento e pediu prioridade para a produção da mesma.   | Telefone        | Carteira Profissional / SIC                | Não recebimento / Entrega       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 339 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/11/2021 | Empresa procurou a Ouvidoria solicitando apoio para contato com o setor de pessoa jurídica  | 03/11/2021 | A Ouvidoria solicitou contato com o setor por meio de e-mail e preveniu a técnica responsável  | Telefone        | Registro de Pessoa Jurídica                | Consulta Técnica                | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 340 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/11/2021 | Profissional pediu apoio para falar com o departamento de pessoa física. Disse que já anexou o documento solicitado e pediu sua atenção para que possa emitir as ARTs   | 03/11/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com a técnica da área informando a demanda   | Telefone        | Registro de Pessoa Física                  | Outros                          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 341 | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/11/2021 | Profissional solicita renovação do visto profissional.  | 04/11/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 342 | 2021 | Reclamação             | 04/11/2021 | Profissional reclama sobre a obrigatoriedade de anexar o contrato com a Solar para pedido de ART, que é a primeira vez que pediram isso, em razão de um contrato de confidencialidade com a Coca-Cola.  | 04/11/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso para a ART   | Telefone        | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Registro ART                    | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 343 | 2021 | Dúvida                 | 04/11/2021 | Profissional entrou em contato para saber sobre a sua graduação em Gestão de TI.  | 05/11/2021 | A Ouvidoria orientou o profissional a abrir protocolo para a área técnica  | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Física                  | Anotação de Título Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 344 | 2021 | Solicitação de Serviço | 04/11/2021 | Profissional solicita Declaração de Atribuições Profissionais.  | 05/11/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional         | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 345 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/11/2021 | Profissional solicita alteração do endereço.  | 05/11/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 346 | 2021 | Solicitação de Serviço | 05/11/2021 | Profissional solicita alteração do estado civil.  | 05/11/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Cadastro de Pessoa Física para providências.   | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Atualização Cadastral           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 347 | 2021 | Reclamação             | 05/11/2021 | Representante da empresa Acender relatou não haver sido atendida pelo setor de pessoa jurídica e pediu reposta à solicitação feita em 03/11/2021  | 05/11/2021 | A Ouvidoria intermediou o contato e foi prontamente atendida pelo setor  | E-mail          | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                     | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 348 | 2021 | Solicitação de Serviço | 07/11/2021 | Profissional solicita registro no CREA-AL   | 08/11/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de  | Sitac           | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro de   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 349 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/11/2021 | Profissional solicita esclarecimentos sobre atribuições do Engenheiro Mecânico.   | 09/11/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para análise e providências.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional         | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 350 | 2021 | Reclamação             | 10/11/2021 | Profissional reclamou que não conseguia alar com o atendimento e nem conseguia emitir a parcela da anuidade no site por motivo de quebra de acordo.   | 10/11/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com o atendimento do CREA, que emitiu o boleto. A Ouvidoria enviou o boleto ao profissional  | Telefone/e-mail | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                     | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |                 |  |                         |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|-----------------|--|-------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 351 | 2021 | Reclamação             | 10/11/2021 | Boa Noite!<br>Venho por meio deste informar que estas anuidades pendentes de 2019 e 2020, ficaram sem pagamentos por devido eu me encontrar desempregado, e não estar exercendo a função de engenheiro desde 2019. Porém tentei junto ao CREA-AL em 2019 uma possibilidade de parcelamento desta dívida de maneira que eu pudesse pagar já que me encontro sem trabalhar. Porém não houve possibilidade de acordo já que as parcelas oferecidas e o referente valor não cabia em meu orçamento. Diante deste cenário que estamos passando de pandemia ficou cada vez mais difícil ingressar no mercado de trabalho e pagar a anuidade do mesmo. Gostaria de enfatizar que não é de meu interesse ficar com essa dívida junto ao conselho, mas gostaria que analisassem minha situação, e me dessem uma possibilidade de pagar essas anuidades parceladas, fazendo assim com que não houvesse o cancelamento de meu registro profissional. | 11/11/2021 | Prezado Senhor,<br>Entramos em contato por meio do telefone, mas não obtivemos resposta.<br>Em resposta à sua solicitação informamos que o setor de atendimento verificou que seu débito foi calculado e pode ser parcelado em até 6 vezes pelo sistema.<br>Caso o senhor tenha interesse em parcelar o débito informe sua autorização e confirme o CPF para emissão dos boletos. Se não concordar com os valores poderá solicitar parecer da procuradoria jurídica argumentando sua posição.<br>Informamos ainda que pela Resolução 1007/2003 Confea o senhor poderá fazer a interrupção de seu registro para evitar cobranças de anuidade, podendo ser retomado a qualquer tempo.<br>Atenciosamente, | E-mail          | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento            | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 352 | 2021 | Solicitação de Serviço | 11/11/2021 | Bom dia, gostaria de solicitar urgência em um protocolo de inclusão de responsabilidade técnica. Pelo o fato da necessidade de apresentar amanhã dia 12 de novembro de 2021, na concorrência de uma certame. Segue em anexo o protocolo. Sem mais para o momento.<br>Atenciosamente.  | 11/11/2021 | Prezado Senhor,<br><br>Pedimos agilidade ao seu protocolo. Solicitamos verificar as pendências encontradas no processo informado, diretamente no sistema.<br><br>Atenciosamente,   | E-mail          | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Consulta                | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 353 | 2021 | Solicitação de Serviço | 11/11/2021 | Profissional reclamou do atendimento do CREA-AL e pediu para falar com técnico sobre ART  | 11/11/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com o atendimento e solicitou atenção ao caso  | Telefone        | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento             | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 354 | 2021 | Reclamação             | 12/11/2021 | Profissional reclamou que não conseguia falar com o setor de atendimento e que precisava do boleto para pagamento da anuidade 2021  | 12/11/2021 | A Ouvidoria solicitou ao atendimento o envio do boleto   | Telefone/e-mail | Anuidade PF e PJ                           | Solicitação de Boleto   | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 355 | 2021 | Elogio                 | 12/11/2021 | Serviço: emissão de carteira<br>Quero registrar meu elogio para uma menina bastante atenciosa, profissional, desenrolada, chamada . Fiquei encantado com o profissionalismo dela. Ela me deu orientação passo a passo – foi muito profissional. Aquela menina tem um futuro brilhante. Eu sou negro e achei que iam me tratar mal, mas ela não. Ela é atenciosa, inteligente.<br>Pensei que ela era uma mulher mais velha, mas é uma menina!<br>Se eu fosse um gerente de uma grade empresa eu a contratava.<br>Ela deu atenção dobrada, me tratou com respeito, atenção.<br>Segurem essa menina! Ela alegrou meu dia hoje. Eu queria deixar um elogio para os meninos também. O CREA-AL está de parabéns com os estagiários, mas quero deixar um elogio especial para colaboradora do CREA.  | 12/11/2021 | A Ouvidoria agradeceu o elogio e o encaminhou à Gerência Operacional, superintendente e presidente   | Telefone        | Carteira Profissional / SIC                | Provisória              | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 356 | 2021 | Dúvida                 | 12/11/2021 | Profissional pediu informação sobre autorização para Outorga  | 12/11/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso para a Gerência Operacional  | Telefone        | Outros                                     | Outros                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 357 | 2021 | Solicitação de Serviço | 12/11/2021 | Profissional solicita cumprimento de decisão judicial referente a atribuições profissionais   | 12/11/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Jurídica para análise e providências cabíveis.   | Sitac           | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 358 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/11/2021 | Profissional pediu ajuda para dar baixa como responsável técnico de empresa.  | 16/11/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com o responsável pelo cadastro de pessoa jurídica e solicitou apoio, sendo prontamente atendida. Bom dia,<br><br>Mediante baixa das ARTs do Sr. Isnaldo Soares pendentes pela empresa, informo que a baixa de responsabilidade técnica foi efetuada.<br><br>Att.,   | Telefone/e-mail | Registro de Pessoa Jurídica                | Baixa de Empresa        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 359 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/11/2021 | Profissional solicita declaração de não emissão de ART entre 2016 e 2021  | 16/11/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional para providências.   | Sitac           | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |          |                                       |                                  |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|---------------------------------------|----------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 360 | 2021 | Solicitação de Serviço | 16/11/2021 | A Ouvidoria entrou em contato com o atendimento operacional e foi prontamente atendida. Boa tarde, Preciso que seja liberado o sistema para eu poder fazer as ART. Não estou devendo anuidade. Foi aberto um processo para que vcs corrijam o erro ocorrido com minha anuidade. Preciso que vcs liberem com URGÊNCIA.   | 16/11/2021 | Prezada profissional, boa tarde! Verificamos em nosso sistema que sua anuidade 2021 encontra-se em aberto, por isso que o sistema não está permitindo a senhora a elaborar ART. Essa anuidade pode ser dividida em até 5 parcelas. Em caso de dúvidas estamos à disposição para dúvidas e solicitações.   | E-mail   | Anuidade PF e PJ                      | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 361 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/11/2021 | Profissional procurou a Ouvidoria para pedir informações sobre CAT  | 17/11/2021 | A Ouvidoria repassou o caso ao técnico responsável e foi prontamente atendida   | Telefone | Acervo                                | Certidão de Acervo Técnico (CAT) | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 362 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/11/2021 | Representante da empresa solicitou informações de como pagar a multa atribuída  | 17/11/2021 | A Ouvidoria repassou o caso ao técnico responsável e foi prontamente atendida   | Telefone | Notificação de Auto de Infração (NAI) | Outros                           | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 363 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/11/2021 | Profissional reclama que não consegue falar com o atendimento e que precisava imprimir uma ART, mas estava dando como inválida  | 17/11/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso ao técnico responsável, que ofereceu orientações ao profissional  | Telefone | Qualidade Serviço Crea                | Atendimento                      | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 364 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/11/2021 | Bom dia.<br>O Sitac do CREA-CE está limitando a minha emissão de certidões e ART alegando pendências no pagamento da anuidade. No entanto, minha anuidade encontra-se quitada e em dia.<br>Segue em anexo certidão de registro e quitação no CREA de origem.<br>Aguardo retorno o mais breve possível.<br>Cordialmente,   | 18/11/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso ao atendimento do CREA-AL e foi prontamente atendida: Prezado profissional, Bom dia! Verificamos no SIC - sistema integrado CONFEA/CREAs e SITAC verificamos que o senhor está em dia com sua anuidade, como pode constatar em anexo, Orientamos a entrar em contato com o regional CREA-CE e apresentar a citada documentação. Desde de já contamos com a sua compreensão e estamos à disposição para sanar dúvidas e resolver solicitações.   | E-mail   | Anuidade PF e PJ                      | Inf. Pagamento                   | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 365 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/11/2021 | Requerente solicita juntada de documentos ao processo   | 18/11/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Jurídica para providências<br>Prezado Senhor,   | Sitac    | Outros                                | Outros                           | Leigo        | 24 horas | Sim | Atendido |
| 366 | 2021 | Solicitação de Serviço | 19/11/2021 | Boa Noite!<br>Como já havia falado anteriormente, infelizmente não vou poder neste momento assumir essas parcelas relativas ao atraso de minhas anuidades. pois, já expliquei no outro e-mail que me encontro desempregado e nao vou ter esse valor disponível mensalmente.<br>diante deste momento que passo pesso encarecidamente que de acordo com a resolução 1007/2003 Confea, autorizo a interrupção de meu registro para que minha dívida não aumente junto ao conselho.<br>E tenho plena certeza que: quando eu dispor dos valores de minha dívida arcarei com a mesma.<br>Venho por meio deste informar que meu contato telefônico foi alterado. Muito Obrigado.<br>Grato pela Atenção da mesma. | 22/11/2021 | A interrupção de registro é solicitada pelo próprio profissional no ambiente do sistema disponível no site do CREA-AL:<br><a href="https://servicos-crea-al.sitac.com.br/">https://servicos-crea-al.sitac.com.br/</a><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Registro de Pessoa Física             | Interrupção de Registro          | Profissional | 36 horas | Sim | Atendido |
| 367 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/11/2021 | Prezado,<br>Agradeço a atenção.<br>Depois de efetuar a consulta, constatei que existe um registro e visto que estou dando baixa nessa filial, gostaria de dar baixa nesse registro, contudo não estou conseguindo acessar ao portal de serviços para solicitar a baixa do registro.<br>Precisa ser pelo cadastro da Filial ou da Matriz?<br>Como posso fazer esse processo?   | 23/11/2021 | A Ouvidoria do CREA-AL entrou em contato com a área de Pessoa Jurídica e encaminhou a questão: Boa tarde, Sra Andreia.<br><br>O Cadastro da empresa não tinha e-mail. Então, eu inseri e enviei uma senha de acesso ao sistema. A empresa vai acessar o site: <a href="https://servicos-crea-al.sitac.com.br/">https://servicos-crea-al.sitac.com.br/</a><br>> Empresa > CNPJ e Senha > Protocolo > Cadastrar Protocolo > Cancelamento/baixa de registro. Favor inserir o distrito da junta comercial.<br><br>Att., | E-mail   | Registro de Pessoa Jurídica           | Baixa de Empresa                 | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 368 | 2021 | Solicitação de Serviço | 22/11/2021 | Caros, bom dia!<br><br>Sexta feira fui orientada por vocês para entrar em contato com a Denise por meio do e-mail para solicitar o boleto da anuidade proporcional, tendo em vista que tive a reativação do meu registro no dia 12/11/2021. Porém não tive retorno até o momento, gostaria de saber se vocês conseguem me enviar ou se envie para o e-mail errado e como devo proceder.<br><br>Ficarei no aguardo<br><br>Atenciosamente,<br><br>....  | 23/11/2021 | Prezada Senhora,<br><br>De acordo com o setor de pessoa física seu processo foi finalizado e o boleto foi encaminhado por e-mail. Por favor verifique sua caixa de e-mails.<br><br>Atenciosamente,  | E-mail   | Anuidade PF e PJ                      | Solicitação de Boleto            | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |   |          |  |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|---|----------|--|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 369 | 2021 | Solicitação de Serviço | 24/11/2021 | Prezados bom dia. A VM Serviço está precisando de uma Certidão de Registro e Quitação Pessoa Jurídica e ao solicitar vem a informação de "Alerta Resp. Técnico : Anuidade em atraso." Já solicitei a baixa das ARTs em nome desta Profissional e recebi email informado que ela teria que solicitar. Fiz consulta via chat e a informação é que a profissional teria que regularizar a anuidade e depois solicitar a baixa das ARTs. Como ela não está mais nos quadros da empresa desde 2018 e também não está atuando profissionalmente, a empresa não pode ficar dependente dela, como podemos obter a Certidão? Segue cópia da rescisão da profissional em questão. | 24/11/2021 | Bom dia!, Sr. Edsel!<br><br>A profissional informada foi baixada. O Sr já pode emitir uma certidão pelo ambiente da empresa.<br><br>Att., | E-mail   | Registro de Pessoa Jurídica                | Quadro Técnico                | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 370 | 2021 | Dúvida                 | 25/11/2021 | Requerente pergunta se o engenheiro civil está apto a elaborar uma ART de execução, condução de serviço técnico, de sistemas de proteção contra descarga atmosférica - SPDA.  | 26/11/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica para esclarecer a dúvida do Requerente.   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 371 | 2021 | Solicitação de Serviço | 25/11/2021 | Requerente solicita que seja disponibilizado e enviado todo o processo, com todos os trâmites, relatos e decisões no prazo legal que a legislação determina.  | 26/11/2021 | Processo encaminhado à Superintendência para análise e providências.  | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 372 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/11/2021 | Presidente da junta Eleitoral solicita lista de associados  | 01/12/2021 | Processo encaminhado à Superintendência   | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | 48 horas | Sim | Atendido |
| 373 | 2021 | Dúvida                 | 01/12/2021 | Profissional solicita informação sobre pós em engenharia de segurança do trabalho   | 01/12/2021 | Processo encaminhado à ASTEC  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Modalidade Profissional       | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 374 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/12/2021 | Profissional solicita certidão de nada consta   | 01/12/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional   | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 375 | 2021 | Solicitação de Serviço | 01/12/2021 | Profissional solicita retirada de restrições  | 02/12/2021 | Processo encaminhado à Gerência Operacional   | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 376 | 2021 | LAI                    | 01/12/2021 | Profissional solicita informações sobre o piso salarial de 2016 a 2019  | 02/12/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica (ASTEC)   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores       | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 377 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/12/2021 | Profissional solicita o desbloqueio para emissão de ARTs  | 02/12/2021 | Situação encaminhada ao atendimento operacional   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Suporte Técnico (TI)          | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 378 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/12/2021 | Empresa solicita alteração contratual, alteração de razão social, capital social e endereço   | 02/12/2021 | Situação encaminhada ao atendimento à pessoa jurídica   | Telefone | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 379 | 2021 | Solicitação de Serviço | 29/11/2021 | O requerente solicita declaração informando que não realiza carimbo em projetos   | 03/12/2021 | Declaração encaminhada ao requerente  | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | 5 dias   | Sim | Atendido |
| 380 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/12/2021 | Profissional requisita renovação de visto   | 03/12/2021 | Processo encaminhado ao Departamento de Pessoa Física para providências.  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Documentação para Registro PF | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 381 | 2021 | Solicitação de Serviço | 02/12/2021 | Solicitação encaminhada à Gerência Operacional  | 03/12/2021 | Solicitação encaminhada ao atendimento operacional  | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                        | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 382 | 2021 | LAI                    | 02/12/2021 | Solicitante pede lista de profissionais   | 03/12/2021 | Solicitação encaminhada ao atendimento operacional  | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 383 | 2021 | Solicitação de Serviço | 03/12/2021 | Solicitante pede para encaminhar defesa administrativa  | 03/12/2021 | Solicitação encaminhada à Superintendência  | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 384 | 2021 | Reclamação             | 03/12/2021 | Paguei um boleto da anuidade de 2021 e o sistema não liberou meu acesso para tirar a ART, o erro foi causado pelo envio errado do boleto pelo atendente. Necessito urgentemente da resolução do problema.   | 03/12/2021 | Processo encaminhado à informática - TI   | Sitac    | Anuidade PF e PJ                           | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 385 | 2021 | Dúvida                 | 06/12/2021 | Bom dia, gostaria de saber se em parcela única eu consigo pagar sem juros a anuidade referente o ano de 2021. Eu fiz o parcelamento mas resolvi pagar em parcela única agora no final do ano, imaginei que não pagaria juros porém esta com 115 reais de juros e isso me impossibilita de efetuar o pagamento pelo motivo de que orcei pagar apenas 577 reais. Por favor veja se consegue remover os juros para que seja quitado o ano de 2021. Grata!  | 06/12/2021 | Demanda encaminhada à Gerência Operacional  | Sitac    | Anuidade PF e PJ                           | Parcelamento                  | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |        |                             |                               |              |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|--------|-----------------------------|-------------------------------|--------------|----------|-----|----------|
| 386 | 2021 | Solicitação de Serviço | 07/12/2021 | Boa Tarde. Sou Ana, do Grupo Jardimplan, venho por meio deste solicitar algum parecer sobre o Registro de Pessoa Jurídica, o qual já foi realizado e pago no dia 01/12/2021, porém ainda consta como não registrado. Necessito desse registro o mais rápido possível, então se cabível prioridade e adiantamento do processo de Registro de Pessoa Jurídica, seria de extrema valia. Grata.   | 07/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de Pessoa Jurídica que respondeu informando que a demanda está sob análise  | Sitac  | Registro de Pessoa Jurídica | Documentação para Registro PJ | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 387 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/12/2021 | Bom dia.<br>Eu preciso tirar o meu visto no Estado de Alagoas. Não consigo contato com ninguém.<br>Como faço para ser ajudado?<br>Me disseram que este era o único documento que estava faltando!   | 09/12/2021 | Prezado Senhor,<br>De acordo com o setor de análise de registro de pessoa física, o seu Visto foi analisado e está liberado. Por favor, acesse seu ambiente profissional.<br>Atenciosamente,   | E-mail | Registro de Pessoa Física   | Documentação para Registro PF | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 388 | 2021 | Solicitação de Serviço | 08/12/2021 | Boa tarde, fiz uma pós a distância ENGENHARIA DE SEGURANÇA DO TRABALHO na FACULDADE FIGUEIREDO COSTA, agora dei entrada no CREA AL., Quero saber como funciona, porque sou de outro estado, é só pagar a taxa e depois pedir o visto para meu estado? desde já agradeço.  | 09/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de Cadastro de Pessoas físicas  | E-mail | Registro de Pessoa Física   | Documentação para Registro PF | Profissional | 24 horas | Sim | Atendido |
| 389 | 2021 | Solicitação de Serviço | 09/12/2021 | Profissional solicita o desarquivamento do processo   | 09/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de Cadastro de Pessoas Jurídicas  | Sitac  | Registro de Pessoa Jurídica | Outros                        | Profissional | Imediato | Sim | Atendido |
| 390 | 2021 | Reclamação             | 09/12/2021 | Prezados, boa tarde!<br>Venho através deste solicitar aos senhores que me dêem suporte no tocante a solicitação de protocolo. Neste, é feito uma solicitação por parte do CREA à qual eu não compreendo, quando citam que preciso apresentar um "DISTRATO" da minha empresa para poderem atender à minha solicitação. Minha empresa presta consultoria, assessoria técnica, não entendo o porquê de sermos obrigados a atender a tal cobrança. No entanto, se é assim que tem que ser, gostaria que orientassem como realmente proceder para conseguir o tal documento solicitado.<br>Aproveito a ocasião para lhes pedir ajuda para localizar no site do CREA o termo de solicitação de cancelamento de registro da empresa junto ao CREA, pois em momento algum localizei esse documento na página dessa instituição. | 09/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de Pessoa Jurídica  | Sitac  | Registro de Pessoa Jurídica | Baixa de Empresa              | Empresa      | Imediato | Sim | Atendido |
| 391 | 2021 | Reclamação             | 09/12/2021 | Descrição: abertura de processo de registro de empresa, em 09/11/2021. até a presente altura, o portal crea-al não atualiza o processo, ou seja, sem informações da assessoria técnica, ou do departamento de pessoa jurídica, ainda não foi processado. gostaria de maiores esclarecimentos pela relativa demora, pois em data de hoje já se passaram 30 dias para análises. Reitero votos de estima e consideração.   | 10/12/2021 | Prezado Senhor,<br>De acordo com o setor de pessoa jurídica existem pendências a serem sanadas para o andamento do seu processo. Desta forma solicitamos que acesse seu ambiente profissional no sistema para verificar o despacho da área técnica.<br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria do CREA-AL | E-ouv  | Registro de Pessoa Jurídica | Documentação para Registro PJ | Empresa      | 24 horas | Sim | Atendido |
| 392 | 2021 | Reclamação             | 06/12/2021 | Boa Tarde.<br>Venho por meio deste solicitar algum parecer sobre o Registro de Pessoa Jurídica, o qual já foi realizado e pago no dia 01/12/2021, porém ainda consta como não registrado. Necessito desse registro o mais rápido possível, então se cabível prioridade e adiantamento do processo de Registro de Pessoa Jurídica, seria de extrema valia. Grata.  | 10/12/2021 | Prezado Senhor,<br>De acordo com o setor de pessoa jurídica existem pendências a serem sanadas para o andamento do seu processo. Desta forma solicitamos que acesse seu ambiente profissional no sistema para verificar o despacho da área técnica.<br>Atenciosamente,<br>Ouvidoria do CREA-AL | E-ouv  | Registro de Pessoa Jurídica | Documentação para Registro PJ | Empresa      | 4 dias   | Sim | Atendido |

|     |      |                        |            |   |            |  |          |  |                               |                     |          |     |          |
|-----|------|------------------------|------------|---|------------|--|----------|--|-------------------------------|---------------------|----------|-----|----------|
| 393 | 2021 | LAI                    | 10/12/2021 | Bom dia,<br>Gostaria de informações sobre meu registro.<br>A ligação não completa com os nu.eros informado nas redes sociais.<br>Moro em outro estado e preciso falar com vcs.<br>Grata   | 10/12/2021 | Prezada senhora,<br>Em razão da criação do Conselho Federal dos Técnicos Industriais (CFT) todos os registros de técnicos existentes no CREA foram transferidos para aquele órgão.<br>Solicitamos que entre em contato com o mesmo por meio do site: <a href="https://www.crt03.gov.br/onde-estamos/">https://www.crt03.gov.br/onde-estamos/</a><br>Escritório descentralizado SE<br>Av. José Machado de Souza, 120, Edifício Horizonte Jardins Offices,<br>Sala 1411, 14 andar, Bairro: Jardins CEP: 49025-740, Aracaju/SE<br>(79) 3302.1407   atendimentos@cert03.gov.br | E-mail   | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 394 | 2021 | Reclamação             | 13/12/2021 | Profissional reclamou do atendimento por estar há uma hora sem retorno do chat e sem conseguir falar ao telefone para tratar sobre problemas com a mudança na ART   | 13/12/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso ao atendimento   | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                   | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 395 | 2021 | Dúvida                 | 13/12/2021 | Profissional pediu informação sobre registro profissional   | 13/12/2021 | A Ouvidoria encaminhou o caso ao Atendimento de Cadastro de pessoa física  | Sitac    | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 396 | 2021 | Reclamação             | 13/12/2021 | Profissional reclama impedimento de preenchimento de ART com bloqueios. Abriu dois processos  | 13/12/2021 | Processo encaminhado ao setor de ART   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 397 | 2021 | Solicitação de Serviço | 13/12/2021 | Usuária reclama contra um profissional que está em débito com a prefeitura e, com isso, provocando problemas com as licenças  | 13/12/2021 | Demanda encaminhada ao Atendimento Operacional   | Telefone | Outros                                     | Outros                        | Leigo               | Imediato | Sim | Atendido |
| 398 | 2021 | Reclamação             | 13/12/2021 | Conselho cobrou processo  | 13/12/2021 | Ouvidoria intermediou contato com a Assessoria Jurídica, onde se encontra o mesmo  | Telefone | Andamento de Processo                      | Outros                        | Entidades de Classe | Imediato | Sim | Atendido |
| 399 | 2021 | Reclamação             | 15/12/2021 | Profissional ligou na Ouvidoria reclamando que não conseguiu falar com o atendimento  | 15/12/2021 | Ouvidoria intermediou o atendimento ao profissional, devido ao problema com os telefones   | Telefone | Registro de Pessoa Física                  | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 400 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/12/2021 | Advogado solicita, em nome do síndico, as ARTs registradas no Condomínio Residencial Serrana  | 15/12/2021 | Processo encaminhado ao setor de atendimento   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Cópia ART                     | Leigo               | Imediato | Sim | Atendido |
| 401 | 2021 | Solicitação de Serviço | 14/12/2021 | Profissional solicita declaração comprovando tempo de registro no CREA com ARTs   | 15/12/2021 | Processo encaminhado ao setor de atendimento   | Sitac    | Anotação de Responsabilidade Técnica (ART) | Certidão de Provento          | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 402 | 2021 | Reclamação             | 14/12/2021 | Cidadão reclama de calçada em construção perto do Hotel Matsubara   | 15/12/2021 | Denúncia indeferida por se tratar de assunto relacionado à Prefeitura de Macaé   | E-ouv    | Fiscalização de Serviços de Engenharia     | Obras                         | Leigo               | Imediato | Sim | Atendido |
| 403 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/12/2021 | Profissional solicita retirada das restrições   | 15/12/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 404 | 2021 | Dúvida                 | 15/12/2021 | Profissional pediu informações sobre a produção da sua carteira   | 15/12/2021 | Ouvidoria intermediou contato com o atendimento operacional informando-o de que o documento <del>para a carteira</del> <del>está em processo de produção</del> <del>está em processo de produção</del><br>A ouvidoria orientou que o CREA não faz este tipo de avaliação, exceto por decisão judicial  | Telefone | Carteira Profissional / SIC                | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 405 | 2021 | Solicitação de Serviço | 15/12/2021 | Cidadã pediu apoio do CREA para avaliação de imóvel no Pinheiro   | 15/12/2021 | Processo encaminhado ao apoio da plenária  | Telefone | Outros                                     | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 406 | 2021 | LAI                    | 15/12/2021 | Profissional solicita Decisão Plenária de 2020 referente a seu caso   | 15/12/2021 | Ouvidoria respondeu conforme indicação técnica   | Sitac    | Outros                                     | Outros                        | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 406 | 2021 | LAI                    | 15/12/2021 | Usuário solicitou informações sobre a tabela de serviços de perícia em engenharia   | 15/12/2021 | Ouvidoria respondeu conforme indicação técnica   | Whatsapp | Consultoria Técnica                        | Suporte dos Consultores       | Leigo               | Imediato | Sim | Atendido |
| 407 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/12/2021 | Profissional solicita inclusão do título de Geólogo   | 17/12/2021 | Processo encaminhado à Assessoria Técnica  | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 409 | 2021 | Solicitação de Serviço | 17/12/2021 | Profissional solicita cadastramento de CATs   | 20/12/2021 | Processo encaminhado ao setor de CAT   | Sitac    | Acervo                                     | Outros                        | Profissional        | 48 horas | Sim | Atendido |
| 410 | 2021 | Reclamação             | 20/12/2021 | Profissional ligou reclamando que tentava falar com o Atendimento, sem sucesso, desde o início da manhã. Bastante irritado afirmou ser um absurdo ele ter que sair de Atalaia para Macaé para resolver sua demanda relativa ao registro de sua empresa. | 20/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor responsável   | Telefone | Qualidade Serviço Crea                     | Atendimento                   | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |
| 411 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/12/2021 | Advogado solicitou informações sobre defesa de auto encaminhado ao e-mail da Fiscalização   | 20/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de fiscalização   | Telefone | Notificação de Auto de Infração (NAI)      | Defesa / Recurso              | Leigo               | Imediato | Sim | Atendido |
| 412 | 2021 | Solicitação de Serviço | 20/12/2021 | Representante da empresa porto Belo encaminhou processo a respeito de processo em tramitação - 2233758/2021   | 20/12/2021 | Demanda encaminhada ao setor de pessoa jurídica  | Sitac    | Registro de Pessoa Jurídica                | Documentação para Registro PJ | Empresa             | Imediato | Sim | Atendido |
| 413 | 2021 | Dúvida                 | 20/12/2021 | Profissional encaminha consulta sobre atribuições profissional para prestação de concurso público   | 20/12/2021 | Demanda encaminhada à Assessoria Técnica   | Sitac    | Consultoria Técnica                        | Atribuição Profissional       | Profissional        | Imediato | Sim | Atendido |

